

# Bilancio sociale 2018



Albatros  
cooperativa sociale o.n.l.u.s.

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Nella presentazione del bilancio sociale 2018 ritengo importante iniziare come nello scorso bilancio sociale dai dati che attestano la crescita della nostra cooperativa.

Il bilancio economico si chiude infatti con una percentuale del valore di produzione del 15,2% in più rispetto al 2017. Dato significativo e gratificante anche se va messo in correlazione con i costi che sono stati pari quasi al 100% dei ricavi. Risulta un utile poco più di 1000 € che in termini economici deve rappresentare un prezioso e importante campanello d'allarme.

Sarà compito e obbligo per il prossimo Consiglio d'Amministrazione valutare strategie e strumenti di maggior controllo della gestione economica per affinare sempre più la capacità predittiva di anticipare risultati anche nei termini del rapporto ricavi e costi.

Albatros anche in questo 2018 ha profuso i propri sforzi nella costruzione di legami e sinergie sia dal punto di vista operativo, con reti territoriali, progettuali ed operative.

Sia dal punto di vista della costruzione di reti nelle politiche sociali.

Nell'aprile del 2018 la nostra cooperativa è stata in prima linea per promuovere un processo di confronto tra gli enti del terzo settore dell'ambito di Legnano. Ciò ha portato alla stesura di un documento che raccoglie la storia del privato sociale del legnanese degli ultimi vent'anni e l'organizzazione di un importante convegno sul tema del WELFARE tenutosi il 14 novembre 2019.

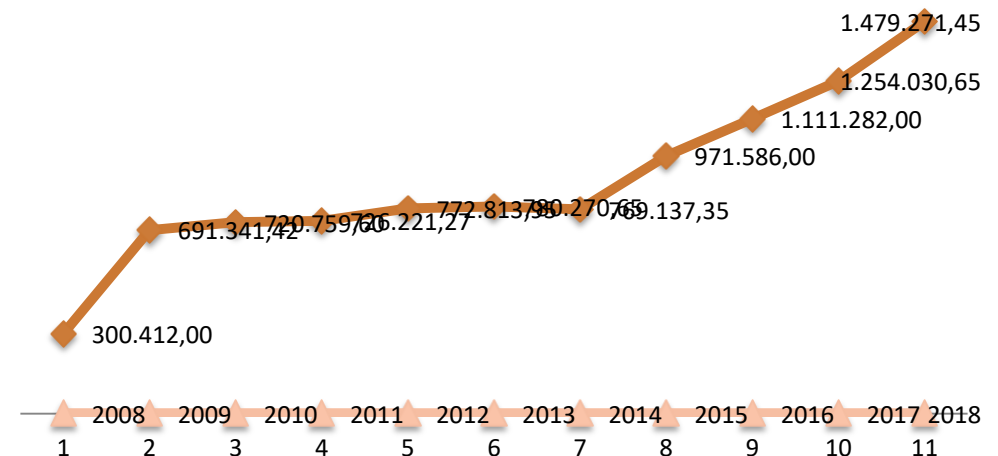
Riteniamo interrogare i soci su due tematiche che l'uscente CDA ha particolarmente a cuore in questo momento storico della nostra cooperativa. **La responsabilità**, che ogni socio percepisce di avere a qualsiasi livello del proprio operare e **la conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita**. E'proposito infatti della nostra organizzazione predisporre piani di lavoro individualizzati sulla base delle esigenze familiari in connessione con le esigenze e i mandati lavorativi della cooperativa.

La proposta per le elezioni del prossimo CDA va nella direzione della conferma dell'assetto attuale con gli 8 consiglieri uscenti che si ricandidano e con la novità della nuova candidatura di una socia.

L'allargamento del CDA a 9 consiglieri si configura in linea con la politica sempre espressa di sempre maggiore coinvolgimento dei soci e di maggiore partecipazione alla vita e alla gestione della nostra organizzazione.

**Marco Crioli**

**Fatturato nel tempo**



## NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale permette di **comunicare** ai soci, agli utenti, ai committenti e a tutta la comunità degli stakeholder i risultati raggiunti dalla cooperativa e gli obiettivi futuri. Lo scopo è quello di **coinvolgere** la base sociale e favorire la condivisione dei processi educativi.

Per le diverse aree di intervento presentiamo le finalità e i risultati raggiunti nell'anno.

La relazione socio-ambientale evidenzia il rapporto della cooperativa con i principali stakeholder, siano essi lavoratori, utenti e beneficiari dei diversi servizi, committenti (Enti Pubblici e Fondazioni private) che sotto diverse forme finanziano l'operato della cooperativa.

La relazione economica riassume le principali informazioni risultanti dal bilancio d'esercizio attestando la solidità della cooperativa anche sotto il profilo economico-finanziario.

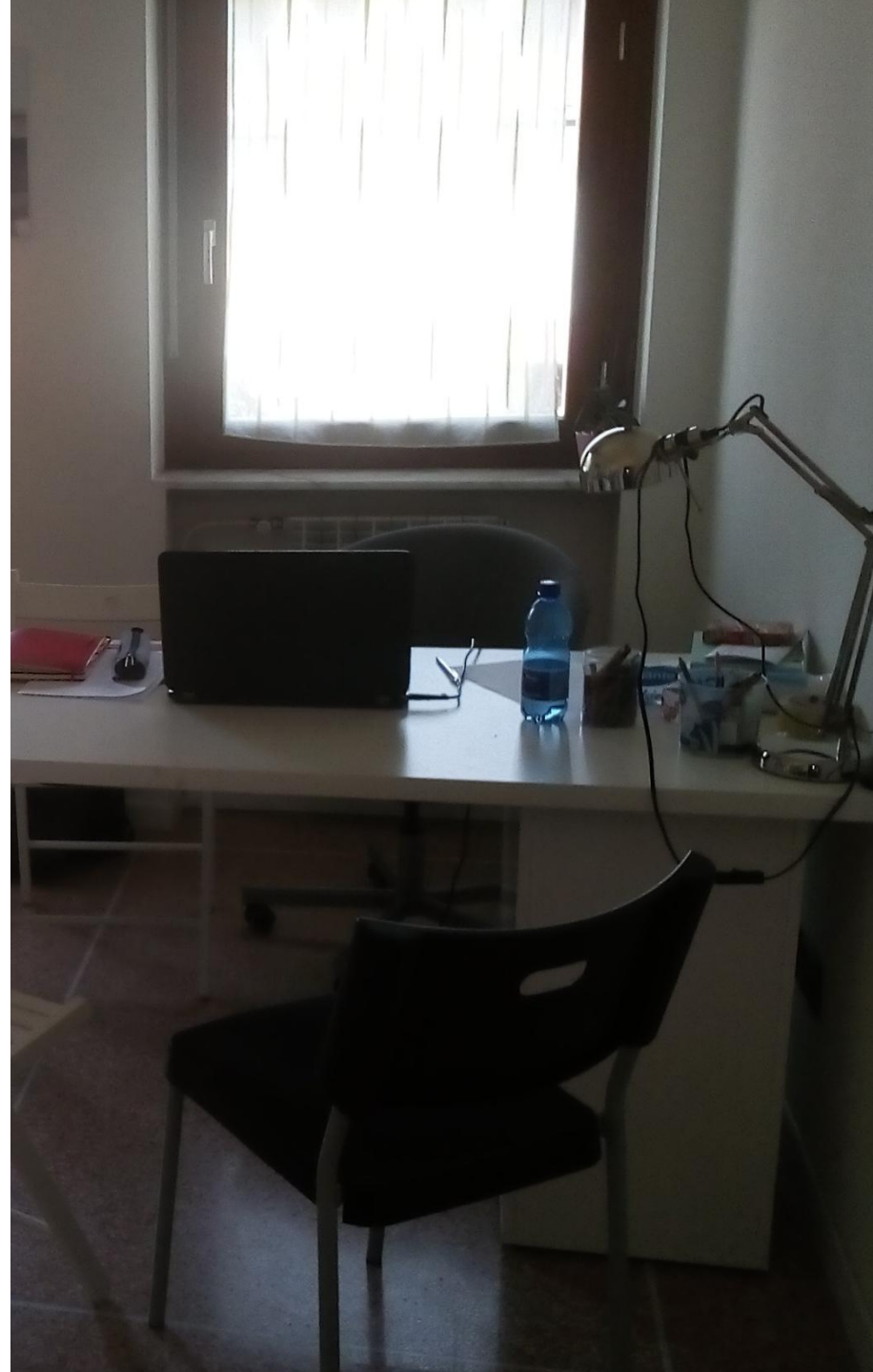
Infine, il bilancio sociale è uno **strumento interno di gestione** che permette di pianificare gli investimenti futuri in termini di risorse umane ed economiche.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Gruppo Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo il riferimento è la delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il bilancio sociale, assieme al bilancio d'esercizio, viene approvato dall'assemblea soci e depositato al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano.

