



Bilancio sociale 2019



Albatros
cooperativa sociale o.n.l.u.s.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Al momento di scrittura e condivisione del Bilancio Sociale 2019 siamo nella fase di attraversamento del periodo più faticoso in termini emergenziali che le nostre generazioni abbiano vissuto. La pandemia ha costretto tutti noi in casa, a svolgere il nostro lavoro in un altro modo per ritornare poi pian piano alla vita di sempre. Con tante attenzioni, tanta paura ma ugualmente con tanta speranza.

Lo sguardo sul 2019 e sull'anno passato sembra quindi ancora più condizionato dall'emergenza attuale.

Quello che la nostra cooperativa ha realizzato negli anni, che culmina con la chiusura dell'anno 2019 con una valutazione estremamente positiva di quanto realizzato sia in termini quantitativi che qualitativi, descrive anche come abbiamo affrontato l'emergenza oggi, con capacità di confronto, collaborazione e assumendoci un rischio che necessariamente richiama la possibilità di generare occasioni di evoluzione.

Il 2019 racconta una significativa crescita (circa +13%) sul valore di produzione e peculiarità importante, dopo un'attenta analisi, è che tale crescita testimonia un ampliamento di tanti e diversi settori di lavoro. Il 2019 quindi rappresenta non una crescita estensiva (ossia legata a nuovi territori e nuovi bandi acquisiti, nuovi committenti o nuovi clienti) ma una crescita che vede il suo tratto distintivo nell'intensificare il lavoro, nell'approfondire i bisogni, nell'articolare nuove strade pedagogiche.

I valori educativi si mischiano nella nostra realtà con i valori legati al potenziamento dell'appartenenza alla comunità, di uno sviluppo di funzioni civiche e sussidiarie al pubblico, come ampliamento della possibilità di prendere una posizione e scegliere modalità e prassi lavorative.

La complessità della nostra organizzazione ci impone continue rivisitazioni e diversificazioni di ruoli e prassi e ci obbliga ad una strutturazione sempre più definita delle funzioni di governance. Percorso iniziato ormai qualche anno fa.

In merito a questa tematica sentiamo di apporre continuamente nuovi significati. E se da un lato la cooperativa vede una continuità importante nella sua linea dirigenziale con la conferma della Direzione, delle cariche di rappresentanza legale e di CdA, dall'altra nutriamo costantemente il desiderio di migliorare l'organizzazione del lavoro e l'efficacia delle funzioni in essere.

Albatros ha consolidato il ruolo di promozione delle reti territoriali sia in termini di partecipazione a tavoli tematici e programmatori con i partner, sia come sostegno al forum del terzo settore, all'interno del quale partecipiamo al coordinamento con delega di rappresentanza nel rapporto con il Piano di Zona.

Nell'addentrarsi nel nuovo anno e a fronte di un periodo di crisi generalizzata mi appello alla nostra capacità umana di stare accanto agli altri, chiunque siano: minori, famiglie, colleghe o colleghi.

Tutto il nostro personale sembra condividere l'apparato valoriale su cui si fonda Albatros e sentiamo che questo ci distingue, racconta e ci permette di trovare successi e affrontare le delusioni, che fanno parte della nostra vita e ci auguriamo continuino ad essere presenti sempre!

Marco Cribioli

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale permette di **comunicare** ai soci, agli utenti, ai committenti e a tutta la comunità degli stakeholder i risultati raggiunti dalla cooperativa e gli obiettivi futuri. Lo scopo è quello di **coinvolgere** la base sociale e favorire la condivisione dei processi educativi.

Per le diverse aree di intervento presentiamo le finalità e i risultati raggiunti nell'anno.

La relazione socio-ambientale evidenzia il rapporto della cooperativa con i principali stakeholder, siano essi lavoratori, utenti e beneficiari dei diversi servizi, committenti (Enti Pubblici e Fondazioni private) che sotto diverse forme finanziano l'operato della cooperativa.

La relazione economica riassume le principali informazioni risultanti dal bilancio d'esercizio attestando la solidità della cooperativa anche sotto il profilo economico-finanziario.

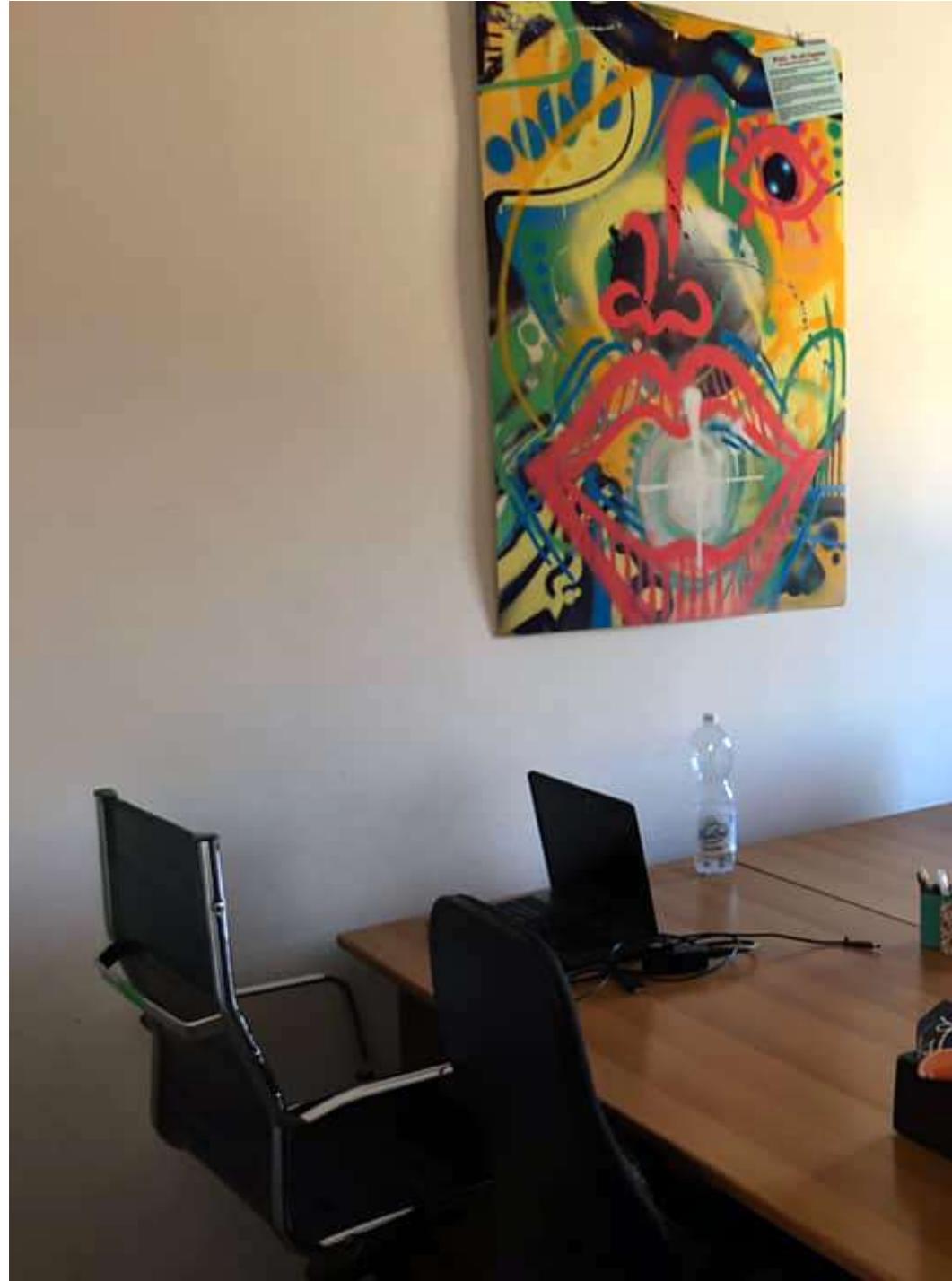
Infine, il bilancio sociale è uno **strumento interno di gestione** che permette di pianificare gli investimenti futuri in termini di risorse umane ed economiche.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Gruppo Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo il riferimento è la delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il bilancio sociale, assieme al bilancio d'esercizio, viene approvato dall'assemblea soci e depositato al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano.

