

Albatros  
cooperativa sociale o.n.l.u.s.



**Bilancio sociale 2017**

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La stesura del bilancio sociale richiama all'attenzione un'ampia riflessione sugli aspetti della nostra cooperativa che con il tempo si stanno costituendo con identità sempre più definite: l'apparato organizzativo, la compagine sociale, l'ambito economico, le relazioni che sottendono il nostro agire quotidiano lavorativo.

Anche per l'anno 2017 Albatros ha avuto una crescita del valore di produzione di circa il 13%, mantenendo un valore positivo nel rapporto ricavi/costi per il quinto anno consecutivo.

L'elemento più significativo che quest'anno appena trascorso sancisce in modo perentorio riguarda la capacità della nostra organizzazione di stare in rete e di costruire reti sociali, partnership e connessioni, interconnessioni con pubblico e privato, enti istituzionali e soggetti informali.

Tutto ciò ha a che fare con il nostro modo di fare comunità, welfare e lavoro sociale che fortunatamente possiamo condividere con il territorio e gli ambiti in cui viviamo e cui rivolgiamo il nostro lavoro.

L'essere costantemente immersi nel "fare", ci rendiamo conto, può far perdere l'orizzonte, la finalità che guida il nostro lavoro. "Dove vogliamo arrivare?" è l'interrogativo che spesso negli ambiti di riflessione della Direzione e del CDA torna a galleggiare, far capolino per risvegliare la coscienza che dai numeri e dalle parole a volte è ottusa.

È buona prassi darsi degli obiettivi e nello slang delle Aziende e delle moderne forme di cooperazione impera il raggiungimento del target.

Corriamo quindi sul filo dell'ambivalenza che spinge a essere il più competitivi possibile sul mercato e la continua smania degli operatori di formazione umanistica di fermarsi a significare ciò che si fa.

Rimane in me forte la suggestione di occasioni anche se rare d'incontro con i colleghi, gli amici, le persone che abitano le mie giornate lavorative. Sono a volte occasioni rubate tra un appuntamento e l'altro, viaggi in auto, rapidi pranzi, dove attraverso

lo sguardo e le parole degli altri ripercorro la mia storia, apprendo come il fluire della vita ci accomuna per circostanze, riverbero di sensazioni di successi o fallimenti che si diffondono a raggiera e che ci fanno esaltare o deprimerne in un battito d'ali. Ecco forse questa è l'immagine della cooperativa che mi sembra importante mantenere, qualunque sia il target o la crescita della nostra organizzazione, la possibilità di incontrarsi e di riconoscersi negli altri.

Mi sembra opportuno evidenziare che la crescita di Albatros coincide con alcuni riconoscimenti in campo scientifico che ci hanno visti o ci vedranno protagonisti. La partecipazione al VI Congresso Nazionale AIPP (associazione nazionale per la salute e l'intervento precoce della salute mentale) "Gli esordi della gravità psicopatologiche" 14-16 settembre 2017; la partecipazione al Convegno "Altro Tempo 0-6" presso la Compagnia di San Paolo a Torino a giugno 2018 sul welfare di comunità, dove porteremo l'esperienza del triennio del progetto Comunità Possibile Welfare Comunitario del Magentino.

Se l'anno 2018 vede confermato l'attuale assetto con una previsione di incremento del lavoro, le prossime annualità aprono ad una riflessione di ripensamento del ruolo del terzo settore nell'ambito del Legnanese in rapporto all'emergente azione dell'Azienda SO.LE di internalizzazione di servizi che storicamente sono stati affidati alle cooperative sociali. Ciò porta con sé timori e aspettative e sottolinea nuovamente la possibilità trovare nella vicinanza con le reti costruite confronto e sostegno al fine di rendere sempre più evidente la scelta della cooperativa di essere interlocutore e promotore di politiche sociali ed educative nei nostri ambiti di lavoro e di vita.

**Il Presidente del CDA**

**Marco Cribioli**



## NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale permette di **comunicare** ai soci, agli utenti, ai committenti e a tutta la comunità degli stakeholder i risultati raggiunti dalla cooperativa e gli obiettivi futuri. Lo scopo è quello di **coinvolgere** la base sociale e favorire la condivisione dei processi educativi.

Per le diverse aree di intervento presentiamo le finalità e i risultati raggiunti nell'anno.

La relazione socio-ambientale evidenzia il rapporto della cooperativa con i principali stakeholder, siano essi lavoratori, utenti e beneficiari dei diversi servizi, committenti (Enti Pubblici e Fondazioni private) che sotto diverse forme finanziano l'operato della cooperativa.

La relazione economica riassume le principali informazioni risultanti dal bilancio d'esercizio attestando la solidità della cooperativa anche sotto il profilo economico-finanziario.

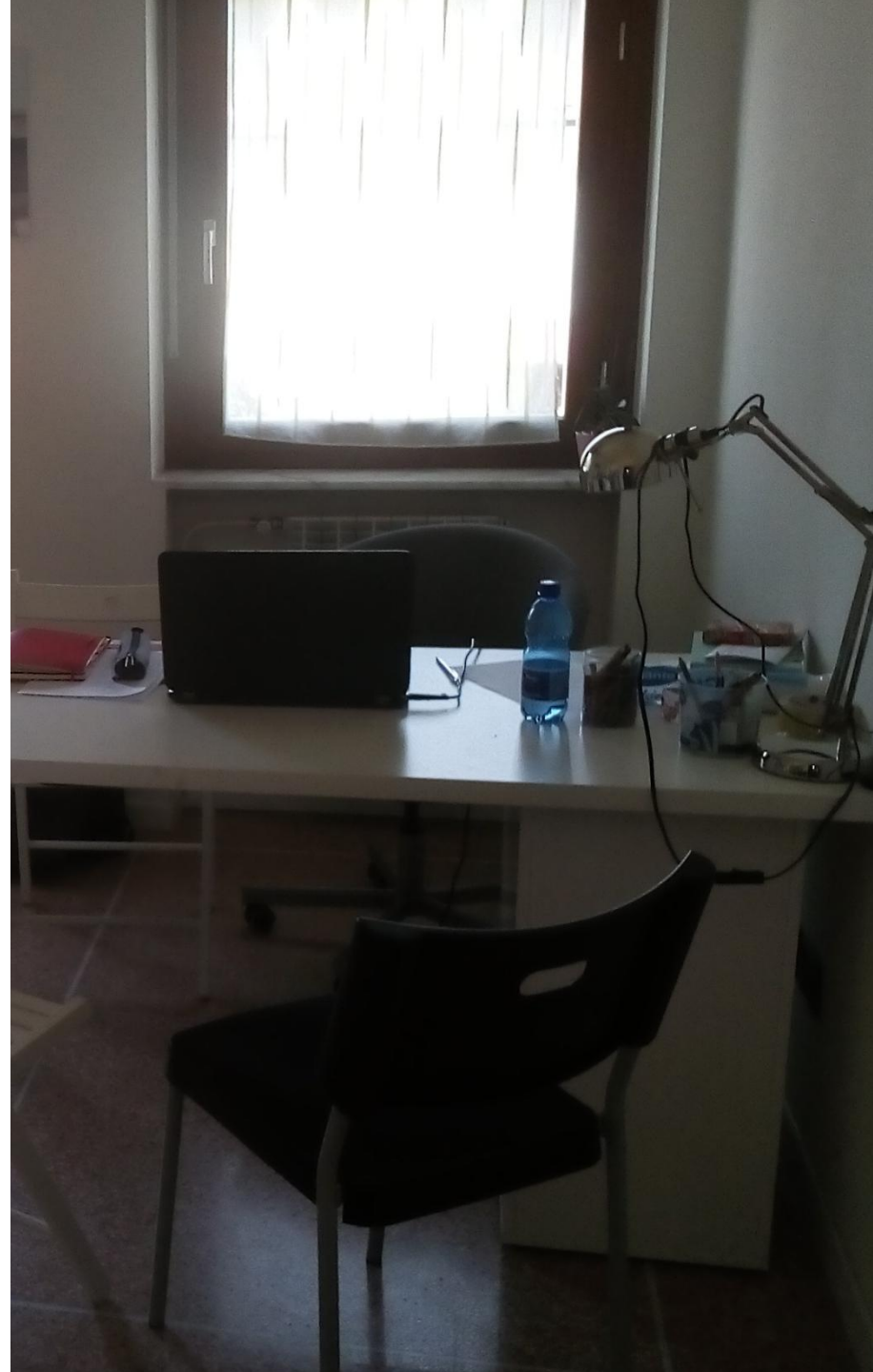
Infine, il bilancio sociale è uno **strumento interno di gestione** che permette di pianificare gli investimenti futuri in termini di risorse umane ed economiche.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Gruppo Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo il riferimento è la delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il bilancio sociale, assieme al bilancio d'esercizio, viene approvato dall'assemblea soci e depositato al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano.