Il documento è scaricabile dal nostro sito [www.coopalbatros.org](http://www.coopalbatros.org)



## INDICE

<b>Capitolo 1: Identità dell'organizzazione</b>	<b>5</b>
La nostra storia	6
Mission e politica della qualità	7
Governance e organizzazione	8
Organigramma	9
Aree di intervento	10
Area progettazione	11
<b>Capitolo 2: Aree di intervento</b>	<b>13</b>
Minori e famiglia	14
Inclusione sociale e promozione del benessere	18
Psicologia	25
<b>Capitolo 3: Relazione socio-ambientale</b>	<b>27</b>
Compagine sociale e forza lavoro	28
Clienti	30
<b>Capitolo 4: Relazione economica</b>	<b>31</b>
Ricavi	32
Costi	33
Situazione patrimoniale	34
<b>Capitolo 5: Prospettive future</b>	<b>35</b>

EDUCAZIONE

PSICOLOGIA

FORMAZIONE

INTEGRAZIONE

SOLIDARIETÀ



Albatros  
cooperativa sociale o.n.l.u.s.





## **CAPITOLO 1: Identità dell'organizzazione**

## LA NOSTRA STORIA

La storia del “nostro albatros” inizia nel 1995, quando La Zattera, cooperativa di inserimento lavorativo di Legnano, decide di integrare il supporto ai propri utenti con attività educative, formative e percorsi di accompagnamento all’autonomia.

All’inizio non è che un’idea racchiusa in un piccolo uovo, ma, grazie all’impegno e alle cure dei membri dell’equipaggio, l’uovo si schiude e in breve tempo siamo pronti a spiccare il nostro primo volo.

Nascono così i progetti educativi a favore di disabili e persone a rischio marginalità.

Nel 2000 decidiamo di allargare il nostro raggio d’azione e, con la collaborazione di Davide Santoro, partecipiamo ai primi progetti legati all’uso di sostanze stupefacenti. Iniziamo a lavorare così sul doppio binario della prevenzione e del trattamento, con una presa in carico a tutto campo dei giovani e degli adulti con cui veniamo in contatto. L’abuso di sostanze viene infatti affrontato come parte di un problema più ampio che coinvolge diversi aspetti della persona.

Ma si sa, agli albatros piace volare sempre più lontano. Così, nel 2004 nasce il nucleo di progettazione della nostra cooperativa, composto da educatori e psicologi. Gli anni seguenti sono sempre più incentrati su nuove esperienze nell’ambito del sostegno scolastico e dell’educativa minori con brevi ma significative collaborazioni con il Comune di Villa Cortese e l’Azienda Sociale del Castanese.

Il 2009 è un anno fondamentale nella vita di quel piccolo albatros che è la nostra cooperativa. Viene infatti inaugurata la comunità diurna per minori La Locomotiva a Castano Primo e iniziano le prime collaborazioni stabili con altre cooperative.

Il piccolo albatros è ormai maturo. Siamo pronti a lasciare il nido per conquistare l’indipendenza.

Così, nel 2010 le Cooperative La Zattera e Albatros prendono strade diverse. Nasce un nuovo Consiglio di Amministrazione e si inizia a lavorare sul nuovo assetto organizzativo.

Come gli albatros adulti scelgono le acque a loro più congeniali, nel vasto oceano del nostro settore ci concentriamo sui minori, bambini e ragazzi con fragilità e a rischio esclusione.

Nel 2012 nasce la Direzione, organo intermedio tra il Consiglio di Amministrazione e l’Assemblea Soci, che ha il compito di orientare il nostro volo rendendo più agevoli le attività quotidiane.

Negli anni seguenti voliamo sempre più lontano, scoprendo nuove acque su cui librarci e nuove terre su cui nidificare. Nel 2013 viene inaugurato Albero, che apre lo sviluppo dell’area psicologica della cooperativa.

Nel 2014 invece, la comunità per adolescenti Radici affianca La Locomotiva nell’importantissimo compito di sostenere i bambini e i ragazzi nella loro crescita. Nello stesso anno, muoviamo i primi passi anche nel sostegno ai DSA, con un progetto specifico nel Comune di Villa Cortese tutt’ora attivo. Anche se è nel 2017 che spieghiamo le ali in questo mondo, con l’apertura di un doposcuola specialistico privato.

Nel frattempo, nel 2016, una nuova opportunità si staglia all’orizzonte e sorvoliamo per la prima volta il mare della prima infanzia, gestendo l’asilo nido “I Primi Passi” di Buscate.

In tutti questi anni abbiamo continuato ad ampliare il nostro volo, senza però mai abbandonare le nostre origini. I progetti di prevenzione delle dipendenze e promozione del benessere infatti sono sempre più numerosi e possono contare sulla collaborazione di altri enti del Terzo Settore e partner pubblici come ATS, ASST e Regione Lombardia.

Oggi come agli inizi, il nostro lavoro si compone in buona parte di sperimentazione, di esplorazione di nuove terre e scoperta di nuove rotte. Siamo in fase espansiva, cercando nuovi ambiti in cui trasferire la nostra esperienza e dove apprendere nuove strategie e nuovi approcci da riportare poi nei settori a noi più famigliari. L’innovazione e la contaminazione sono infatti il fulcro della nostra crescita.

## MISSION

Offrire servizi di carattere educativo, sociale, psicologico e riabilitativo a minori e famiglie che vivono nei comuni dell'ambito del Legnanese, Castanese e Magentino secondo un modello professionale di intervento basato sulla co-costruzione semantica della relazione come strumento per la promozione del benessere e la cura di aree di criticità.

## OGGETTO SOCIALE

Dall'art. 6 dello Statuto:

La cooperativa segue i principi della mutualità senza fine di lucro e svolge attività socio-educative e riabilitative tendenti all'inserimento sociale di persone svantaggiate, in particolare:

- a) facilita il processo evolutivo-educativo di persone emarginate o in via di emarginazione, in particolare giovani, favorendone il processo di reinserimento nel tessuto sociale e agendo sulle cause della devianza
- b) diffonde occasioni di promozione umana e culturale nel più ampio senso, per le persone ed i giovani in difficoltà
- c) favorisce il processo di inserimento nella società di persone che, per ragioni fisiche, psichiche, economiche o sociali si trovino di fatto in situazioni di difficoltà e di emarginazione, per offrire loro dignità umana e solidarietà sociale, in collegamento con enti pubblici e altri soggetti
- d) contribuisce alla crescita di una cultura della solidarietà alla ricerca del bene comune e dell'accoglienza con iniziative culturali, formative e ricreative, attraverso lo sviluppo e valorizzazione del volontariato

## VALORI

**Uguaglianza** nell'accesso ai servizi da parte degli utenti e nel trattamento dei dipendenti

**Rispetto** della persona nella sua totalità

**Partecipazione** degli utenti e delle famiglie nell'individuazione degli obiettivi, delle strategie di intervento e nella progettazione di alcuni servizi

**Dialogo** sia all'esterno con gli Enti, gli utenti e la comunità, sia all'interno tra i lavoratori della cooperativa.

**Continuità** del servizio per il raggiungimento degli obiettivi

**Efficienza** nella gestione dei servizi per rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze dei singoli utenti, attraverso un'adeguata professionalità e una continua formazione, con una prospettiva aperta alle innovazioni

**Collaborazione** con la rete territoriale composta da servizi pubblici, privato sociale, associazioni sportive, ricreative e culturali, persone per favorire l'integrazione dei soggetti coinvolti

## POLITICA DELLA QUALITÀ

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2018 abbiamo rinnovato la certificazione adeguandoci al nuovo standard ISO 9001:2015.

## GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

La governance è esercitata dagli Organi Sociali previsti dallo Statuto:

### Assemblea dei soci



L'assemblea ordinaria viene convocata almeno una volta all'anno e delibera in materia di:

approvazione del bilancio  
nomina degli amministratori  
in ogni ambito attribuito alla sua competenza dalla vigente legislazione

L'assemblea straordinaria delibera in materia di modifica dello statuto, adesione ad un gruppo paritetico, modifica dell'oggetto sociale e su ogni altra materia attribuita alla sua competenza dalla vigente legislazione.