Il documento è scaricabile dal nostro sito www.coopalbatros.org



INDICE

Capitolo 1: Identità dell'organizzazione	5
La nostra storia	6
Mission e politica della qualità	7
Governance e organizzazione	8
Organigramma	9
Aree di intervento	10
Area progettazione	11
Capitolo 2: Aree di intervento	12
Minori e famiglia	13
Inclusione sociale e promozione del benessere	18
Psicologia	25
Capitolo 3: Relazione socio-ambientale	27
Compagine sociale e forza lavoro	28
Clienti	30
Capitolo 4: Relazione economica	31
Ricavi	32
Costi	33
Situazione patrimoniale	34
Capitolo 5: Prospettive future	35

EDUCAZIONE

PSICOLOGIA

FORMAZIONE

INTEGRAZIONE

SOLIDARIETÀ



Albatros
cooperativa sociale o.n.l.u.s.



CAPITOLO 1: Identità dell'organizzazione

LA NOSTRA STORIA

La storia del “nostro albatros” inizia nel 1995, quando La Zattera, cooperativa di inserimento lavorativo di Legnano, decide di integrare il supporto ai propri utenti con attività educative, formative e percorsi di accompagnamento all’autonomia.

All’inizio non è che un’idea racchiusa in un piccolo uovo, ma, grazie all’impegno e alle cure dei membri dell’equipaggio, l’uovo si schiude e in breve tempo siamo pronti a spiccare il nostro primo volo.

Nascono così i progetti educativi a favore di disabili e persone a rischio marginalità.

Nel 2000 decidiamo di allargare il nostro raggio d’azione e, con la collaborazione di Davide Santoro, partecipiamo ai primi progetti legati all’uso di sostanze stupefacenti. Iniziamo a lavorare così sul doppio binario della prevenzione e del trattamento, con una presa in carico a tutto campo dei giovani e degli adulti con cui veniamo in contatto. L’abuso di sostanze viene infatti affrontato come parte di un problema più ampio che coinvolge diversi aspetti della persona.

Ma si sa, agli albatros piace volare sempre più lontano. Così, nel 2004 nasce il nucleo di progettazione della nostra cooperativa, composto da educatori e psicologi. Gli anni seguenti sono sempre più incentrati su nuove esperienze nell’ambito del sostegno scolastico e dell’educativa minori con brevi ma significative collaborazioni con il Comune di Villa Cortese e l’Azienda Sociale del Castanese.

Il 2009 è un anno fondamentale nella vita di quel piccolo albatros che è la nostra cooperativa. Viene infatti inaugurata la comunità diurna per minori La Locomotiva a Castano Primo e iniziano le prime collaborazioni stabili con altre cooperative.

Il piccolo albatros è ormai maturo. Siamo pronti a lasciare il nido per conquistare l’indipendenza.

Così, nel 2010 le Cooperative La Zattera e Albatros prendono strade diverse. Nasce un nuovo Consiglio di Amministrazione e si inizia a lavorare sul nuovo assetto organizzativo.

Come gli albatros adulti scelgono le acque a loro più congeniali, nel vasto oceano del nostro settore ci concentriamo sui minori, bambini e ragazzi con fragilità e a rischio esclusione.

Nel 2012 nasce la Direzione, organo intermedio tra il Consiglio di Amministrazione e l’Assemblea Soci, che ha il compito di orientare il nostro volo rendendo più agevoli le attività quotidiane.

Negli anni seguenti voliamo sempre più lontano, scoprendo nuove acque su cui librarci e nuove terre su cui nidificare. Nel 2013 viene inaugurato Albergo, che apre lo sviluppo dell’area psicologica della cooperativa.

Nel 2014 invece, la comunità per adolescenti Radici affianca La Locomotiva nell’importantissimo compito di sostenere i bambini e i ragazzi nella loro crescita. Nello stesso anno, muoviamo i primi passi anche nel sostegno ai DSA, con un progetto specifico nel Comune di Villa Cortese tutt’ora attivo. Anche se è nel 2017 che spieghiamo le ali in questo mondo, con l’apertura di un doposcuola specialistico privato.

Nel frattempo, nel 2016, una nuova opportunità si staglia all’orizzonte e sorvoliamo per la prima volta il mare della prima infanzia, gestendo l’asilo nido “I Primi Passi” di Buscate.

In tutti questi anni abbiamo continuato ad ampliare il nostro volo, senza però mai abbandonare le nostre origini. I progetti di prevenzione delle dipendenze e promozione del benessere infatti sono sempre più numerosi e possono contare sulla collaborazione di altri enti del Terzo Settore e partner pubblici come ATS, ASST e Regione Lombardia.

Oggi come agli inizi, il nostro lavoro si compone in buona parte di sperimentazione, di esplorazione di nuove terre e scoperta di nuove rotte. Siamo in fase espansiva, cercando nuovi ambiti in cui trasferire la nostra esperienza e dove apprendere nuove strategie e nuovi approcci da riportare poi nei settori a noi più famigliari. L’innovazione e la contaminazione sono infatti il fulcro della nostra crescita.

MISSION

Offrire servizi di carattere educativo, sociale, psicologico e riabilitativo a minori e famiglie che vivono nei comuni dell'ambito del Legnanese, Castanese e Magentino secondo un modello professionale di intervento basato sulla co-costruzione semantica della relazione come strumento per la promozione del benessere e la cura di aree di criticità.