Il documento è scaricabile dal nostro sito [www.coopalbatros.org](http://www.coopalbatros.org)



## INDICE

<b>Capitolo 1: Identità dell'organizzazione</b>	<b>5</b>
La nostra storia	6
Mission e politica della qualità	7
Governance e organizzazione	8
Organigramma	9
Aree di intervento	10
Area progettazione	11
<b>Capitolo 2: Aree di intervento</b>	<b>13</b>
Minori e famiglia	14
Inclusione sociale e promozione del benessere	18
Psicologia	24
<b>Capitolo 3: Relazione socio-ambientale</b>	<b>26</b>
Compagine sociale e forza lavoro	27
Clienti	29
Iniziative per la comunità	30
<b>Capitolo 4: Relazione economica</b>	<b>31</b>
Ricavi	32
Costi	33
Situazione patrimoniale	34
<b>Capitolo 5: Prospettive future</b>	<b>35</b>

EDUCAZIONE

PSICOLOGIA

FORMAZIONE

INTEGRAZIONE

SOLIDARIETÀ



Albatros  
cooperativa sociale o.n.l.u.s.



## **CAPITOLO 1: Identità dell'organizzazione**



## LA NOSTRA STORIA

La nostra cooperativa è stata fondata nell'ottobre 1995 come "estensione" del progetto della Cooperativa "La Zattera" con l'obiettivo di sviluppare il settore degli interventi educativi. A fronte delle disposizioni legislative regionali, si rendeva infatti necessaria la costituzione di una cooperativa sociale di tipo A che si ponesse come interlocutore sul territorio per la gestione di servizi alla persona di tipo educativo-assistenziale.

Nei primi anni Albatros ha gestito un Servizio Formativo all'Automia (S.F.A.) oltre a promuovere progetti di prevenzione sul territorio.

Il lavoro congiunto delle due cooperative ha consentito la creazione di percorsi articolati e mirati per offrire servizi educativi, formativi e lavorativi.

A partire dal mese di aprile del 2004 abbiamo inoltre costituito un coordinamento progettuale interno iniziando un percorso di crescita e definizione di un'identità specifica nella proposizione di interventi e gestione di servizi rivolti a minore e famiglie.

Il primo dicembre 2010 ha segnato un punto di svolta per la nostra cooperativa, con il distacco dalla Cooperativa La Zattera e il raggiungimento della completa autonomia.

Nello specifico ciò ha comportato la cessione del ramo di azienda in corpore ad Albatros (CSE) a La Zattera per una sua più corretta e funzionale collocazione e l'elezione di una nuova classe dirigenziale e amministrativa.

Negli ultimi otto anni abbiamo lavorato per ampliare la gamma dei servizi offerti a bambini, giovani e famiglie nei territori del Castenese, Legnanese e Magentino e per introdurre nuove strategie e nuove soluzioni per i bisogni dei nostri utenti.

Nel 2014 abbiamo acquisito dall'ente certificatore Rina la certificazione di qualità ISO 9001-2008 sui servizi educativi territoriali. Nel 2018 è previsto l'aggiornamento della nostra certificazione ai nuovi standard di qualità.



## MISSION

Offrire servizi di carattere educativo, sociale, psicologico e riabilitativo a minori e famiglie che vivono nei comuni dell'ambito del Legnanese, Castanese e Magentino secondo un modello professionale di intervento basato sulla co-costruzione semantica della relazione come strumento per la promozione del benessere e la cura di aree di criticità.

## OGGETTO SOCIALE

Dall'art. 6 dello Statuto:

La cooperativa segue i principi della mutualità senza fine di lucro e svolge attività socio-educative e riabilitative tendenti all'inserimento sociale di persone svantaggiate, in particolare:

- a) facilita il processo evolutivo-educativo di persone emarginate o in via di emarginazione, in particolare giovani, favorendone il processo di reinserimento nel tessuto sociale e agendo sulle cause della devianza
- b) diffonde occasioni di promozione umana e culturale nel più ampio senso, per le persone ed i giovani in difficoltà
- c) favorisce il processo di inserimento nella società di persone che, per ragioni fisiche, psichiche, economiche o sociali si trovino di fatto in situazioni di difficoltà e di emarginazione, per offrire loro dignità umana e solidarietà sociale, in collegamento con enti pubblici e altri soggetti
- d) contribuisce alla crescita di una cultura della solidarietà alla ricerca del bene comune e dell'accoglienza con iniziative culturali, formative e ricreative, attraverso lo sviluppo e valorizzazione del volontariato

## VALORI

**Uguaglianza** nell'accesso ai servizi

**Rispetto** della persona nella sua totalità

**Partecipazione** degli utenti e delle famiglie, nell'individuazione degli obiettivi e delle strategie di intervento

**Continuità** del servizio per il raggiungimento degli obiettivi

**Efficienza** nella gestione dei servizi per rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze dei singoli utenti, attraverso un'adeguata professionalità e una continua formazione, con una prospettiva aperta alle innovazioni

**Collaborazione** con la rete territoriale composta da servizi pubblici, privato sociale, associazioni sportive, ricreative e culturali, persone per favorire l'integrazione dei soggetti coinvolti

## POLITICA DELLA QUALITÀ

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Il Consiglio di Amministrazione ha quindi integrato la politica aziendale nell'erogazione dei servizi, con gli otto principi della Qualità Totale contenuti nella ISO 9004:2009:

- Orientamento al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento delle persone
- Approccio per processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

## GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

La governance è esercitata dagli Organi Sociali previsti dallo Statuto:

### Assemblea dei soci



L'assemblea ordinaria viene convocata almeno una volta all'anno e delibera in materia di:

approvazione del bilancio  
nomina degli amministratori  
in ogni ambito attribuito alla sua competenza dalla vigente legislazione

L'assemblea straordinaria delibera in materia di modifica dello statuto, adesione ad un gruppo paritetico, modifica dell'oggetto sociale e su ogni altra materia attribuita alla sua competenza dalla vigente legislazione.

### Consiglio di Amministrazione



Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea dei soci, come previsto dalla legislazione vigente.