### Consiglio di Amministrazione



Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea dei soci, come previsto dalla legislazione vigente.

Nel corso del 2018 il Consiglio di Amministrazione di Albatros era composto esclusivamente da soci lavoratori:

Marco Cribioli, Presidente e legale rappresentante  
Daniele Casini, Vicepresidente e legale rappresentante  
Silvia Monticelli, Consigliere  
Elisa Casini, Consigliere  
Chiara Bovi, Consigliere  
Maria Molinari, Consigliere  
Katia Cozzi, Consigliere  
Alessandra Malerba, Consigliere

### Direzione tecnico-amministrativa



La Direzione tecnico-amministrativa viene nominata dal Consiglio di Amministrazione e ha il compito di sviluppare e monitorare l'erogazione delle prestazioni offerte nei servizi e progetti.

Nel corso del 2018 la Direzione tecnico-amministrativa era composta da:

Marco Cribioli  
Daniele Casini  
Silvia Monticelli



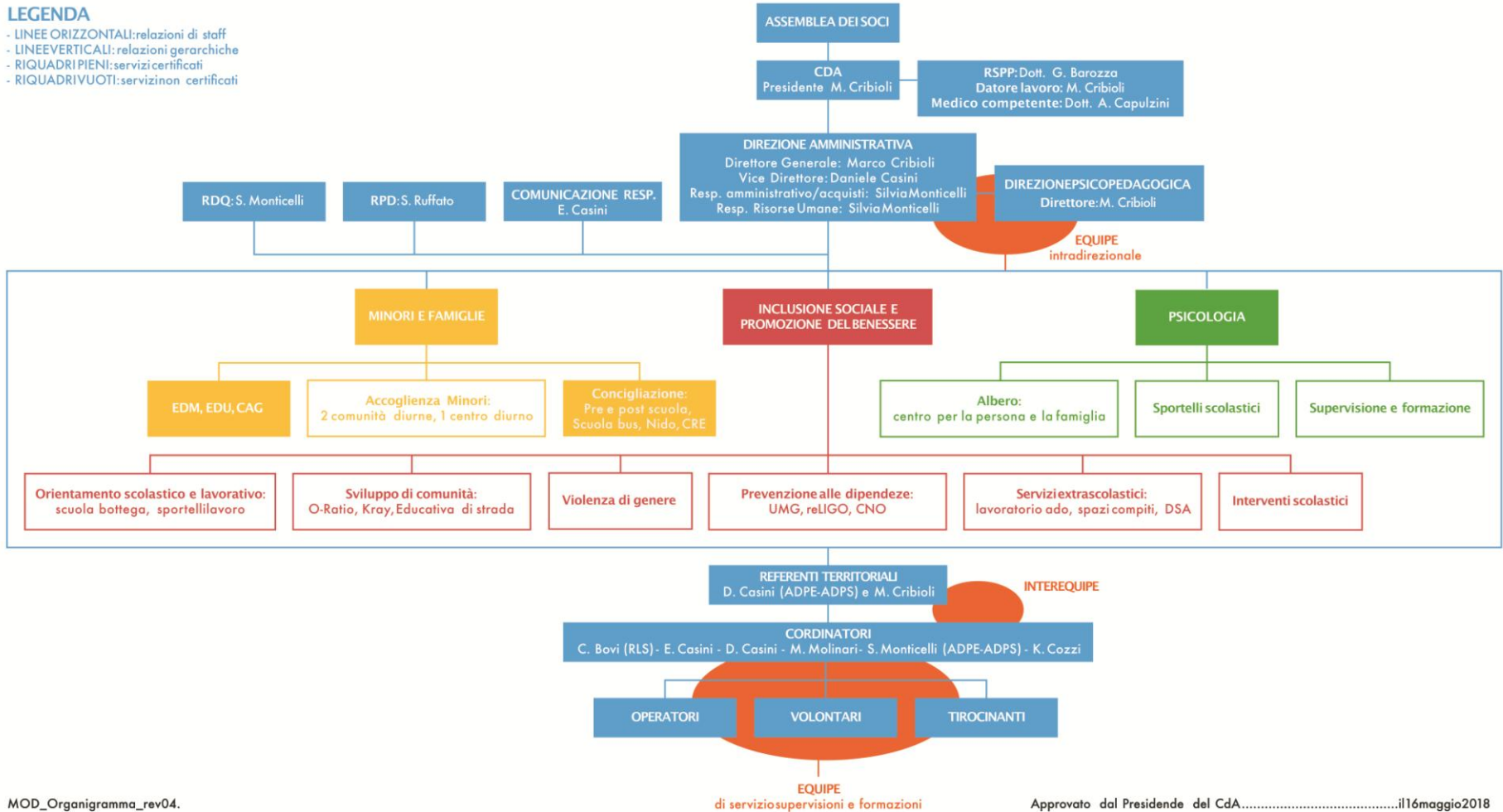
# ORGANIGRAMMA



**ORGANIGRAMMA**  
Albatros Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

## LEGENDA

- LINEE ORIZZONTALI: relazioni di staff
- LINEE VERTICALI: relazioni gerarchiche
- RIQUADRI PIENI: servizi certificati
- RIQUADRIVUOTI: servizi non certificati



## AREE DI INTERVENTO



### Minori e famiglia

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari.



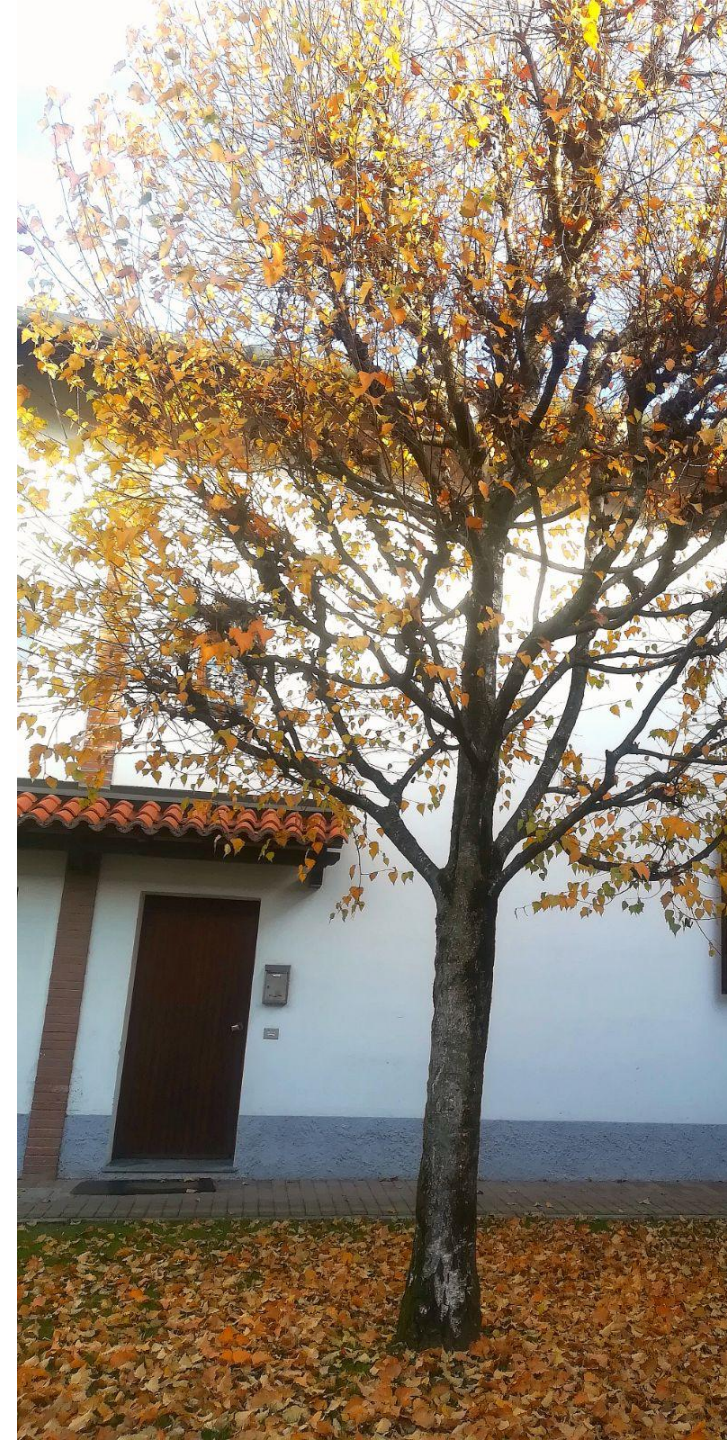
### Inclusione sociale e promozione del benessere

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



### Psicologia

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.