OGGETTO SOCIALE

Dall'art. 6 dello Statuto:

La cooperativa segue i principi della mutualità senza fine di lucro e svolge attività socio-educative e riabilitative tendenti all'inserimento sociale di persone svantaggiate, in particolare:

- a) facilita il processo evolutivo-educativo di persone emarginate o in via di emarginazione, in particolare giovani, favorendone il processo di reinserimento nel tessuto sociale e agendo sulle cause della devianza
- b) diffonde occasioni di promozione umana e culturale nel più ampio senso, per le persone ed i giovani in difficoltà
- c) favorisce il processo di inserimento nella società di persone che, per ragioni fisiche, psichiche, economiche o sociali si trovino di fatto in situazioni di difficoltà e di emarginazione, per offrire loro dignità umana e solidarietà sociale, in collegamento con enti pubblici e altri soggetti
- d) contribuisce alla crescita di una cultura della solidarietà alla ricerca del bene comune e dell'accoglienza con iniziative culturali, formative e ricreative, attraverso lo sviluppo e valorizzazione del volontariato

VALORI

Uguaglianza nell'accesso ai servizi da parte degli utenti e nel trattamento dei dipendenti

Rispetto della persona nella sua totalità

Partecipazione degli utenti e delle famiglie nell'individuazione degli obiettivi, delle strategie di intervento e nella progettazione di alcuni servizi

Dialogo sia all'esterno con gli Enti, gli utenti e la comunità, sia all'interno tra i lavoratori della cooperativa.

Continuità del servizio per il raggiungimento degli obiettivi

Efficienza nella gestione dei servizi per rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze dei singoli utenti, attraverso un'adeguata professionalità e una continua formazione, con un prospettiva aperta alle innovazioni

Collaborazione con la rete territoriale composta da servizi pubblici, privato sociale, associazioni sportive, ricreative e culturali, persone per favorire l'integrazione dei soggetti coinvolti

POLITICA DELLA QUALITÀ

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2018 abbiamo rinnovato la certificazione adeguandoci al nuovo standard ISO 9001:2015.

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

La governance è esercitata dagli Organi Sociali previsti dallo Statuto:

Assemblea dei soci



L'assemblea ordinaria viene convocata almeno una volta all'anno e delibera in materia di:

approvazione del bilancio
nomina degli amministratori
in ogni ambito attribuito alla sua competenza dalla vigente legislazione

L'assemblea straordinaria delibera in materia di modifica dello statuto, adesione ad un gruppo paritetico, modifica dell'oggetto sociale e su ogni altra materia attribuita alla sua competenza dalla vigente legislazione.

Consiglio di Amministrazione



Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea dei soci, come previsto dalla legislazione vigente.

Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione di Albatros era composto esclusivamente da soci lavoratori:

Marco Cribioli, Presidente e legale rappresentante
Daniele Casini, Vicepresidente e legale rappresentante
Silvia Monticelli, Consigliere
Elisa Casini, Consigliere
Chiara Bovi, Consigliere
Maria Molinari, Consigliere
Katia Cozzi, Consigliere
Alessandra Malerba, Consigliere
Laura di Rocco, Consigliere

Direzione tecnico-amministrativa



La Direzione tecnico-amministrativa viene nominata dal Consiglio di Amministrazione e ha il compito di sviluppare e monitorare l'erogazione delle prestazioni offerte nei servizi e progetti.

Nel corso del 2018 la Direzione tecnico-amministrativa era composta da:

Marco Cribioli
Daniele Casini
Silvia Monticelli

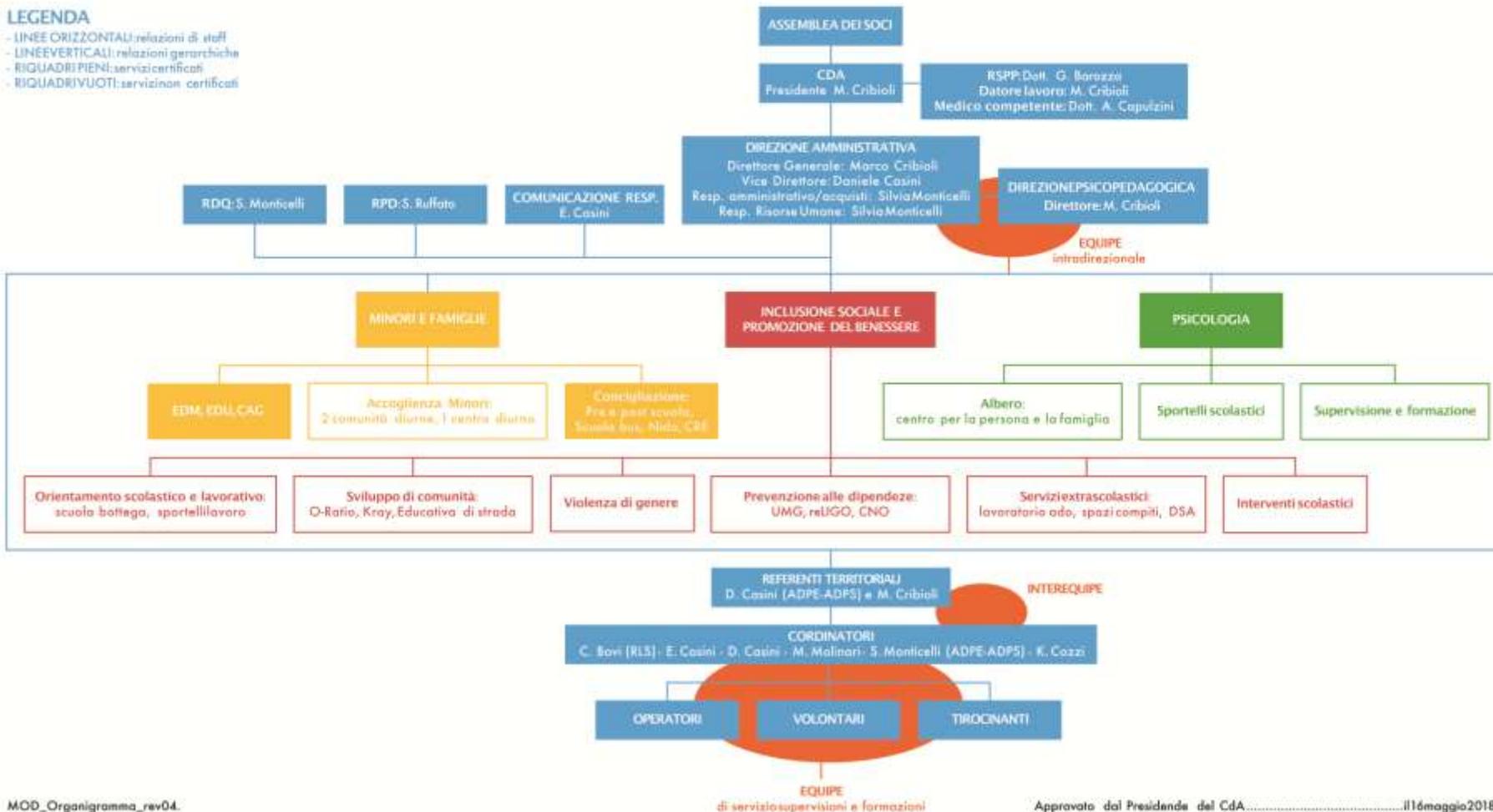
ORGANIGRAMMA



ORGANIGRAMMA
Albatros Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

LEGENDA

- LINEE ORIZZONTALI: relazioni di staff
- LINEE VERTICALI: relazioni gerarchiche
- RIGUARDI PIENI: servizi certificati
- RIGUARDI VUOTI: servizi non certificati



AREE DI INTERVENTO



Minori e famiglia

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari.