Nel corso del 2017 il Consiglio di Amministrazione di Albatros era composto esclusivamente da soci lavoratori:

Marco Cribioli, Presidente e legale rappresentante  
Daniele Casini, Vicepresidente e legale rappresentante  
Silvia Monticelli, Consigliere  
Elisa Casini, Consigliere  
Chiara Bovi, Consigliere  
Maria Molinari, Consigliere  
Katia Cozzi, Consigliere  
Alessandra Malerba, Consigliere

### Direzione tecnico-amministrativa



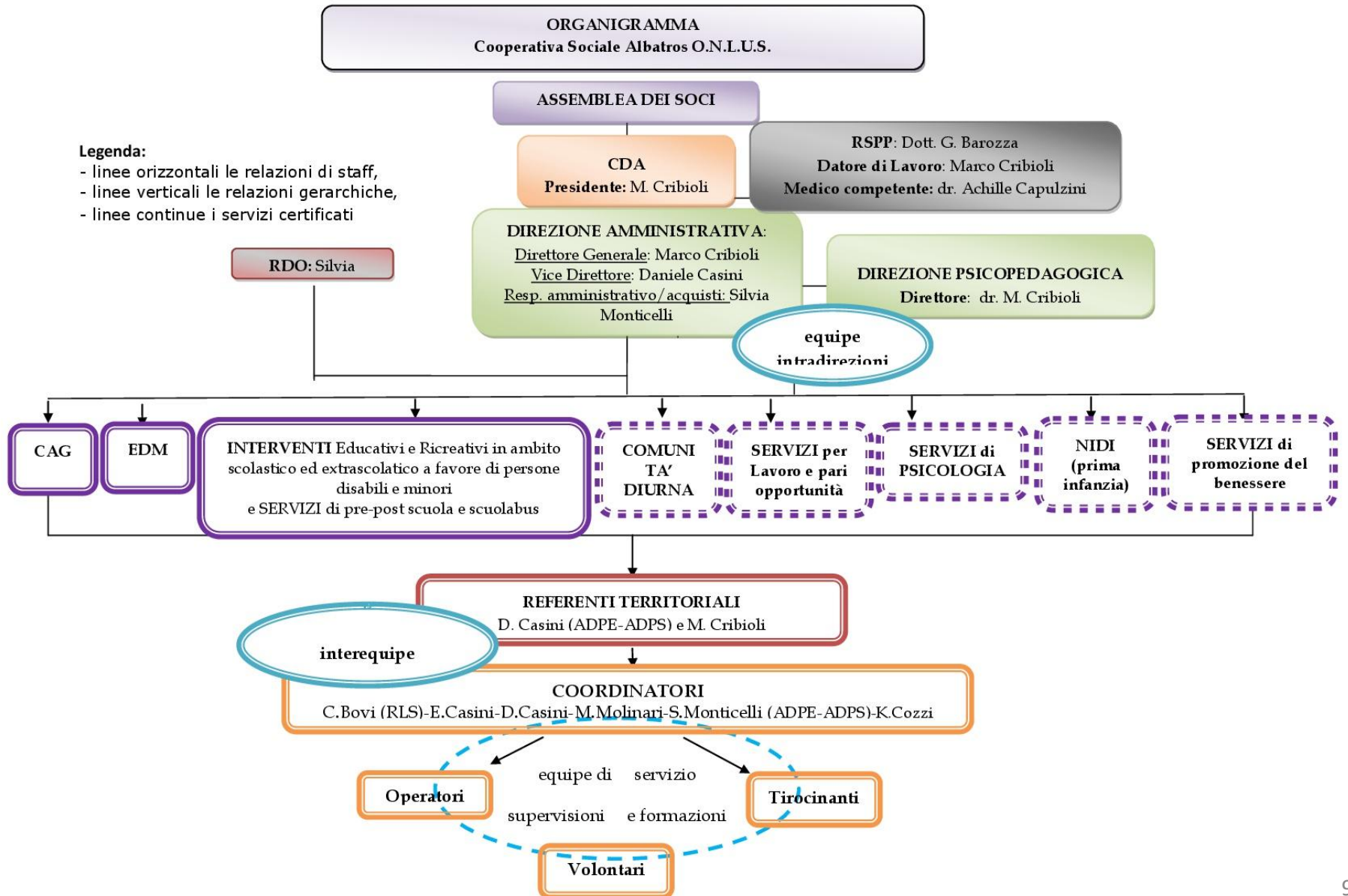
La Direzione tecnico-amministrativa viene nominata dal Consiglio di Amministrazione e ha il compito di sviluppare e monitorare l'erogazione delle prestazioni offerte nei servizi e progetti.

Nel corso del 2017 la Direzione tecnico-amministrativa era composta da:

Marco Cribioli  
Daniele Casini  
Silvia Monticelli



# ORGANIGRAMMA



## AREE DI INTERVENTO



### Minori e famiglia

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari.



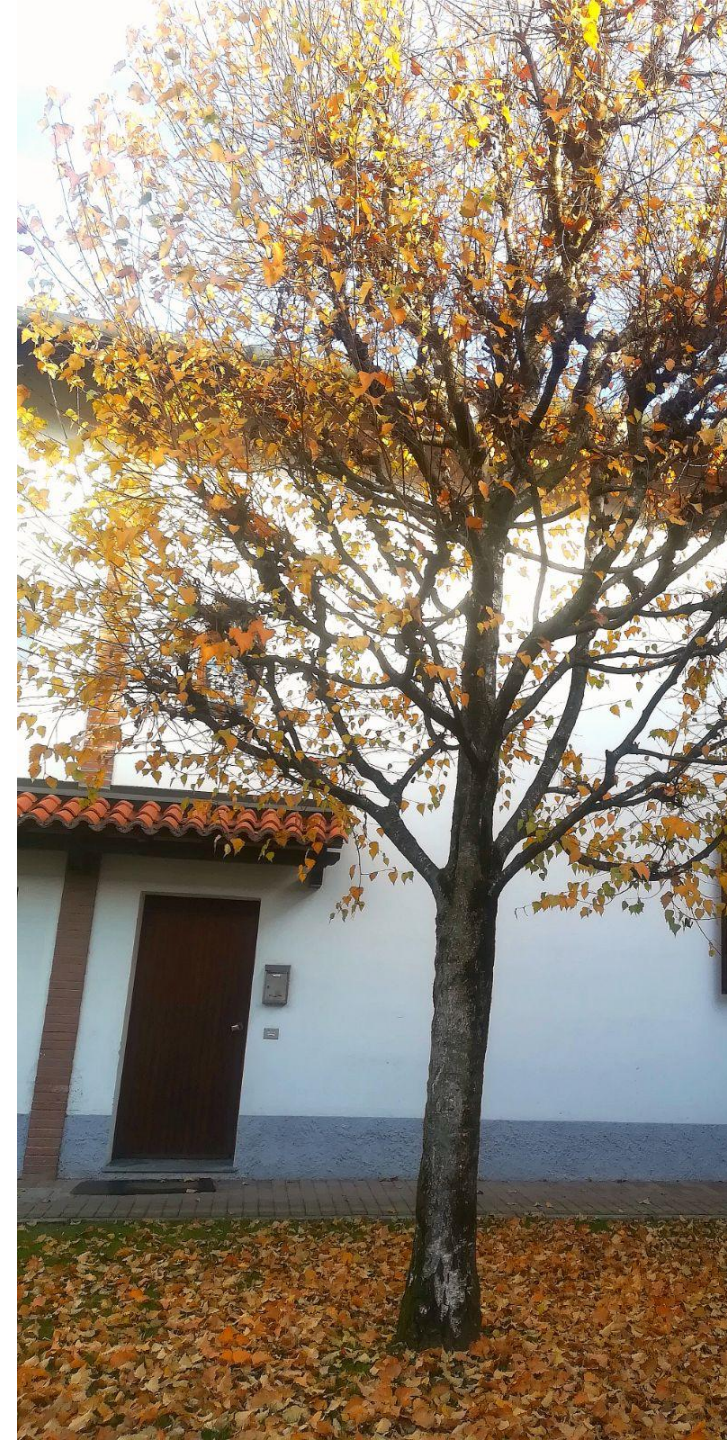
### Inclusione sociale e promozione del benessere

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



### Psicologia

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.