## AREA PROGETTAZIONE

Accanto alle aree di intervento, e trasversalmente a esse, si trova l'area progettazione. Punto d'incontro tra i servizi della nostra cooperativa, i bisogni della comunità e le politiche degli Enti Pubblici, il suo compito è **dare forma alle idee** e trovare metodi innovativi ed efficaci per rispondere alle necessità degli utenti e del territorio.

All'interno della cooperativa, la progettazione viene condivisa con i responsabili dei servizi interessati, per trovare **soluzioni realmente efficaci** e costruite sulle caratteristiche peculiari dell'ambiente in cui si andrà ad agire.

All'esterno, **condividiamo** la nostra progettazione con gli **Enti Pubblici** per integrare il nostro intervento in quelli più ampi dei servizi territoriali. Siamo infatti fermamente convinti che solo operando in sinergia potremo ottenere risultati duraturi.

Le relazioni che abbiamo costruito negli anni con le altre realtà del no profit ci spingono anche a condividere i nostri progetti con diversi partner, **associazioni e altre cooperative sociali**, per integrare le competenze e i punti di forza di ognuno e intervenire in maniera più efficace.

### Appalti di servizi

Nel 2018 ci siamo aggiudicati il nuovo appalto per i servizi educativi del Castanese (servizio che già svolgevamo) e abbiamo ottenuto un rinnovo dal Comune di Villa Cortese per i servizi scolastici ed educativi. Inoltre abbiamo aggiunto ai nostri servizi il **pre e post scuola nel Comune di San Giorgio su Legnano** e ci siamo accreditati presso **Azienda SoLe** per i servizi di **Educativa Domiciliare e Sostegno Scolastico**.

Siamo stati accreditati da **ATS** Città Metropolitana di Milano per il progetto **Bullout**, dedicato al contrasto al bullismo nelle scuole.

Si è conclusa invece la collaborazione con il Comune di Santo Stefano Ticino per l'Assistenza Educativa Domiciliare.



## Progetti finanziati

Per la realizzazione dei nostri progetti ricorriamo anche ai bandi di finanziamento di Enti Pubblici, Fondazioni di Comunità e Fondazioni private. Tutte le nostre progettazioni sono fondate sulla costruzione di una rete di partner pubblici e privati .

### Progetti avviati in qualità di capofila

#### **Jump Around (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Aggancio e presa in carico di soggetti a rischio e potenziamento delle reti territoriali con l’obiettivo di rimuovere o attenuare i fattori di rischio e rafforzare i fattori protettivi nel legnanese

#### **Tetris (Fondazione Ticino Olona)**

Formazione di volontari

#### **Vertigo (Fondazione Ticino Olona)**

Bando cultura – Contaminazione tra esperienze di promozione culturale realizzate dai giovani del territorio

#### **Reload (Impresa Sociale con i Bambini)**

Azioni di prevenzione della povertà educativa e dell’abbandono scolastico

### Progetti avviati in qualità di partner

#### **UMG RHODENSE (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Aggancio e presa in carico di soggetti a rischio e potenziamento delle reti territoriali con l’obiettivo di rimuovere o attenuare i fattori di rischio e rafforzare i fattori protettivi nel rhodense

Presentati

4

Approvati

3

Il progetto che nel 2017 risultava in attesa è stato approvato.





## **CAPITOLO 2: Aree di intervento**

## AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari.

I nostri servizi:

- Accoglienza minori
- Sostegno educativo
- Conciliazione





## Accoglienza minori

La finalità dei servizi di accoglienza minori è la riduzione dei fattori di rischio del disagio familiare e sociale e il potenziamento dei fattori di protezione per una crescita sana del minore.

Garantiamo ai bambini e/o ragazzi un ambiente sicuro che propone la quotidianità come fattore strutturante della propria vita, con la scansione dei tempi e delle attività proprie di una casa familiare (la merenda, i giochi, i compiti, la cena).

L'approccio metodologico è centrato sull'integrità della famiglia e la protezione dei legami; sulla ricerca della resilienza, dei punti di forza e della bellezza; sulla partecipazione sulla valorizzazione del

punto di vista dei bambini/ragazzi; orientato alla composizione dei punti di vista professionali; sull'intercultura.

La cooperativa gestisce in proprio due comunità diurne per minori ubicate a Castano Primo: "**Locomotiva**", per i ragazzi dai 6 ai 14 anni, e "**Radici**", per gli adolescenti dai 14 ai 18 anni.

A queste si affianca la gestione del Centro Diurno Minori dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino, "**Binario 2.0**", in partnership con altre due cooperative del territorio.

### Locomotiva

12  
minori accolti

### Radici

7  
minori accolti

### Binario 2.0

19  
minori accolti



## Sostegno educativo a minori e famiglie

Il nostro modello di **educativa domiciliare (EDM)** pone particolare attenzione alle esigenze dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie.

L'elemento del contesto familiare e di sostegno genitoriale e l'interconnessione con il territorio sono centrali nell'attivazione dell'attività educativa. Essenziale come in ogni nostro progetto è l'integrazione del punto di vista del destinatario dell'intervento, come principale interlocutore di sè.

Nel 2018 abbiamo gestito su appalto degli Enti Pubblici locali il servizio di EDM del **castanese** e del **Comune di Santo Stefano** Ticino. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nel Comune di Villa Cortese.

Le attività di **educativa scolastica (EDU)** sono orientate all'integrazione dell'alunno diversamente abile nel contesto scuola e nel contesto classe.

Centrale alle nostre attività è la progettazione educativa che guida l'agire educativo e ne permette una sua valutazione. Altro elemento qualitativo è l'attenzione al percorso formativo dell'alunno che può orientare il progetto di vita della persona.

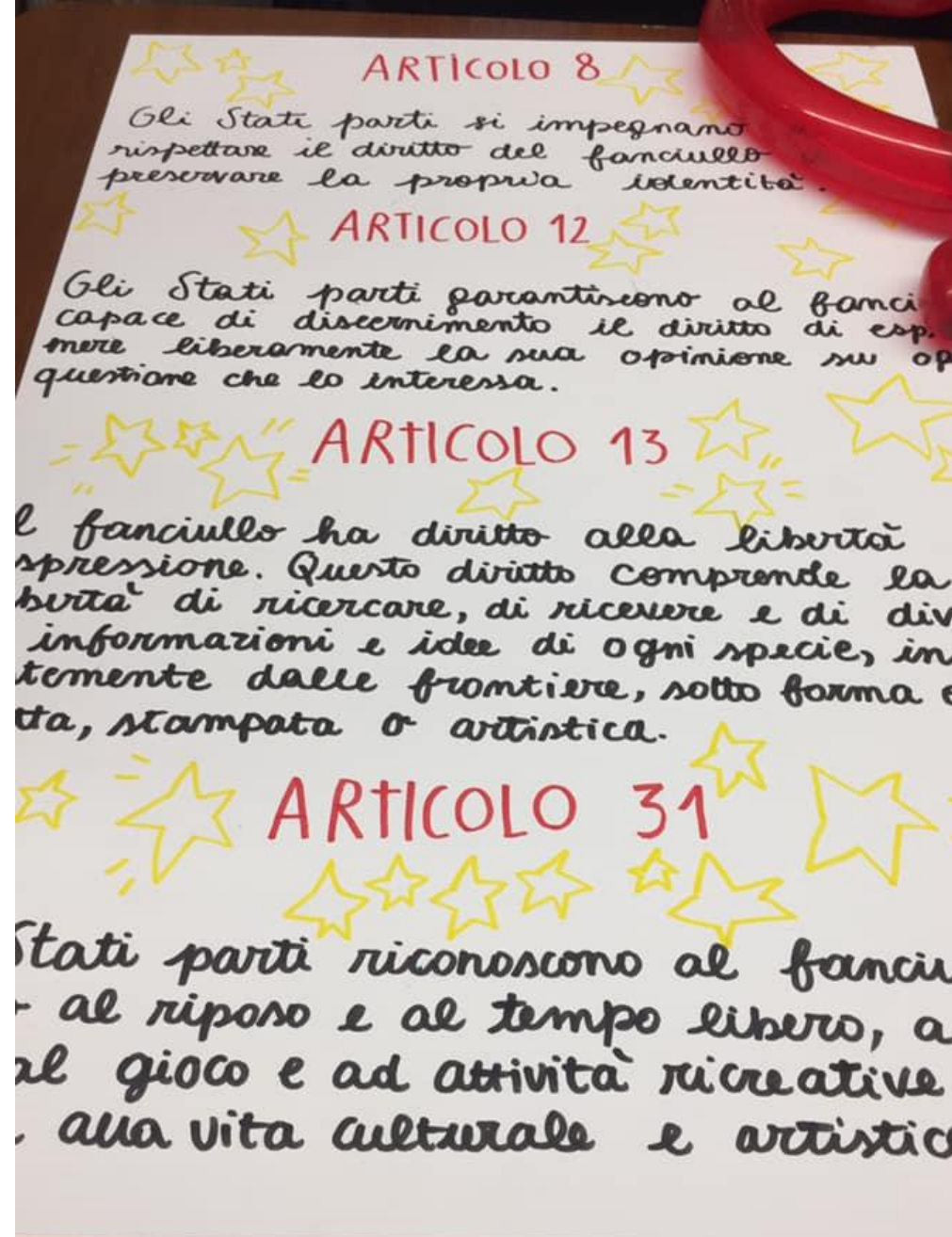
Nel 2018 abbiamo proseguito con la gestione in appalto del servizio di educativa scolastica per i bambini/ragazzi del **Comune di Villa Cortese** e degli istituti scolastici di **Cuggiono, Inveruno e Bernate** su appalto dell'Azienda Sociale del Castanese, in partnership con un'altra cooperativa.