Inclusione sociale e promozione del benessere

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



Psicologia

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.



AREA PROGETTAZIONE

Accanto alle aree di intervento, e trasversalmente a esse, si trova l'area progettazione. Punto d'incontro tra i servizi della nostra cooperativa, i bisogni della comunità e le politiche degli Enti Pubblici, il suo compito è **dare forma alle idee** e trovare metodi innovativi ed efficaci per rispondere alle necessità degli utenti e del territorio.

All'interno della cooperativa, la progettazione viene condivisa con i responsabili dei servizi interessati, per trovare **soluzioni realmente efficaci** e costruite sulle caratteristiche peculiari dell'ambiente in cui si andrà ad agire.

All'esterno, **condividiamo** la nostra progettazione con gli **Enti Pubblici** per integrare il nostro intervento in quelli più ampi dei servizi territoriali. Siamo infatti fermamente convinti che solo operando in sinergia potremo ottenere risultati duraturi.

Le relazioni che abbiamo costruito negli anni con le altre realtà del no profit ci spingono anche a condividere i nostri progetti con diversi partner, **associazioni e altre cooperative sociali**, per integrare le competenze e i punti di forza di ognuno e intervenire in maniera più efficace.

Progetti avviati in qualità di capofila

Atena (Fondazione Ticino Olona)

Progetto di ricerca sulla dispersione scolastica

Progetto Prevenzione (Comune di Rescaldina)

Progetto di prevenzione universale negli istituti secondari di primo grado del Comune di Rescaldina

Appalti di servizi

Nel 2019 abbiamo avviato la collaborazione con **la Polizia Municipale del Comune di Legnano** partecipando al progetto **Scuole Sicure** e ad interventi di prevenzione del **bullismo** e del **cyberbullismo**.

Nel **Castanese** siamo stati incaricati dall'Azienda Sociale del territorio per realizzare le azioni previste dal **Piano Povertà**.

Ci siamo anche accreditati presso l'**ATS Milano Città Metropolitana** come enti erogatori per la realizzazione di un modello di intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio, per contrastare le situazioni di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie. Negli ultimi mesi dell'anno abbiamo avviato i primi percorsi.

Progetti avviati in qualità di partner

Officina dell'Io 2.0 (Regione Lombardia – FSE 2014-2020)

Progetto rivolto a minori sottoposti all'Autorità Giudiziaria che propone attività di tutoring personalizzato

Strada Provinciale 12 (Regione Lombardia)

Promozione della partecipazione inclusiva dei giovani alla vita sociale e politica del territorio al fine di coinvolgerli nel processo decisionale e di poter orientare le politiche che li interessano

Bella storia (Fondazione Ticino Olona)

Collaborazione con la parrocchia di Buscate per servizi di conciliazione nei mesi estivi

Incontri Possibili (Fondazione Ticino Olona)

Servizi di conciliazione partecipati in rete

Presentati

3

Approvati

2

In attesa

1



CAPITOLO 2: Aree di intervento

AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari.

I nostri servizi:

- Accoglienza minori
- Sostegno educativo
- Conciliazione



Accoglienza minori

La finalità dei servizi di accoglienza minori è la riduzione dei fattori di rischio del disagio familiare e sociale e il potenziamento dei fattori di protezione per una crescita sana del minore.

Garantiamo ai bambini e/o ragazzi un ambiente sicuro che propone la quotidianità come fattore strutturante della propria vita, con la scansione dei tempi e delle attività proprie di una casa familiare (la merenda, i giochi, i compiti, la cena).

L'approccio metodologico è centrato sull'integrità della famiglia e la protezione dei legami; sulla ricerca della resilienza, dei punti di forza e della bellezza; sulla partecipazione sulla valorizzazione del

punto di vista dei bambini/ragazzi; orientato alla composizione dei punti di vista professionali; sull'intercultura.

La cooperativa gestisce in proprio due comunità diurne per minori ubicate a Castano Primo: "**Locomotiva**", per i ragazzi dai 6 ai 14 anni, e "**Radici**", per gli adolescenti dai 14 ai 18 anni.

A queste si affianca la gestione del Centro Diurno Minori dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino, "**Binario 2.0**", in partnership con altre due cooperative del territorio.

Locomotiva

14
minori accolti

Radici

9
minori accolti

Binario 2.0

24
minori accolti



La Locomotiva: Fermata numero 10

Il 2019 è stato un anno importante per la Comunità Diurna La Locomotiva. Abbiamo festeggiato infatti i 10 anni di attività.

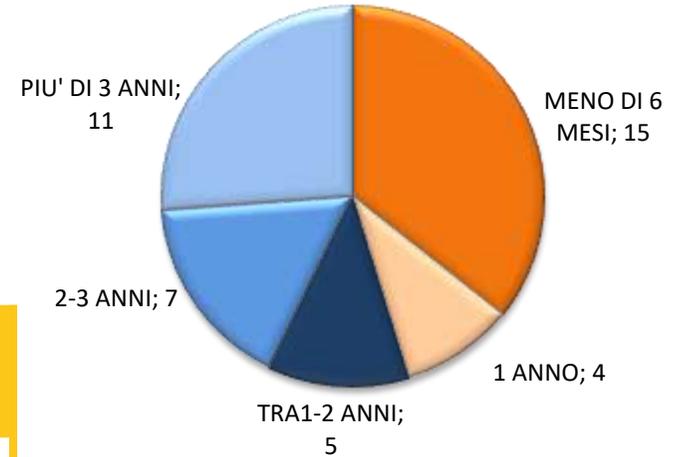
Per l'occasione abbiamo organizzato un evento speciale a cui hanno partecipato i soci della cooperativa, i bambini e i ragazzi presenti in comunità insieme alle loro famiglie, i ragazzi (alcuni ormai cresciuti) che in questi anni sono stati con noi e i rappresentanti degli enti locali e dei servizi del territorio.