## AREA PROGETTAZIONE

Accanto alle aree di intervento, e trasversalmente a esse, si trova l'area progettazione. Punto d'incontro tra i servizi della nostra cooperativa, i bisogni della comunità e le politiche degli Enti Pubblici, il suo compito è **dare forma alle idee** e trovare metodi innovativi ed efficaci per rispondere alle necessità degli utenti e del territorio.

All'interno della cooperativa, la progettazione viene condivisa con i responsabili dei servizi interessati, per trovare **soluzioni realmente efficaci** e costruite sulle caratteristiche peculiari dell'ambiente in cui si andrà ad agire.

All'esterno, **condividiamo** la nostra progettazione con gli **Enti Pubblici** per integrare il nostro intervento in quelli più ampi dei servizi territoriali. Siamo infatti fermamente convinti che solo operando in sinergia potremo ottenere risultati duraturi.

Le relazioni che abbiamo costruito negli anni con le altre realtà del no profit ci spingono anche a condividere i nostri progetti con diversi partner, **associazioni e altre cooperative sociali**, per integrare le competenze e i punti di forza di ognuno e intervenire in maniera più efficace.

### Appalti di servizi

Nel 2017 abbiamo mantenuto tutti i servizi attivi nell'anno precedente a cui si sono aggiunti:

**Servizi scolastici** di Bernate, Cuggiono, Inveruno in partnership con Serena Coop. Soc.

**Centro Diurno Minori** dell'Ambito Territoriale del Magentino in partnership con La Grande Casa Coop. Soc. e Comin Coop. Soc.

**Educativa di strada** nel comune di Arconate

**Sportello psicologico** presso IISS "G. Torno" di Castano Primo

**Sportello psicologico** presso IIS "G. Mendel" di Villa Cortese





## Progetti finanziati

Per la realizzazione dei nostri progetti ricorriamo anche ai bandi di finanziamento di Enti Pubblici, Fondazioni di Comunità e Fondazioni private. Tutte le nostre progettazioni sono fondate sulla costruzione di una rete di partner pubblici e privati .

### Progetti attivati in qualità di capofila

#### **Jump Around (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Aggancio e presa in carico di soggetti a rischio e potenziamento delle reti territoriali con l'obiettivo di rimuovere o attenuare i fattori di rischio e rafforzare i fattori protettivi nel legnanese

#### **Working Vibes (Fondazione Ticino Olona)**

Sperimentazione di azioni di sostegno e contenimento della dispersione scolastica favorendo l'integrazione lavorativa dei giovani

#### **Dinamo (Fondazione Ticino Olona)**

Sensibilizzazione sui temi della conoscenza del territorio, della salvaguardia ambientale, della promozione della salute e dell'inclusione sociale

Presentati

12

Approvati

11

In attesa

1

### Progetti attivati in qualità di partner

#### **UMG RHO (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Aggancio e presa in carico di soggetti a rischio e potenziamento delle reti territoriali con l'obiettivo di rimuovere o attenuare i fattori di rischio e rafforzare i fattori protettivi nel rhodense

#### **Officina dell'IO (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Promozione di servizi educativi e inserimento lavorativo a favore dei minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria

#### **Get Lucky (ATS Milano)**

Sensibilizzazione sulle problematiche connesse al gioco d'azzardo e contrasto del gioco d'azzardo patologico

#### **Keep Calm & Concilia (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Attivazione di servizi socio-educativi finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro e di vita nel castenese

#### **E-Net (ATS Milano)**

Sostegno e supporto all'attivazione di esperienze di imprenditoria femminile legati al tema della conciliazione vita-lavoro

#### **TempoPossibile (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)**

Attivazione di servizi socio-educativi finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro e di vita nel magentino

#### **Crossroads (Fondazione Ticino Olona)**

Percorsi di attivazione di comunità e di supporto ai servizi educativi territoriali del castenese

#### **Incubatore di talenti (Fondazione Ticino Olona)**

Attivazione di interventi di partecipazione attiva alla vita sociale e di educazione alla cittadinanza rivolti ad adolescenti a Boffalora



## **CAPITOLO 2: Aree di intervento**

## AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari.

I nostri servizi:

- Accoglienza minori
- Sostegno educativo
- Conciliazione





## Accoglienza minori

La finalità dei servizi di accoglienza minori è la riduzione dei fattori di rischio del disagio familiare e sociale e il potenziamento dei fattori di protezione per una crescita sana del minore.

Garantiamo ai bambini e/o ragazzi un ambiente sicuro che propone la quotidianità come fattore strutturante della propria vita, con la scansione dei tempi e delle attività proprie di una casa familiare (la merenda, i giochi, i compiti, la cena).

L'approccio metodologico è centrato sull'integrità della famiglia e la protezione dei legami; sulla ricerca della resilienza, dei punti di

forza e della bellezza; sulla partecipazione sulla valorizzazione del punto di vista dei bambini/ragazzi; orientato alla composizione dei punti di vista professionali; sull'intercultura.

La cooperativa gestisce in proprio due comunità diurne per minori ubicate a Castano Primo: "**Locomotiva**", per i ragazzi dai 6 ai 14 anni, e "**Radici**", per gli adolescenti dai 14 ai 18 anni.

Da dicembre inoltre gestisce il nuovo Centro Diurno Minori dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino, "**Binario 2.0**", in partnership con altre due cooperative del territorio.

### Locomotiva

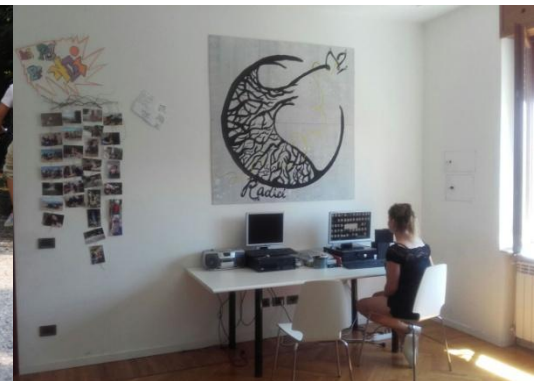
13  
minori accolti

### Radici

7  
minori accolti

### Binario 2.0

7  
minori accolti



## Sostegno educativo a minori e famiglie

Il nostro modello di **educativa domiciliare (EDM)** pone particolare attenzione alle esigenze dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie.

L'elemento del contesto familiare e di sostegno genitoriale e l'interconnessione con il territorio sono centrali nell'attivazione dell'attività educativa. Essenziale come in ogni nostro progetto è l'integrazione del punto di vista del destinatario dell'intervento, come principale interlocutore di sé.

Nel 2017 abbiamo gestito su appalto degli Enti Pubblici locali il servizio di EDM del **castanese** e del **Comune di Santo Stefano Ticino**. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nel Comune di Villa Cortese.

Le attività di **educativa scolastica (EDU)** sono orientate all'integrazione dell'alunno diversamente abile nel contesto scuola e nel contesto classe.

Centrale alle nostre attività è la progettazione educativa che guida l'agire educativo e ne permette una sua valutazione. Altro elemento qualitativo è l'attenzione al percorso formativo dell'alunno che può orientare il progetto di vita della persona.

Nel 2017 abbiamo proseguito con la gestione in appalto del servizio di educativa scolastica per i bambini/ragazzi del **Comune di Villa Cortese** a cui si sono aggiunti da settembre gli istituti scolastici di **Cuggiono, Inveruno e Bernate** su appalto dell'Azienda Sociale del Castanese.

**Educativa  
domiciliare**

62  
minori seguiti

**Educativa  
scolastica**

42  
minori seguiti



## Conciliazione

Da qualche anno l'attenzione della nostra organizzazione è rivolta ad una tematica sempre più pressante: la conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi di vita.