**Educativa  
scolastica**

52  
minori seguiti

**Educativa  
domiciliare**

74  
minori seguiti





## Conciliazione

Da qualche anno l'attenzione della nostra organizzazione è rivolta ad una tematica sempre più pressante: la conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi di vita.

Per questo partecipano e diversi progetti promossi dagli Enti locali (come Azienda Sociale del Castanese e Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino).

Inoltre abbiamo implementato servizi continuativi in appalto e/o in affidamento che si configurano come concreti sostegni alle famiglie e ai genitori.

Anche nell'anno educativo 2018/2019 il Comune di Buscate ci ha affidato la gestione dell'**Asilo Nido "I Primi Passi"**.

Come negli anni precedenti abbiamo proseguito la gestione del servizio di **pre e post scuola** di **Villa Cortese, Furato, Cuggiono e Bernate** a cui all'inizio dell'A.S. 2018/2019 si è aggiunto quello di della scuola primaria di **San Giorgio su Legnano**.

Per sostenere le famiglie anche nel periodo estivo, abbiamo gestito i **centri ricreativi estivi (CRE)** dei Comuni di **Villa Cortese, Buscate, Boffalora Sopra Ticino e Bernate ticino**.



### Asilo nido

22  
bambini

### CRE

211  
bambini e ragazzi

### Pre/Post scuola

169  
bambini



## INCLUSIONE SOCIALE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



I nostri servizi:

Prevenzione alle dipendenze

Servizi extrascolastici

Interventi scolastici

Sviluppo di comunità

Orientamento scolastico e lavorativo



## Prevenzione alle dipendenze

Dal 2000 la nostra cooperativa progetta e gestisce attività e servizi psicoeducativi rivolti specificatamente a giovani e adolescenti e alle loro famiglie nella prevenzione dei comportamenti a rischio e nella promozione del benessere.

In collaborazione con ex ASL MI1-dipartimento dipendenze e ATS, ASST abbiamo sviluppato competenze specifiche nella promozione delle life skills e nella promozione del benessere in ambito scolastico secondo le direttive dell'OMS e di Regione Lombardia.

Nel 2018 abbiamo avviato la terza edizione dei progetti **Jump Around** e **UMG RHODENSE** finanziati da Regione Lombardia (FSE), mantenendo la partnership degli anni precedenti e implementando, all'interno di Jump Around, un'area dedicata all'orientamento lavorativo.

Inoltre abbiamo realizzato diversi **interventi** in alcune **scuole superiori** del territorio dedicati al tema delle dipendenze.

Infine, siamo impegnati anche nel contrasto al gioco d'azzardo patologico con la seconda edizione del progetto **Get Lucky**, in collaborazione con diverse realtà del pubblico e del privato sociale dell'ambito del Castanese.

### Unità mobili

500  
giovani coinvolti

### Scuole

310  
studenti coinvolti

### Gioco d'azzardo

500  
persone coinvolte



VINCERE  
SEMBRA FACILE...  
PERDERE  
È FACILISSIMO!!!



## IL PROGETTO GET LUCKY

L'esperienza del castanese e del magentino  
nel contrasto al gioco d'azzardo patologico

IL LUNEDÌ 2 LUGLIO 2018 | ORE 17.00/19.00

## Servizi extrascolastici

Proseguendo il percorso iniziato nel 2016, abbiamo ampliato le attività educative a sostegno dei bambini e ragazzi con DSA.

Nel 2017 avevamo stipulato una convenzione con Anastasis software House e centro di formazione che lavora per persone con bisogni educativi speciali (BES) e disabilità, che abbiamo rinnovato anche quest'anno.

Abbiamo proseguito con i nostri doposcuola specialistici nel **Comune di Villa Cortese** e presso la nostra sede di **Legnano**, aumentando il numero di incontri nel nuovo anno scolastico per far fronte alle numerose richieste.

Inoltre, come negli anni precedenti gestiamo gli **spazi compiti** per bambini e ragazzi delle scuole elementari e medie di Marcallo, Mesero e Arconate.

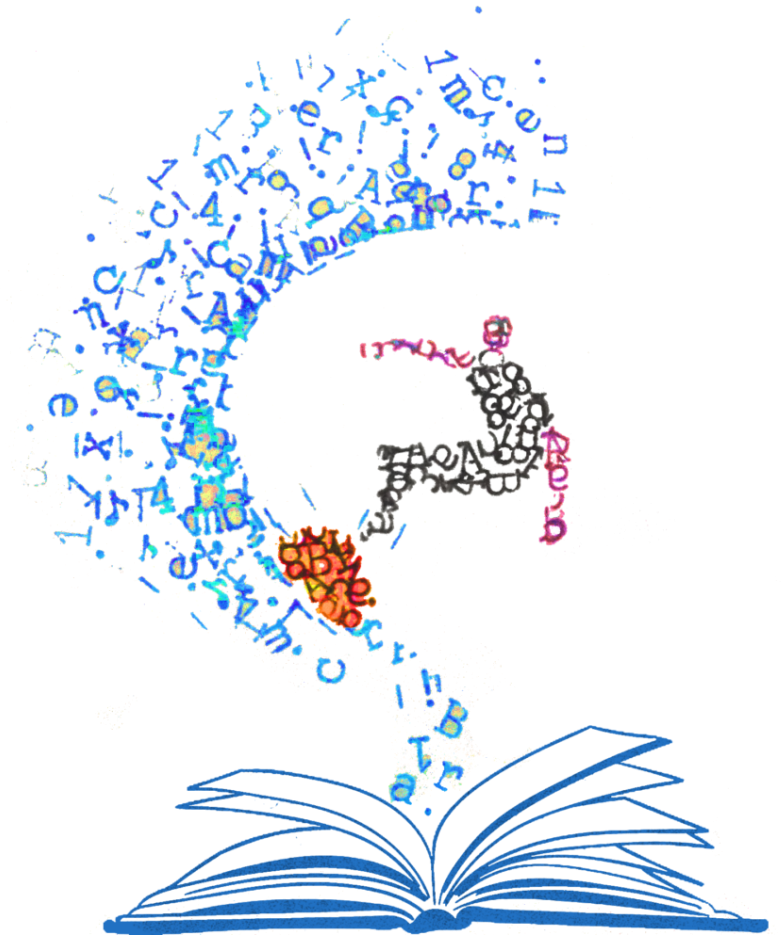
Per gli adolescenti invece abbiamo organizzato diversi laboratori dedicati ad attività di loro interesse (come web radio, arte, dj, rap) realizzati sia all'interno delle scuole, come l'IISS "G. Torno" di Castano Primo, che in spazi esterni, come i Centri di Aggregazione Giovanile.

### Spazio compiti

40  
bambini

### Doposcuola DSA

29  
bambini





## Interventi scolastici

Nell'ambito scolastico promuoviamo progetti rivolti agli studenti e al personale docente e non docente dedicati a varie tematiche.