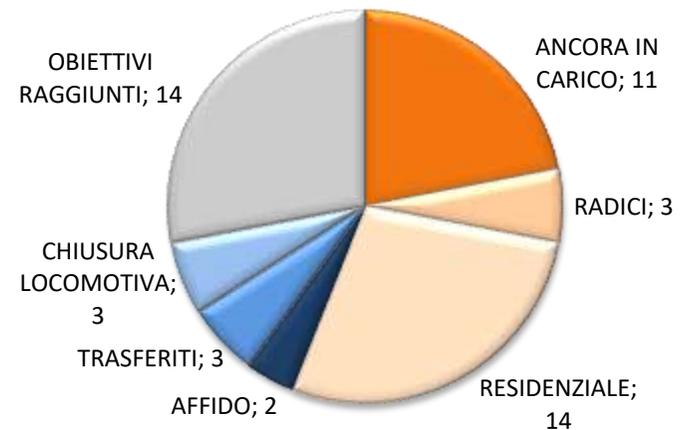
Minori accolti in 10 anni

47

Quanto tempo hanno passato con noi



Come è stato il loro percorso dopo la Locomotiva?



Sostegno educativo a minori e famiglie

Il nostro modello di **educativa domiciliare (EDM)** pone particolare attenzione alle esigenze dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie.

L'elemento del contesto familiare e di sostegno genitoriale e l'interconnessione con il territorio sono centrali nell'attivazione dell'attività educativa. Essenziale come in ogni nostro progetto è l'integrazione del punto di vista del destinatario dell'intervento, come principale interlocutore di sè.

Nel 2019 abbiamo gestito su appalto dell'Azienda Sociale del territorio il servizio di EDM del **castanese**. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nei Comuni di competenza.

Le attività di **educativa scolastica (EDU)** sono orientate all'integrazione dell'alunno diversamente abile nel contesto scuola e nel contesto classe.

Centrale alle nostre attività è la progettazione educativa che guida l'agire educativo e ne permette una sua valutazione. Altro elemento qualitativo è l'attenzione al percorso formativo dell'alunno che può orientare il progetto di vita della persona.

Abbiamo proseguito con la gestione in appalto del servizio di educativa scolastica per i bambini/ragazzi del **Comune di Villa Cortese** e degli istituti scolastici di **Cuggiono, Inveruno e Bernate** su appalto dell'Azienda Sociale del Castanese, in partnership con un'altra cooperativa.

**Educativa
scolastica**

59
minori seguiti

**Educativa
domiciliare**

66
minori seguiti



Conciliazione

Come negli anni precedenti, continua il nostro impegno per sostenere le famiglie nella conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi di vita.

Anche nell'anno educativo 2019/2020 il Comune di Buscate ci ha affidato la gestione dell'**Asilo Nido "I Primi Passi"**.

Come negli anni precedenti abbiamo proseguito la gestione del servizio di **pre e post scuola** di **Villa Cortese, Furato, Cuggiono e Bernate** e nella scuola primaria di **San Giorgio su Legnano**.

Per sostenere le famiglie anche nel periodo estivo, abbiamo gestito i **centri ricreativi estivi (CRE)** dei Comuni di **Villa Cortese, Buscate, Boffalora Sopra Ticino e Bernate ticino**.

Asilo nido

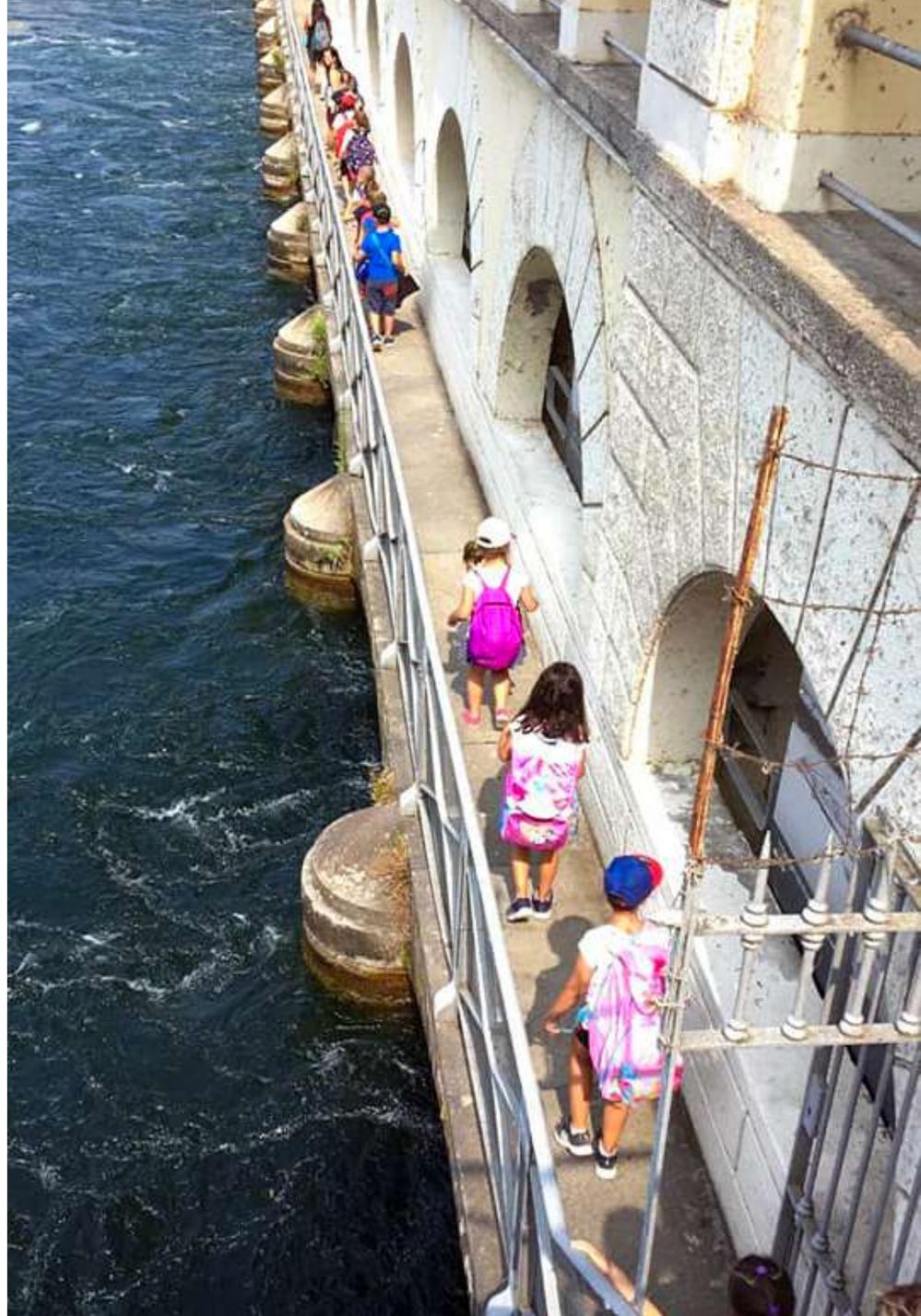
28
bambini

Pre/Post scuola

131
bambini

CRE

213
bambini e ragazzi



INCLUSIONE SOCIALE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



I nostri servizi:

Prevenzione alle dipendenze

Servizi extrascolastici

Interventi scolastici

Sviluppo di comunità

Orientamento scolastico e lavorativo



Prevenzione, limitazione dei rischi e inclusione

Nel 2019 sono proseguiti e si sono conclusi i progetti **Jump Around** e **UMG RHODENSE** finanziati da Regione Lombardia (FSE).