Per questo partecipiamo e diversi progetti promossi dagli Enti locali (come Azienda Sociale del Castanese e Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino).

Inoltre abbiamo implementato servizi continuativi in appalto e/o in affidamento che si configurano come concreti sostegni alle famiglie e ai genitori.

Nel 2017 abbiamo gestito su affidamento del Comune di Buscate l'**Asilo Nido "I Primi Passi"**, con un graduale aumento dei bambini frequentanti nel corso dell'anno educativo 2017/2018.

Come negli anni precedenti abbiamo proseguito la gestione del servizio di **pre scuola** di **Villa Cortese** a cui all'inizio dell'A.S. 2017/2018 quelli di **Furato** e **Casate**.

Per sostenere le famiglie anche nel periodo estivo, abbiamo gestito i **centri ricreativi estivi** (CRE) dei Comuni di **Villa Cortese**, **Buscate** e **Boffalora**.

### Pre scuola

55  
bambini

### Asilo nido

24  
bambini

### CRE

136  
bambini e ragazzi





## INCLUSIONE SOCIALE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.

I nostri servizi:

Prevenzione alle dipendenze

Servizi extrascolastici

Interventi scolastici

Sviluppo di comunità

Orientamento scolastico e lavorativo



## Prevenzione alle dipendenze

Dal 2000 la nostra cooperativa progetta e gestisce attività e servizi psicoeducativi rivolti specificatamente a giovani e adolescenti e alle loro famiglie nella prevenzione dei comportamenti a rischio e nella promozione del benessere.

In collaborazione con ex ASL MI1-dipartimento dipendenze e ATS, ASST abbiamo sviluppato competenze specifiche nella promozione delle life skills e nella promozione del benessere in ambito scolastico secondo le direttive dell'OMS e di Regione Lombardia.

Il 2017 ci ha visti impegnati con la seconda edizione dei progetti **Jump Around** e **UMG RHO** finanziati da Regione Lombardia (FSE).

Inoltre abbiamo realizzato diversi **interventi** in alcune **scuole superiori** del territorio dedicati al tema delle dipendenze.

Infine, siamo impegnati anche nel contrasto al gioco d'azzardo patologico con il progetto **Get Lucky**, in collaborazione con diverse realtà del pubblico e del privato sociale.

### Unità mobili

2  
unità mobili

### Gioco d'azzardo

20  
comuni coinvolti

### Scuole

8  
scuole coinvolte



## Servizi extrascolastici

Proseguendo il percorso iniziato nel 2016, abbiamo ampliato le attività educative a sostegno dei bambini e ragazzi con DSA.

Nel 2017 abbiamo stipulato una convenzione con Anastasis software House e centro di formazione che lavora per persone con bisogni educativi speciali (BES) e disabilità.

Oltre a proseguire il doposcuola specialistico nel **Comune di Villa Cortese** abbiamo avviato un nuovo servizio presso la nostra sede di **Legnano: "Surfindsa"**. Si tratta di un doposcuola convenzionato e compare nella rete nazionale dei doposcuola specialistici di Anastasis.

Inoltre, come negli anni precedenti gestiamo gli **spazi compiti** per bambini e ragazzi delle scuole elementari e medie di Marcallo e Mesero.

Per gli adolescenti invece abbiamo organizzato diversi laboratori dedicati ad attività di loro interesse (come web radio, arte, dj, rap) realizzati sia all'interno delle scuole, come l'IISS "G. Torno" di Castano Primo, che in spazi esterni, come i Centri di Aggregazione Giovanile.

### Doposcuola DSA

8  
bambini

### Spazio compiti

13  
bambini





## Interventi scolastici

Nell'ambito scolastico promuoviamo progetti rivolti agli studenti e al personale docente e non docente dedicati a varie tematiche.

Particolarmente rilevati sono i progetti contro la **dispersione scolastica** realizzati prevalentemente negli istituti superiori.

Per aiutare gli studenti che frequentano la terza media a scegliere il percorso di studio più adatto ai loro interessi organizziamo laboratori di **orientamento** in diversi istituti scolastici del territorio.

Inoltre, su richiesta specifica degli Istituti Scolastico o dei Comuni abbiamo organizzato laboratori tematici dedicati all'affettività/sexualità, alle dinamiche di classe, al promozione del

benessere scolastico, contro le dipendenze, sull'alimentazione e gli stili di vita sani.

Nel 2017 abbiamo collaborato con scuole di ogni ordine e grado, tra cui gli **Istituti Comprensivi** di Villa Cortese, Vanzaghello, Inveruno, Cuggiono, Bernate.

Presso sette **Scuole Secondarie di secondo grado**, tra cui il Liceo "G. Galilei", l'ISS "Dell'acqua" di Legnano e l'IISS "G. Torno" di Castano Primo abbiamo realizzato progetti di promozione del benessere secondo il modello della peer education (educazione tra pari).

### Peer educator

109  
studenti formati

### Promozione del benessere

1.200  
studenti coinvolti



## Sviluppo di comunità

Le reti sociali, la comunità che si attiva e promuove il cambiamento, l'imprenditoria giovanile sono i caposaldi dell'idea di sviluppo di comunità che portiamo avanti da diversi anni.

Grazie a progetti finanziati da fondi regionali e a contributi degli Enti Locali abbiamo avviato diverse sperimentazioni che ora sono diventate realtà attive e vivaci.

Nel 2017, a Castano Primo sono continuate le attività di **"O-Ratio"**, laboratorio di idee e spazio di coprogettazione per giovani, e lo spazio **"Kray"**, facente parte del progetto Jamming di riqualificazione del quartiere nord della città.

Inoltre, il Comune di Arconate ci ha affidato la gestione di **"The Frame"**, progetto rivolto ai giovani che prevede interventi di educativa di strada e il coinvolgimento della comunità nella progettazione di azioni di prevenzione.

### O-Ratio

5  
ragazzi coinvolti

### Kray

20  
ragazzi coinvolti

### The Frame

25  
ragazzi coinvolti



## Orientamento scolastico e lavorativo

La fase storica che stiamo vivendo impone una riflessione riguardo alla crisi lavorativa che coinvolge la nostra società, in termini di difficoltà ad inserirsi nel mondo lavorativo, di ricerca del lavoro e di ricollocazione per disoccupati e inoccupati.

L'attenzione progettuale a questi temi ha permesso la realizzazione di attività specifiche di orientamento scolastico e formativo e tutoring, l'apertura di sportelli di orientamento al lavoro finalizzati ad una ricerca attiva del lavoro e di offerta di percorsi di esperienza lavorativa attraverso il modello scuola bottega.

Nel 2017 abbiamo attivato 2 tirocini lavorativi e coinvolto 10 ragazzi in percorsi formativi secondo il modello della **scuola bottega**.

Su affidamento del Comune di Vanzaghello abbiamo supportato gli studenti di terza media nella scelta del percorso di studi con laboratori di **orientamento scolastico**.

Infine, abbiamo gestito, per conto dei Comuni di competenza gli **sportelli lavoro** di Canegrate e Villa Cortese.

### Sportello lavoro

50  
iscritti

### Orientamento scolastico

60  
studenti

### Scuola bottega

12  
utenti





## PSICOLOGIA

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.

I nostri servizi:

Albero

Sportelli scolastici

Supervisione e formazione



## Albero e sportelli scolastici

La nostra equipe, formata da psicologi e psicoterapeuti abilitati con specificità e specializzazioni differenti condivide i principi di una psicologia democratica fruibile da tutti. Da qui nasce **"Albero: centro per la persona e la Famiglia"**, che si rivolge alle persone che vivono momenti di fragilità e difficoltà.

Il servizio è accessibile direttamente ai privati o agli Enti.