Particolarmente rilevati sono i progetti contro la **dispersione scolastica** realizzati prevalentemente negli istituti superiori.

Per aiutare gli studenti che frequentano la terza media a scegliere il percorso di studio più adatto ai loro interessi organizziamo laboratori di **orientamento** in diversi istituti scolastici del territorio.

Inoltre, su richiesta specifica degli Istituti Scolastico o dei Comuni abbiamo organizzato laboratori tematici dedicati all'affettività/sexualità, alle dinamiche di classe, al promozione del

benessere scolastico, contro le dipendenze, sull'alimentazione e gli stili di vita sani.

Nel 2018 abbiamo collaborato con scuole di ogni ordine e grado, tra cui gli **Istituti Comprensivi** di Villa Cortese, Vanzaghello, Inveruno, Cuggiono, Bernate.

Presso diverse **Scuole Secondarie di secondo grado**, tra cui il Liceo "G. Galilei", l'ISS "Dell'acqua" di Legnano e l'IISS "G. Torno" di Castano Primo abbiamo realizzato progetti di promozione del benessere secondo il modello della peer education (educazione tra pari).

### Peer educator

60  
studenti formati

### Promozione del benessere

300  
studenti coinvolti



## Reload – Azioni di sistema per pensare il futuro

Ottobre 2018 è stato particolarmente significativo per noi perché ha segnato l'avvio del progetto "Reload", finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini.

Il progetto coinvolge 39 partner tra scuole, oratori, enti pubblici territoriali ed enti del non-profit ed è incentrato sul contrasto alla dispersione scolastica e alla prevenzione del disagio giovanile in favore di ragazzi dagli 11 ai 17 anni.

Si tratta del progetto più grande mai gestito dalla Cooperativa, sia per estensione territoriale (comprende i tre ambiti del Castanese, Legnanese e Magenti), sia per la partnership e i beneficiari coinvolti sia sotto il profilo finanziario.

Reload proseguirà fino a giugno 2021 con attività sia all'interno degli Istituti scolastici all'esterno con il coinvolgimento delle famiglie e dell'intera società civile con lo scopo di allargare la comunità educante e sostenere i ragazzi nella costruzione del loro futuro.



### Enti pubblici

6

### Enti non-profit

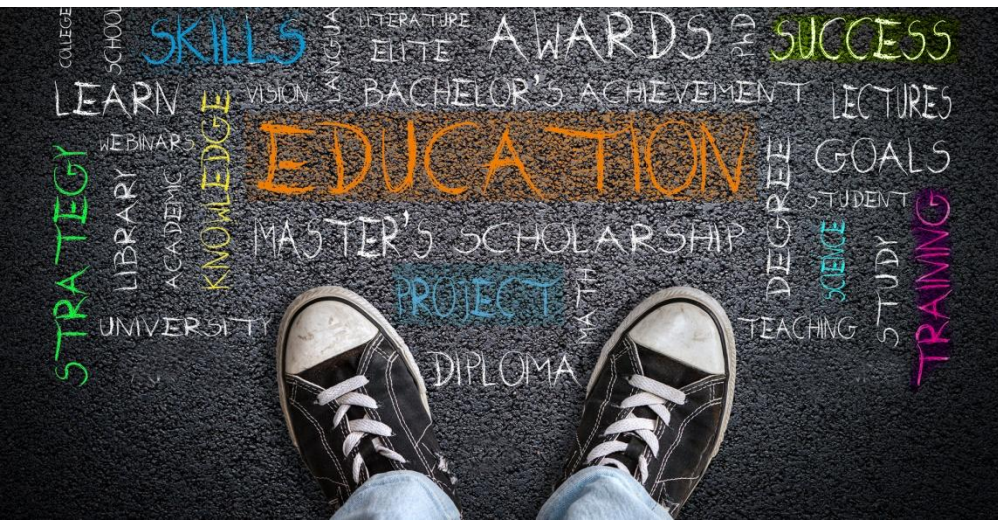
17

### Scuole

11

### Peer educator

17



## Sviluppo di comunità

Le reti sociali, la comunità che si attiva e promuove il cambiamento, l'imprenditoria giovanile sono i caposaldi dell'idea di sviluppo di comunità che portiamo avanti da diversi anni.

Grazie a progetti finanziati da fondi regionali e a contributi degli Enti Locali abbiamo avviato diverse sperimentazioni che ora sono diventate realtà attive e vivaci.

Nel 2018, a Castano Primo sono continuate le attività di "**O-Ratio**", laboratorio di idee e spazio di coprogettazione per giovani, e lo spazio "**Kray**", facente parte del progetto Jamming di riqualificazione del quartiere nord della città.

Grazie all'impegno dei ragazzi abbiamo potuto organizzare diversi eventi e attività rivolti a tutta la cittadinanza, come feste di quartiere, corsi per pc e corsi di grafica.

Inoltre, è proseguito nel Comune di Arconate il progetto "**The Frame**", rivolto ai giovani che prevede interventi di educativa di strada e il coinvolgimento della comunità nella progettazione di azioni di prevenzione.



### O-Ratio

6  
ragazzi coinvolti

### The Frame

30  
ragazzi coinvolti

### Kray

15  
ragazzi coinvolti





## Orientamento scolastico e lavorativo

La fase storica che stiamo vivendo impone una riflessione riguardo alla crisi lavorativa che coinvolge la nostra società, in termini di difficoltà ad inserirsi nel mondo lavorativo, di ricerca del lavoro e di ricollocazione per disoccupati e inoccupati.

L'attenzione progettuale a questi temi ha permesso la realizzazione di attività specifiche di orientamento scolastico e formativo e tutoring, l'apertura di sportelli di orientamento al lavoro finalizzati ad una ricerca attiva del lavoro e di offerta di percorsi di esperienza lavorativa attraverso il modello scuola bottega.

Su affidamento del Comune di Vanzaghello abbiamo supportato gli studenti di terza media nella scelta del percorso di studi con laboratori di **orientamento scolastico**.

Infine, abbiamo gestito, per conto dei Comuni di competenza gli **sportelli lavoro** di Canegrate e Villa Cortese.

### Orientamento scolastico

15  
studenti

### Sportello lavoro

56  
iscritti

### Scuola bottega

16  
utenti

THE  
FUTURE

SPORTELLI di ORIENTAMENTO  
al LAVORO





## PSICOLOGIA

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.

I nostri servizi:

Albero

Sportelli scolastici

Supervisione e formazione

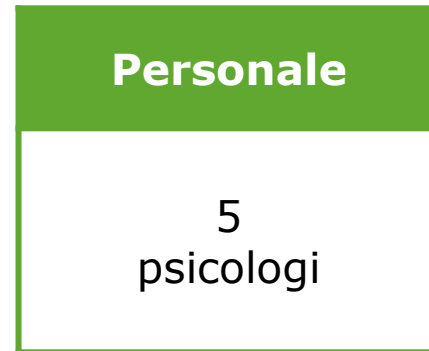
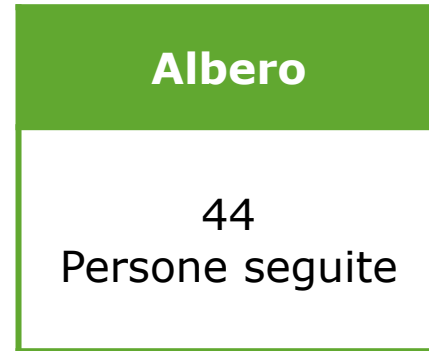


## Albero e sportelli scolastici

La nostra equipe, formata da psicologi e psicoterapeuti abilitati con specificità e specializzazioni differenti condivide i principi di una psicologia democratica fruibile da tutti. Da qui nasce "**Albero: centro per la persona e la Famiglia**", che si rivolge alle persone che vivono momenti di fragilità e difficoltà.

Il servizio è accessibile direttamente ai privati o agli Enti.

Inoltre, alcune nostre psicologhe operano all'interno di Istituti Scolastici gestendo gli **sportelli psicologici** a disposizione di studenti, genitori, docenti e personale non docente.