A maggio è partita la nuova edizione di "Officina dell'Io", che ha come target i minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria al fine di accompagnarli in percorsi di inclusione sociale e lavorativa.

Abbiamo anche avviato i primi percorsi nell'ambito degli interventi di contrasto alle situazioni di disagio sociale di giovani e adulti promossi da ATS Milano Città Metropolitana.

Jump Around

15.000 persone
coinvolte
indirettamente

Voucher ATS

4
ragazzi in carico

Educativa di strada

8
ragazzi agganciati

Unità mobili

1.467
Colloqui



Officina dell'Io

7
ragazzi in carico

Inclusione lavorativa

13
percorsi avviati

Rimotivazione/ riorientamento

68
studenti coinvolti

Servizi extrascolastici

Proseguendo il percorso iniziato nel 2016, abbiamo ampliato le attività educative a sostegno dei bambini e ragazzi con DSA.

Nel 2017 avevamo stipulato una convenzione con Anastasis software House e centro di formazione che lavora per persone con bisogni educativi speciali (BES) e disabilità, che abbiamo rinnovato anche quest'anno.

Abbiamo proseguito con i nostri doposcuola specialistici nel **Comune di Villa Cortese** e presso la nostra sede di **Legnano**, aumentando il numero di incontri nel nuovo anno scolastico per far fronte alle numerose richieste. Inoltre abbiamo avviato lo stesso servizio presso la sede di **Castano Primo**.

Doposcuola DSA

21
bambini

Spazio compiti

102
bambini

Come negli anni precedenti gestiamo gli **spazi compiti** per bambini e ragazzi delle scuole elementari e medie di Marcallo, Mesero e Arconate.

Per gli adolescenti invece abbiamo organizzato diversi laboratori dedicati ad attività di loro interesse (come web radio, arte, dj, rap) realizzati sia all'interno delle scuole, come l'IISS "G. Torno" di Castano Primo, che in spazi esterni, come i Centri di Aggregazione Giovanile.



Interventi scolastici

Nell'ambito scolastico promuoviamo progetti rivolti agli studenti e al personale docente e non docente dedicati a varie tematiche.

Particolarmente rilevati sono i progetti contro la **dispersione scolastica** realizzati prevalentemente negli istituti superiori.

Per aiutare gli studenti che frequentano la terza media a scegliere il percorso di studio più adatto ai loro interessi organizziamo laboratori di **orientamento** in diversi istituti scolastici del territorio.

Inoltre, su richiesta specifica degli Istituti Scolastici o dei Comuni abbiamo organizzato laboratori tematici dedicati all'affettività/sexualità, alle dinamiche di classe, al promozione del benessere scolastico, contro le dipendenze, sull'alimentazione e gli stili di vita sani.

Nel 2019 abbiamo collaborato con scuole di ogni ordine e grado, tra cui gli **Istituti Comprensivi** di Villa Cortese, Vanzaghello, Inveruno, Cuggiono, Bernate.

Presso diverse **Scuole Secondarie di secondo grado**, tra cui il Liceo "G. Galilei", l'ISS "Dell'acqua" di Legnano e l'IISS "G. Torno" di Castano Primo abbiamo realizzato progetti di promozione del benessere secondo il modello della peer education (educazione tra pari).

Le attività organizzate nel corso dell'anno presso l'Istituto "Torno" sono culminate con un evento, il "Torno Lab", che ha coinvolto tutti gli studenti, molti soci della cooperativa e diversi professionisti e artisti in varie discipline.

Peer educator

70
studenti formati

Promozione del benessere

345
studenti coinvolti

Eventi

1 Torno Lab
1700 studenti

Prevenzione

915
Studenti coinvolti



Reload – Azioni di sistema per pensare il futuro

Nel 2019 siamo entrati nel vivo del progetto “Reload” (avviato a ottobre 2018), finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini.

Il progetto coinvolge 39 partner tra scuole, oratori, enti pubblici territoriali ed enti del non-profit ed è incentrato sul contrasto alla dispersione scolastica e alla prevenzione del disagio giovanile in favore di ragazzi dagli 11 ai 17 anni.

Si tratta del progetto più grande mai gestito dalla Cooperativa, sia per estensione territoriale (comprende i tre ambiti del Castanese, Legnanese e Magenti), sia per la partnership e i beneficiari coinvolti sia sotto il profilo finanziario.

Reload proseguirà fino a giugno 2021 con attività sia all’interno degli Istituti scolastici all’esterno con il coinvolgimento delle famiglie e dell’intera società civile con lo scopo di allargare la comunità educante e sostenere i ragazzi nella costruzione del loro futuro.