Inoltre, alcune nostre psicologhe operano all'interno di Istituti Scolastici gestendo gli **sportelli psicologici** a disposizione di studenti, genitori, docenti e personale non docente.

Nel 2017 ci sono stati affidati gli sportelli degli Istituti Comprensivi di Villa Cortese e Vanzaghello, dell'IISS "G. Torno" di Castano Primo e dell'IIS "G. Mendel" di Villa Cortese.

### Personale

5  
psicologi

### Albero

32  
utenti

### Sportelli scolastici

4  
sportelli







## **CAPITOLO 3: Relazione socio-ambientale**

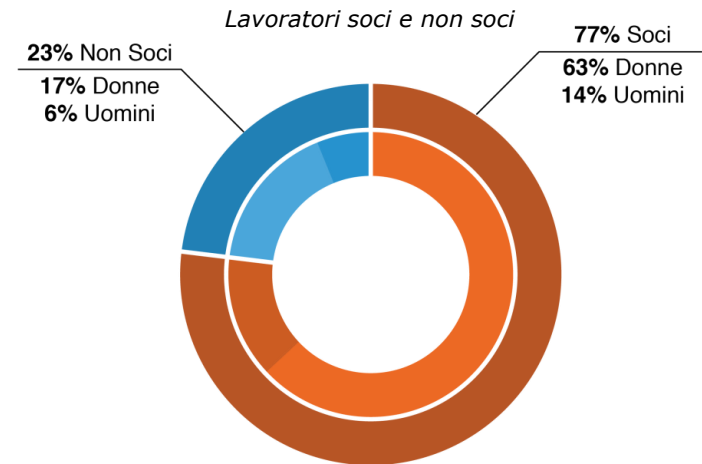
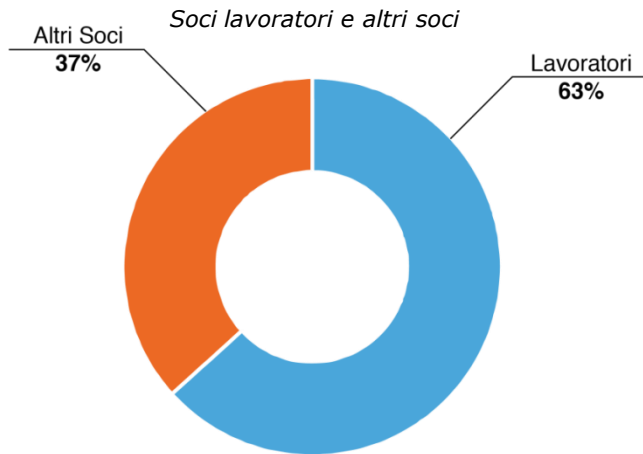
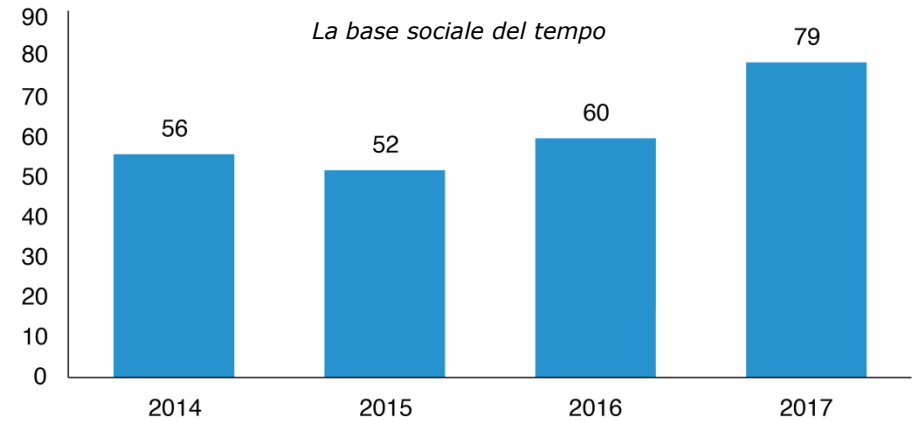


## COMPAGINE SOCIALE E FORZA LAVORO

### La base sociale

Nel 2017 la cooperativa ha ampliato il proprio organico e ha visto anche un notevole aumento della base sociale, con numerose nuove adesioni tra i lavoratori, che rappresentano oggi il 63% del totale.

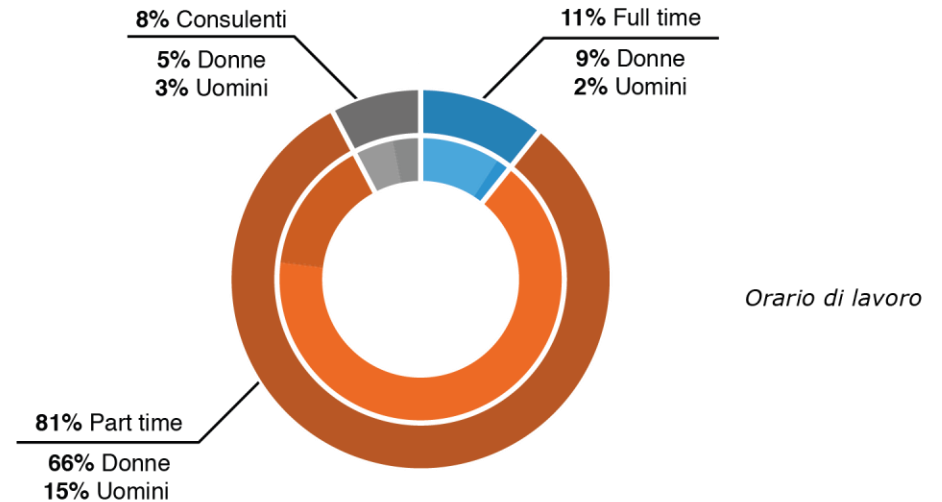
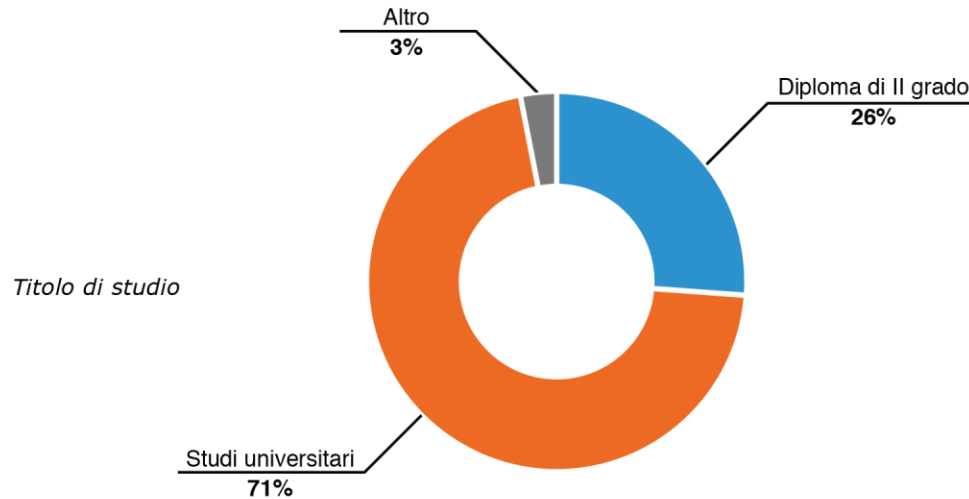
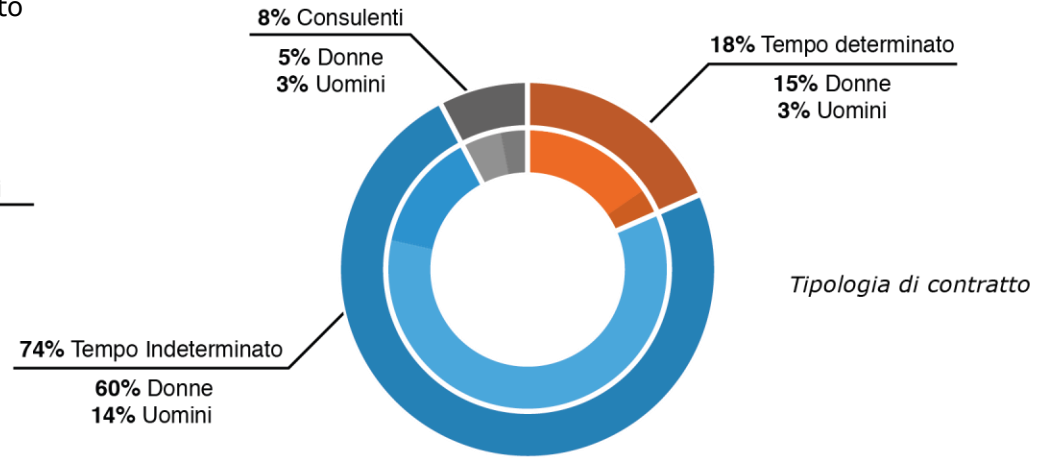
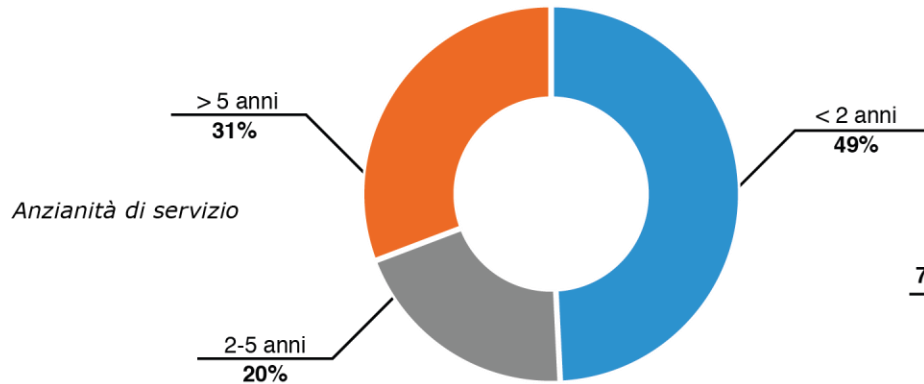
A fine anno il 77% dei lavoratori è anche socio della cooperativa e altri 8 lavoratori hanno presentato richiesta di ammissione. La loro adesione alla cooperativa verrà formalizzata nel primo Consiglio di Amministrazione del 2018.