## **CAPITOLO 3: Relazione socio-ambientale**

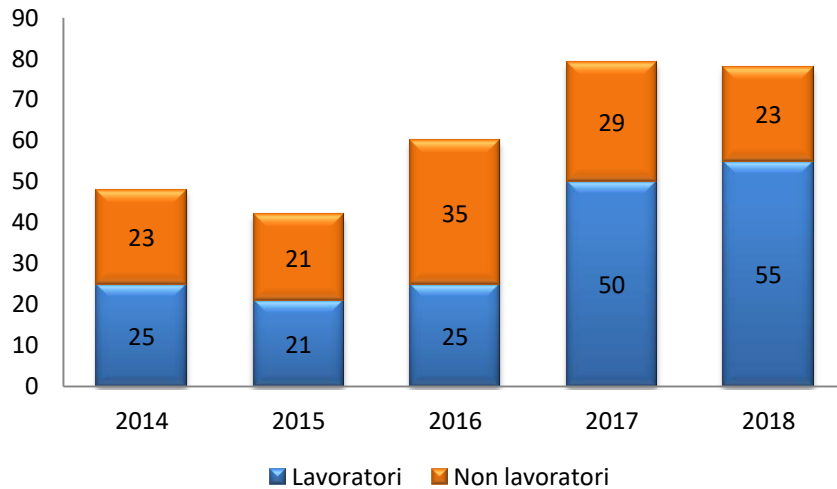
## COMPAGINE SOCIALE E FORZA LAVORO

### La base sociale

Nel 2018 il numero dei soci è rimasto sostanzialmente invariato con un considerevole aumento dei soci lavoratori. Questa situazione è determinata dai nuovi assunti che, nella maggior parte dei casi, hanno chiesto anche l'ammissione a socio e dalle dimissioni da soci ordinari e volontari di alcuni soci non lavoratori.

Attualmente i lavoratori rappresentano circa il 70% della compagine sociale totale.

La base sociale del tempo





## I lavoratori

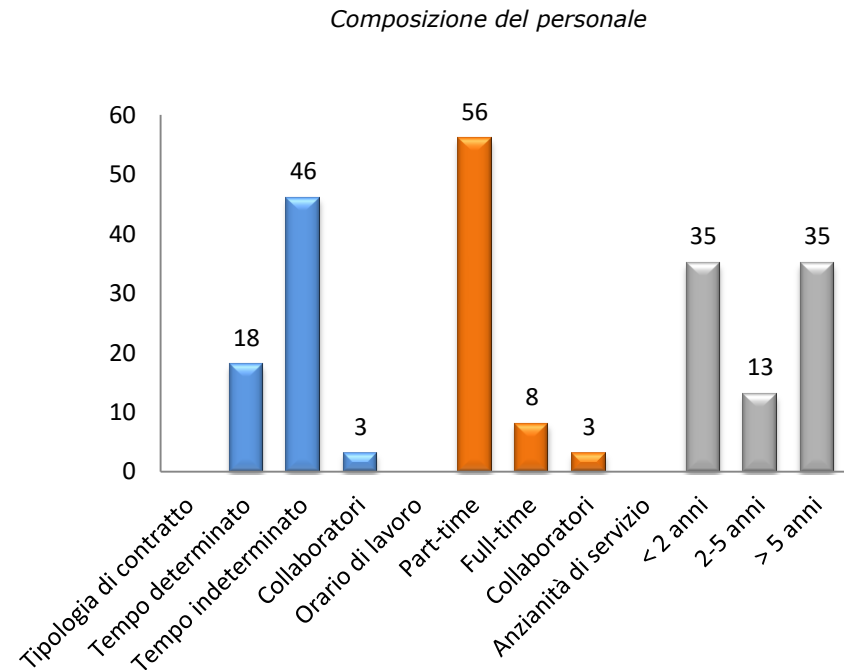
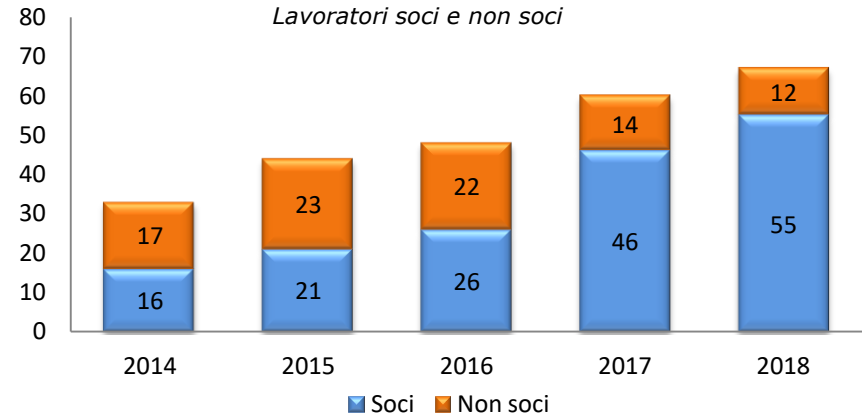
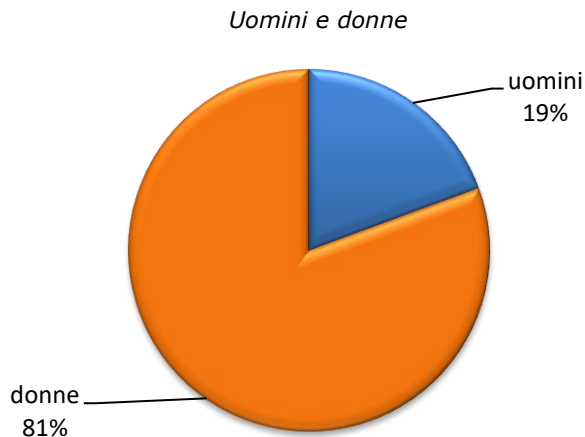
Nel 2018 la cooperativa ha incrementato il proprio organico del 10% per far fronte all'aumento delle prestazioni richieste, arrivando a 64 dipendenti.

L'alta presenza di lavoratori con un'anzianità di servizio inferiore ai 2 anni è diretta conseguenza del recente sviluppo della cooperativa, che negli ultimi anni ha ampliato le proprie attività e di conseguenza ha dovuto assumere nuovo personale.

Il 56,72% dei lavoratori è in possesso del titolo di educatore professionale (laurea in Scienze dell'educazione o equivalente) o sta completando il percorso di studi per conseguirlo.

Il 26,86% invece ha una laurea triennale o magistrale in Psicologia e circa la metà è anche psicoterapeuta o sta conseguendo l'abilitazione.

Gli educatori che non hanno titoli di studio specifici operano in questo settore da diversi anni.



## CLIENTI

### Committenti e utenti

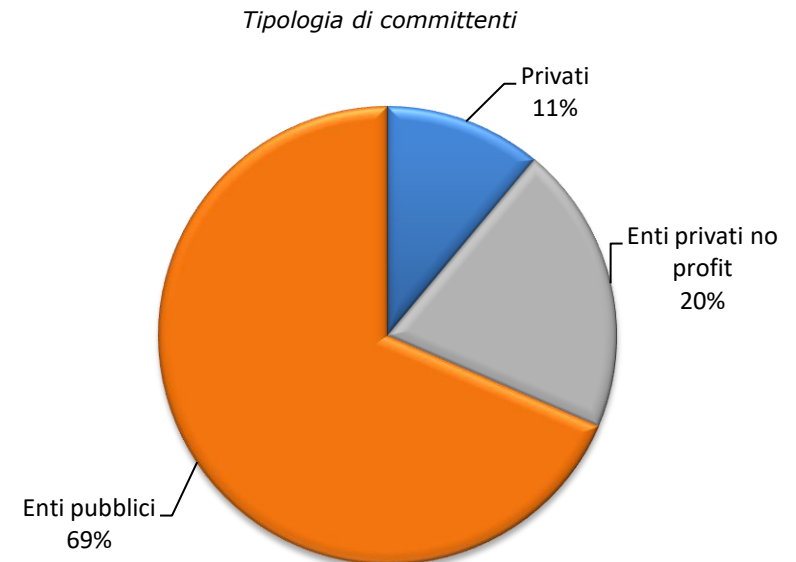
Il nostro intervento è sempre improntato alla costruzione di una relazione di fiducia con tutti gli attori coinvolti e alla condivisione degli obiettivi e delle strategie.

Per questo puntiamo a soddisfare tanto i bisogni degli utenti, ovvero le persone che usufruiscono direttamente dei servizi erogati, e, quando presenti, dei committenti, enti pubblici che appaltano i servizi.

Le entrate da enti pubblici dipendono prevalentemente dalle collaborazioni con Comuni e le Aziende Sociali/Speciali dei nostri

territori di riferimento. Gli altri enti committenti sono gli Istituti scolastici del territorio, ATS Città Metropolitana di Milano e Regione Lombardia, con i progetti finanziati dal FSE.