Ragazzi

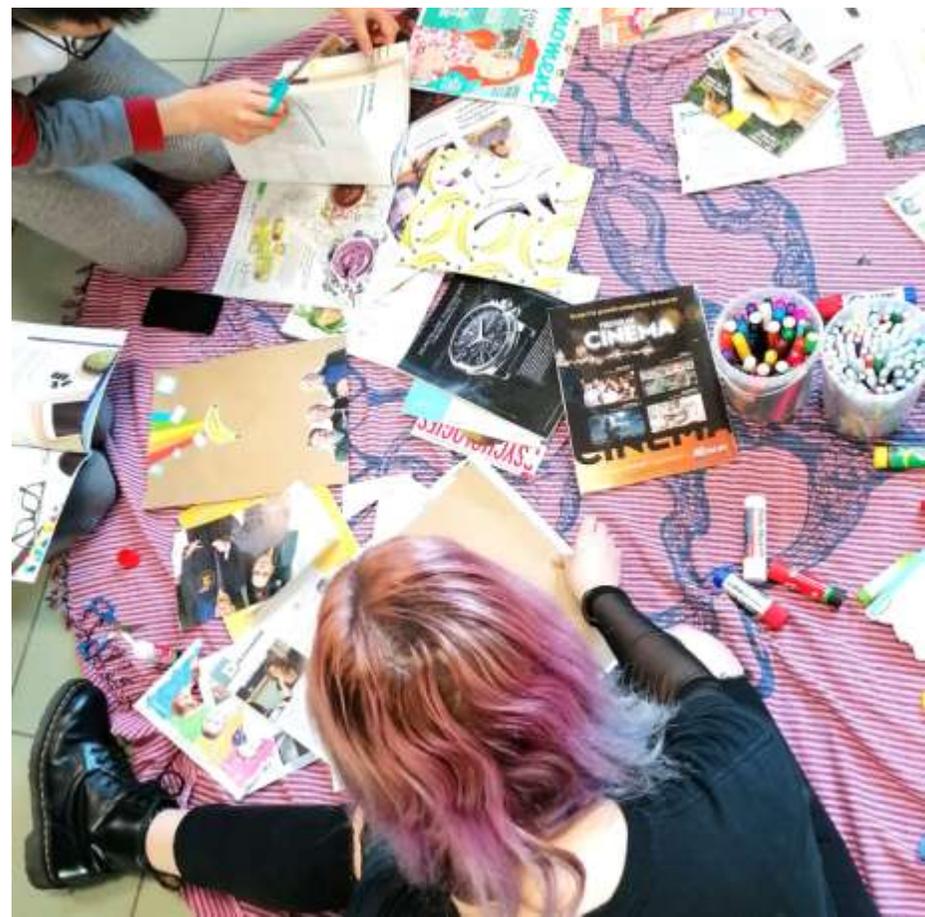
3.278

Insegnanti ed educatori

307



**RE
LOAD**
INSIEME PER PENSARE IL FUTURO



Sviluppo di comunità

Le reti sociali, la comunità che si attiva e promuove il cambiamento, l'imprenditoria giovanile sono i caposaldi dell'idea di sviluppo di comunità che portiamo avanti da diversi anni.

Grazie a progetti finanziati da fondi regionali e a contributi degli Enti Locali abbiamo avviato diverse sperimentazioni che ora sono diventate realtà attive e vivaci.

Nel 2019, a Castano Primo sono continuate le attività di "**O-Ratio**", laboratorio di idee e spazio di coprogettazione per giovani, e lo spazio "**Kray**", facente parte del progetto Jamming di riqualificazione del quartiere nord della città.

Grazie all'impegno dei ragazzi abbiamo potuto organizzare diversi eventi e attività rivolti a tutta la cittadinanza, come feste di quartiere, corsi per pc e corsi di grafica.

Inoltre, è proseguito nel Comune di Arconate il progetto "**The Frame**", rivolto ai giovani che prevede interventi di educativa di strada e il coinvolgimento della comunità nella progettazione di azioni di prevenzione.



O-Ratio

50
ragazzi coinvolti

Kray

10
ragazzi coinvolti

The Frame

35
ragazzi coinvolti

Orientamento scolastico e lavorativo

La fase storica che stiamo vivendo impone una riflessione riguardo alla crisi lavorativa che coinvolge la nostra società, in termini di difficoltà ad inserirsi nel mondo lavorativo, di ricerca del lavoro e di ricollocazione per disoccupati e inoccupati.

L'attenzione progettuale a questi temi ha permesso la realizzazione di attività specifiche di orientamento scolastico e formativo e tutoring, l'apertura di sportelli di orientamento al lavoro finalizzati ad una ricerca attiva del lavoro e di offerta di percorsi di esperienza lavorativa attraverso il modello scuola bottega, che è confluito per quest'anno nel progetto "Reload" essendo ad esso strettamente correlato.

Su affidamento del Comune di Vanzaghello abbiamo supportato gli studenti di terza media nella scelta del percorso di studi con laboratori di **orientamento scolastico**.

Infine, abbiamo gestito, per conto dei Comuni di competenza gli **sportelli lavoro** di Canegrate e Villa Cortese.

Sportello lavoro

56
iscritti

Orientamento scolastico

2
scuole medie



THE
FUTURE

SPORTELLO di ORIENTAMENTO
al LAVORO

PSICOLOGIA

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.

I nostri servizi:

Albero

Sportelli scolastici

Supervisione e formazione

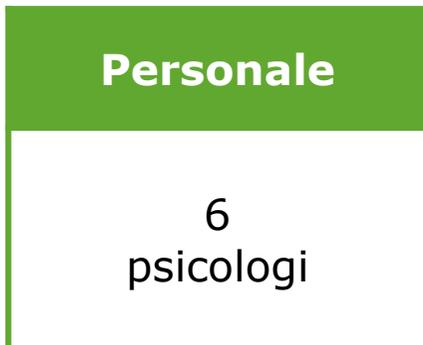
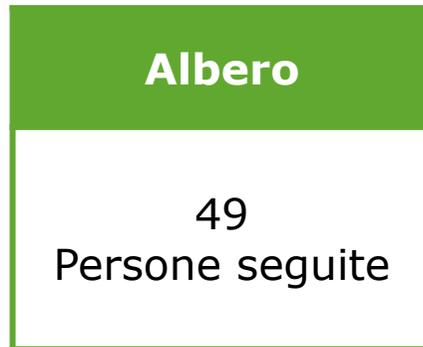


Albero e sportelli scolastici

La nostra equipe, formata da psicologi e psicoterapeuti abilitati con specificità e specializzazioni differenti condivide i principi di una psicologia democratica fruibile da tutti. Da qui nasce "**Albero: centro per la persona e la Famiglia**", che si rivolge alle persone che vivono momenti di fragilità e difficoltà.

Il servizio è accessibile direttamente ai privati o agli Enti.

Inoltre, alcune nostre psicologhe operano all'interno di Istituti Scolastici gestendo gli **sportelli psicologici** a disposizione di studenti, genitori, docenti e personale non docente.



ALBERO



CAPITOLO 3: Relazione socio-ambientale

COMPAGINE SOCIALI E FORZA LAVORO

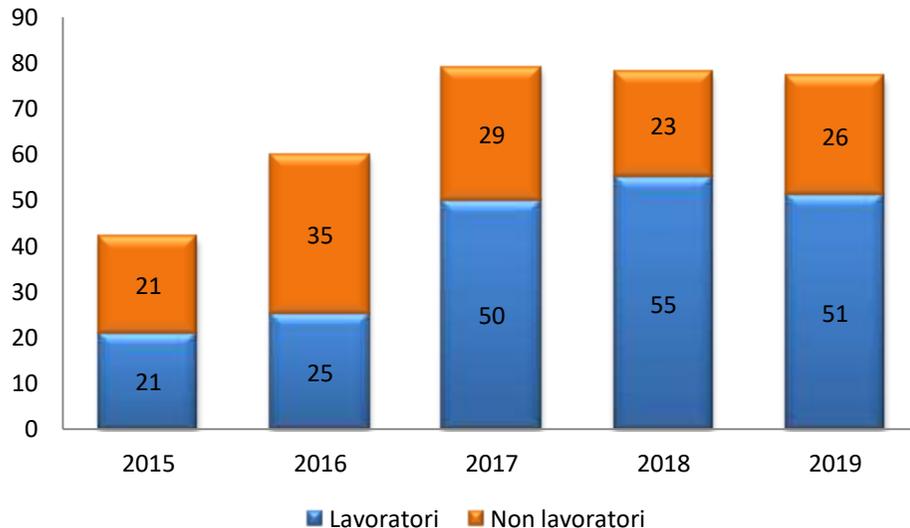
La base sociale

Nel 2019 il numero dei soci è rimasto sostanzialmente invariato con un lieve aumento dei soci non lavoratori e conseguente diminuzione dei soci lavoratori. Questa situazione è determinata dalla conclusione di alcuni contratti lavorativi negli ultimi mesi dell'anno.