## I lavoratori

La presenza di un gran numero di lavoratori con poca anzianità di servizio presso la nostra cooperativa dipende in larga parte dalla crescita dell'organico dovuta al costante aumento dei nostri servizi.

Nel corso del 2017 infatti solamente 3 dipendenti hanno rassegnato le dimissioni, mentre abbiamo assunti 18.



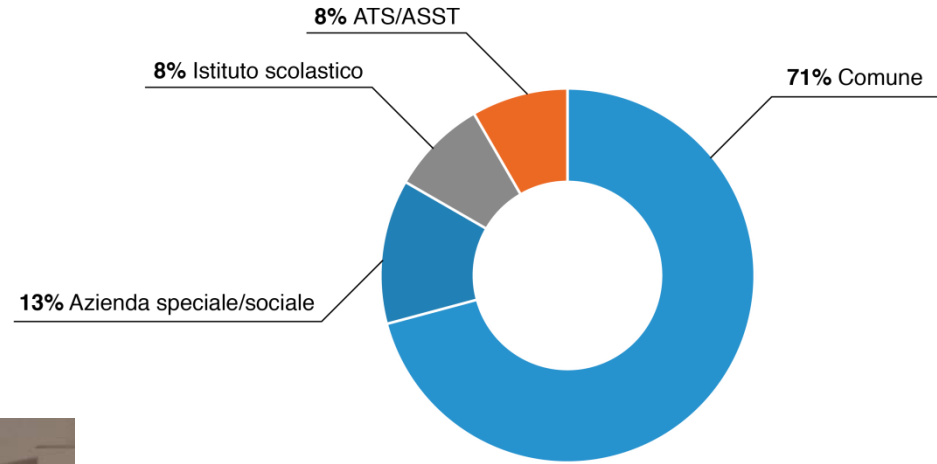
## CLIENTI

### Committenti e utenti

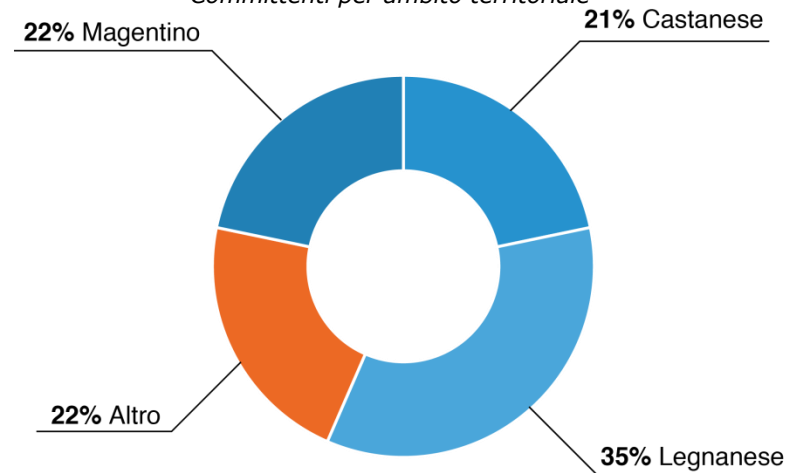
Il nostro intervento è sempre improntato alla costruzione di una relazione di fiducia con tutti gli attori coinvolti e alla condivisione degli obiettivi e delle strategie.

Per questo puntiamo a soddisfare tanto i bisogni degli utenti, ovvero le persone che usufruiscono direttamente dei servizi erogati, e, quando presenti, dei committenti, enti pubblici che appaltano i servizi.

*Tipologia di committenti*



*Committenti per ambito territoriale*





## INIZIATIVE PER LA COMUNITÀ

Costruire un forte legame con le comunità e i territori in cui operiamo è da sempre un punto centrale della nostra attività. Per questo anche nel 2017 abbiamo preso parte a iniziative culturali, sociali e sportive organizzate dagli enti territoriali e da altre realtà del no profit.

Insieme ai nostri partner pubblici e privati organizziamo momenti di incontro e attività aperte a tutta la popolazione, cercando di offrire attività ricreative per giovani e famiglie.

Abbiamo partecipato a eventi come la Feste delle Genti di Mesero, la Festa di Comunità Possibile di Magenta e abbiamo animato le serate estive dell'oratorio Madonna dei Poveri di Castano Primo.





## **CAPITOLO 4: Relazione economica**

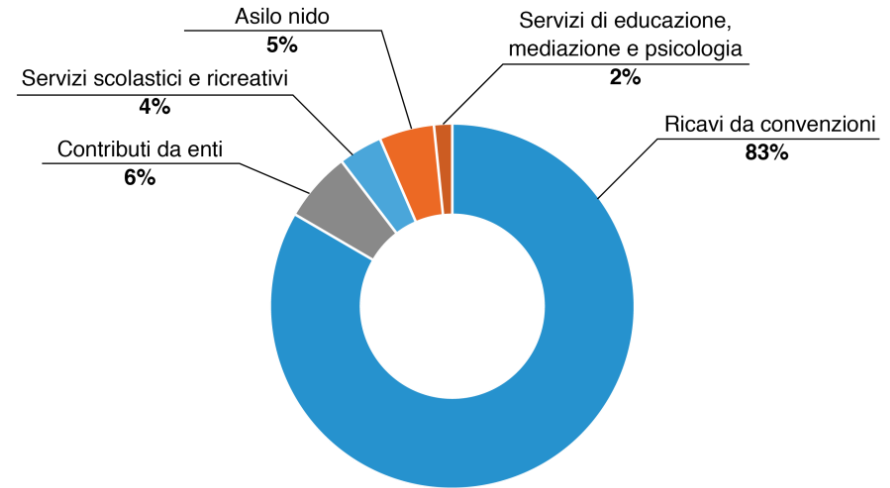
## RICAVI

La maggior parte dei nostri ricavi deriva da contributi provenienti da Enti Pubblici, sotto forma di gestione di servizi in appalto, convenzioni o contributi per progetti. Pertanto gli interventi attuati risultano in larga parte gratuiti agli utenti.