Mentre gli enti privati comprendono le cooperative con cui collaboriamo nella realizzazione di diversi progetti e servizi in appalto e le Fondazioni che finanziano progetti specifici. Nel 2018 abbiamo ricevuto finanziamenti dalla Fondazione Ticino Olona e da Impresa Sociale Con i Bambini.





## CAPITOLO 4: Relazione economica

## RICAVI

Seguendo la tendenza di questi ultimi anni, il valore della produzione è in costante crescita, registrando un aumento del 17,7% rispetto all'anno precedente.

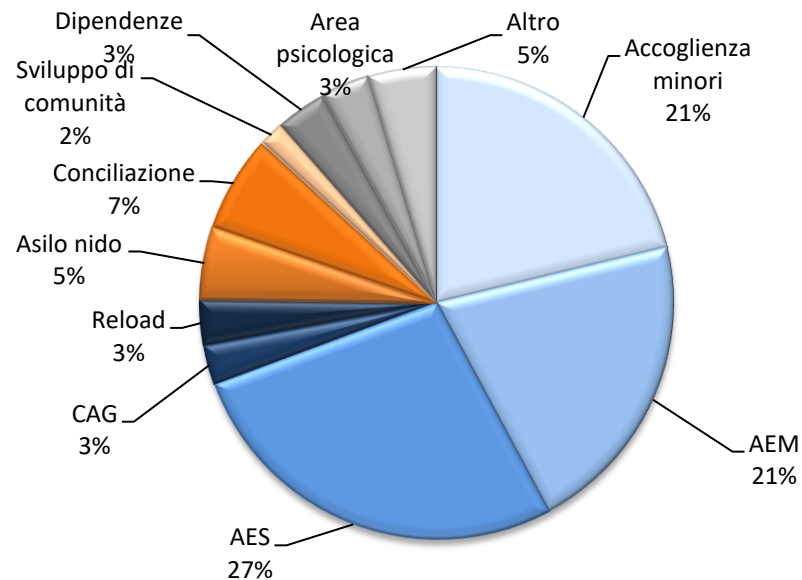
La maggior parte dei ricavi deriva da contributi provenienti da Enti Pubblici, sotto forma di gestione di servizi in appalto, convenzioni o contributi per progetti. Pertanto gli interventi attuati risultano in larga parte gratuiti agli utenti.

Gli interventi destinati specificatamente ai minori rappresentano larga parte dei nostri ricavi, dalle comunità e centri diurni, all'assistenza scolastica e domiciliare.

Sono cresciuti rispetto agli anni precedenti i servizi per le famiglie, anche grazie a due progetti di conciliazione vita-lavoro promossi dall'Azienda Sociale del Castanese e dall'Ufficio di Piano del Magentino.

VALORE DELLA PRODUZIONE	2018	2017
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.469.690	1.216.036
Altri ricavi e proventi	6.293	37.873
<b>TOTALE</b>	<b>1.475.983</b>	<b>1.253.907,52</b>

Ricavi delle vendite e delle prestazioni



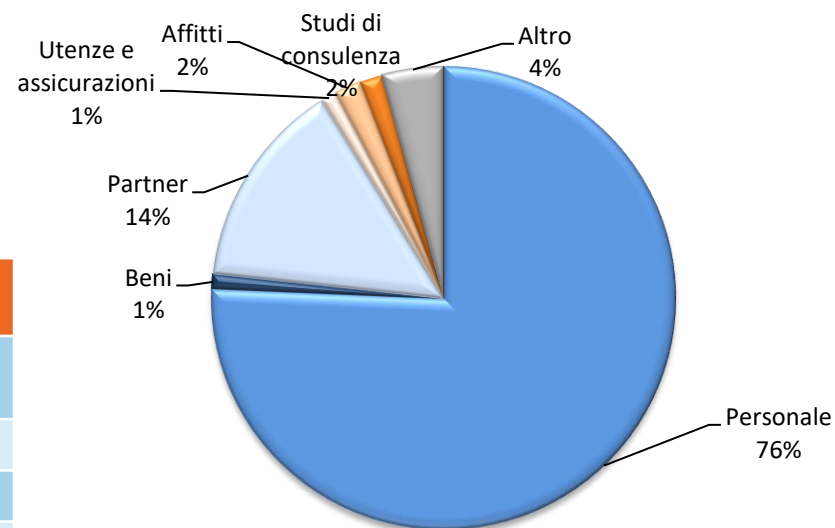


## COSTI

Anche quest'anno la voce di costo principale è quella relativa al personale, il cui aumento rispetto allo scorso anno è strettamente legato all'aumento dei servizi e del numero dei lavoratori.

Considerando che anche i costi sostenuti nei confronti dei partner sono relativi alla realizzazione di servizi, e quindi in larga parte destinati al personale degli enti con cui cooperiamo, possiamo dire che quasi il 90% dei nostri costi è destinato alle risorse umane.

*Ripartizione dei costi sostenuti durante l'anno*



<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	15.402	14.497
Per servizi	356.203	342.985
Per godimento beni di terzi	27.756	29.985
Per il personale	1.024.780	813.037
Ammortamenti e svalutazioni	1.794	542
Oneri diversi di gestione	43.166	26.780
<b>TOTALE</b>	<b>1.469.101</b>	<b>1.227.826</b>

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

ATTIVO	2018	2017
Crediti verso soci	0	300
Immobilizzazioni materiali	8.986	3.480
Immobilizzazioni finanziarie	6.952	6.952
Crediti verso clienti	659.565	492.594
Disponibilità liquide	68.655	11.491
Ratei e risconti attivi	4.711	6.192
<b>TOTALE</b>	<b>748.869</b>	<b>521.009</b>

PASSIVO	2018	2017
Capitale sociale	38.643	38.409
Riserva legale	33.925	27.526
Altre riserve	28.564	14.275
Utile d'esercizio	1.843	21.329
Accantonamento TFR	241.932	198.538
Debiti verso fornitori	403.962	220.918
Ratei e riconti passivi	0	14
<b>TOTALE</b>	<b>748.869</b>	<b>521.009</b>

## UTILE D'ESERCIZIO

UTILE	2018	2017
Diff. tra valore e costi di produzione	6.882	26.083
Proventi e oneri finanziari	-5.039	-4.754
<b>UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>1.843</b>	<b>21.329</b>

Per quest'anno abbiamo deciso di non ricorrere al ristorno dell'utile tra i soci.



## **CAPITOLO 5: Prospettive future**



## PROSPETTIVE FUTURE

Il 2018 ha rappresentato un anno di consolidamento e di acquisizione di nuovi servizi con un ingrandimento della compagine dei soci e un incremento del valore di produzione.

Ciò consolida l'idea di lavoro basato sulla partecipazione e sul senso di responsabilità e della volontà di innovare i servizi nell'ottica di una risposta al bisogno dei territori.

L'acquisizione di possibilità lavorative nuove impone di ragionare su nuovi modelli gestionali, più efficaci e finalizzati al controllo e alla previsione di un bilancio sostenibile.

Se l'implementazione di un ufficio amministrativo ha agevolato e professionalizzato alcuni processi di gestione interna, la crescita della cooperativa richiede continuamente un ripensamento e modellamento dell'organizzazione del lavoro in base alle necessità. Ciò riguarda l'organizzazione interna e anche il rapporto e la comunicazione esterna con i committenti, i consulenti e le organizzazioni con cui Albatros stabilisce intese di lavoro.

L'anno 2019 sarà incentrato sulla prospettiva di acquisizione di un immobile in Toscana, casa per i soci, casa per le vacanze per i minori in carico, casa per workshop e formazioni, luogo da pensare ed immaginare.

Altra tematica che la nostra cooperativa ha a cuore è la costituzione del Forum del Terzo Settore del Legnanese. Il percorso che intravediamo è di costruzione di legami sociali e di progettazione con l'amministrazione pubblica per migliorare i servizi al cittadino.

Nell'ambito del Legnanese i rapporti con gli altri enti del privato sociale sono sempre stati difficili.

L'Azienda So.Le impone oggi che le stesse realtà possano ragionare insieme in modo da fronteggiare il percorso di internalizzazione dei servizi che l'ente pubblico ha avviato.



# **Albatros Cooperativa Sociale ONLUS**

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94 – Legnano (MI)

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26 – Castano Primo (MI)

Telefono: 0331-1520823

E-mail: [segreteria@coopalbatros.org](mailto:segreteria@coopalbatros.org)

[www.coopalbatros.org](http://www.coopalbatros.org)

P.IVA 11612350154