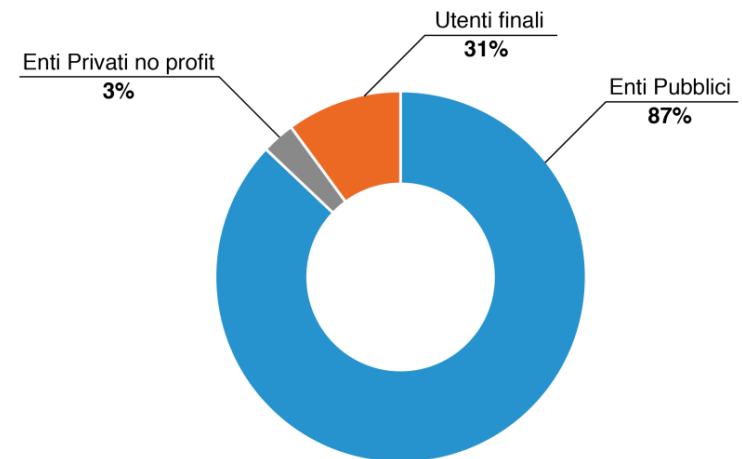
Nel 2017 i principali servizi direttamente a carico degli utenti sono stati quelli di conciliazione ed extrascolastici (asilo nido, centri estivi, pre-scuola e spazi compiti) e quelli psicologici (Albero).

VALORE DELLA PRODUZIONE	2017	2016
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.216.036,07	1.106.027,95
Altri ricavi e proventi	37.871,45	5.254,30
<b>TOTALE</b>	<b>1.253.907,52</b>	<b>1.111.282,25</b>

*Ricavi delle vendite e delle prestazioni*



*Fonti di finanziamento*

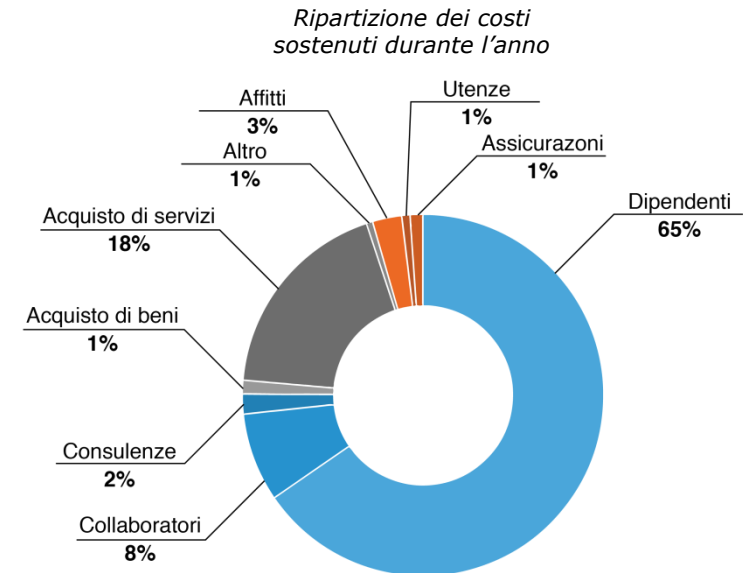




## COSTI

Anche quest'anno la voce di costo principale è quella relativa al personale dipendente, il cui aumento rispetto allo scorso anno è strettamente legato all'aumento dei servizi e del numero dei lavoratori.

<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.496,93	19.759,85
Per servizi	342.984,71	303.072,86
Per godimento beni di terzi	29.984,91	29.449,72
Per il personale	813.036,79	698.507,68
Ammortamenti e svalutazioni	541,67	214,74
Oneri diversi di gestione	26.779,86	35.980,35
<b>TOTALE</b>	<b>1.227.824,87</b>	<b>1.086.985,20</b>



## SITUAZIONE PATRIMONIALE

ATTIVO	2017	2016
Crediti verso soci	300,00	0
Immobilizzazioni materiali	3.479,67	534,59
Immobilizzazioni finanziarie	6.951,89	6.951,89
Crediti verso clienti	492.593,89	449.363,12
Disponibilità liquide	11.491,14	26.388,75
Ratei e risconti attivi	6.192,37	4.890,58
<b>TOTALE</b>	<b>521.008,96</b>	<b>488.128,93</b>

PASSIVO	2017	2016
Capitale sociale	38.409,20	57.526,99
Riserva legale	27.526,00	21.556,00
Altre riserve	14.274,49	7.729,88
Utili/perdite portati a nuovo	0	-6.788,56
Utile d'esercizio	21.328,65	19.900,17
Accantonamento TFR	198.538,44	178.690,44
Debiti verso fornitori	220.918,03	209.514,01
Ratei e riconti passivi	14,15	0
<b>TOTALE</b>	<b>521.008,96</b>	<b>488.128,93</b>

## UTILE D'ESERCIZIO

UTILE	2017	2016
Diff. tra valore e costi di produzione	26.082,65	24.297,05
Proventi e altri oneri finanziari	-4.754,87	-4.398,47
<b>UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>21.328,65</b>	<b>19.900,17</b>

Per quest'anno abbiamo deciso di non ricorrere al ristorno dell'utile tra i soci.



## **CAPITOLO 5: Prospettive future**



## PROSPETTIVE FUTURE

Condividere una prospettiva futura non è cosa semplice, si intersecano aspettative, desideri, timori di ognuno di noi. La capacità di confrontarsi in termini dialettici, da sempre auspicata ma non ancora pienamente realizzata, diventa ora direzione e obiettivo da raggiungere. Tuttavia per la complessità di cui tale dimensione è intrinseca si tratta di un percorso lento e articolato che richiederà del tempo.

I tre presupposti in ogni caso su cui si muovono le nostre aspettative future riguardano:

**la stabilità e la continuità del lavoro:** elemento da tenere sempre in prima considerazione anche in questi tempi caratterizzati da precarietà, perchè la nostra è una cooperativa che si fonda sul lavoro.

**l'innovazione e la sperimentazione:** sono elementi sempre da perseguire perchè infondono mobilità e dinamismo alla nostra progettazione e alle nostre attività.

**la partecipazione sociale:** problematica particolarmente sentita dai soci in questo anno e per questo tema principale dell'assemblea ordinaria del 2018, come il tema dell'identità ha caratterizzato l'assemblea 2017. Se sappiamo chi siamo ora dobbiamo dedicarci a costruire spazi e tempi di partecipazione sociale. L'ascolto delle voci dei soci che si interrogano e pongono criticità ai temi proposti ci danno la dimensione di come la gruppaltà e la dimensione sociale aggiunga valore essenziale ai processi della nostra organizzazione.



# **Albatros Cooperativa Sociale ONLUS**

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94 – Legnano (MI)

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26 – Castano Primo (MI)

Telefono: 0331-1520823

E-mail: [segreteria@coopalbatros.org](mailto:segreteria@coopalbatros.org)

[www.coopalbatros.org](http://www.coopalbatros.org)

P.IVA 11612350154