Attualmente i lavoratori rappresentano circa il 65% della compagine sociale totale.

11 lavoratori che sono stati assunti nel corso dell'anno hanno già presentato domanda di ammissione a socio. La loro richiesta verrà valutata dal CdA nei primi mesi del 2020.

La base sociale del tempo



I lavoratori

Nel 2019 il numero dei dipendenti e collaboratori si è mantenuto sostanzialmente stabile, con un incremento dei contratti a tempo indeterminato.

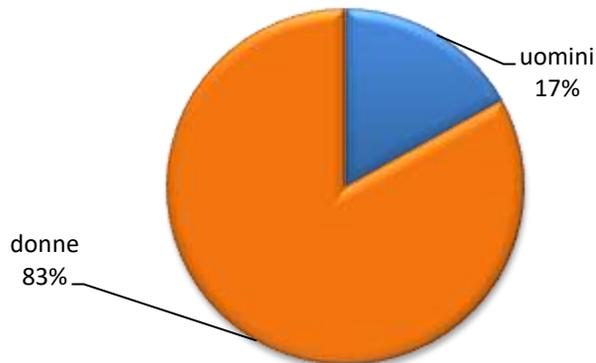
Oltre la metà del personale con funzione educativa è in possesso del titolo di educatore professionale (laurea in Scienze dell'educazione o equivalente) o sta completando il percorso di studi per conseguirlo.

Alcuni hanno invece una laurea triennale o magistrale in Psicologia e circa la metà di essi è anche psicoterapeuta o sta conseguendo l'abilitazione.

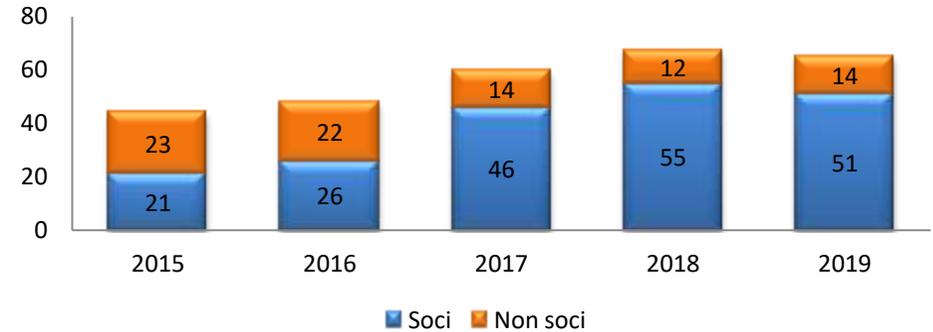
Gli educatori che non hanno titoli di studio specifici operano in questo settore da diversi anni.

Infine, quest'anno sono entrate nell'organico della cooperativa due assistenti sociali iscritte all'albo per la gestione dei servizi effettuati nell'ambito del Piano Povertà.

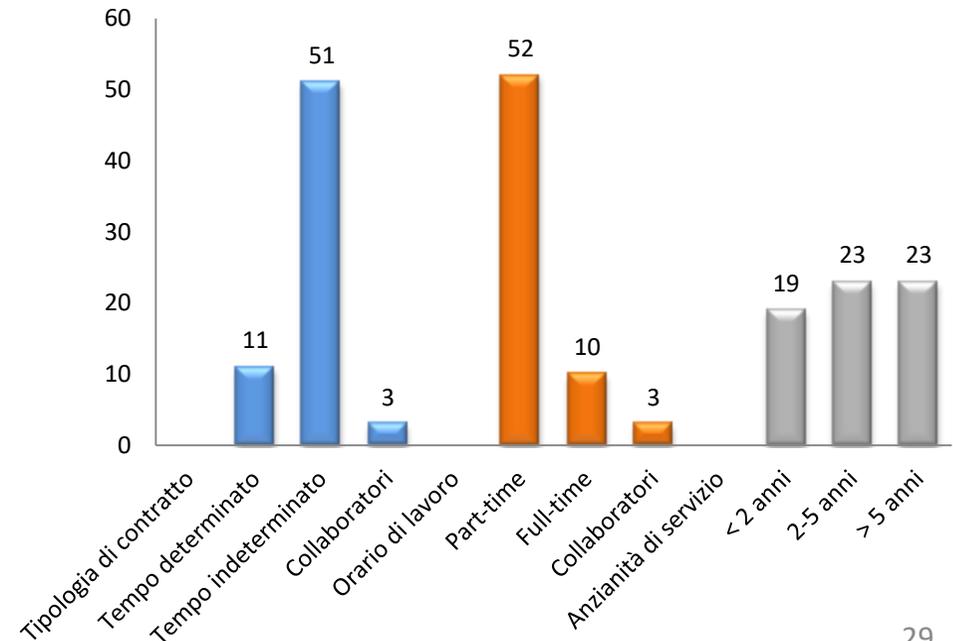
Uomini e donne



Lavoratori soci e non soci



Composizione del personale



CLIENTI

Committenti e utenti

Il nostro intervento è sempre improntato alla costruzione di una relazione di fiducia con tutti gli attori coinvolti e alla condivisione degli obiettivi e delle strategie.

Per questo puntiamo a soddisfare tanto i bisogni degli utenti, ovvero le persone che usufruiscono direttamente dei servizi erogati, e, quando presenti, dei committenti, enti pubblici che appaltano i servizi.

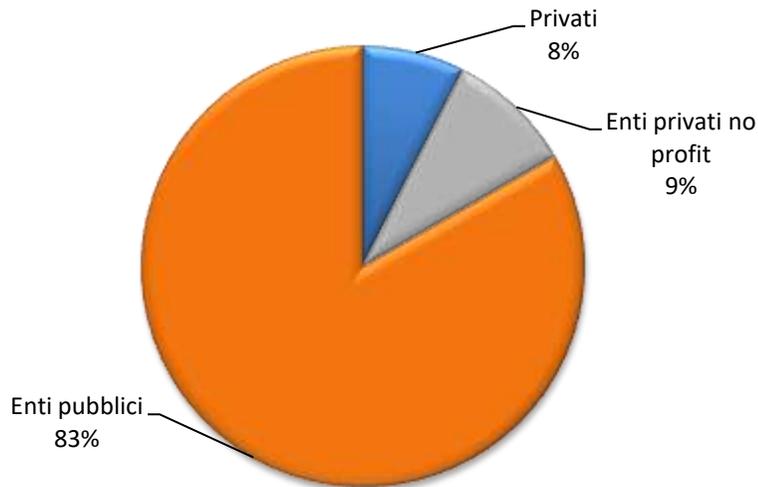
Le entrate da enti pubblici dipendono prevalentemente dalle collaborazioni con Comuni e le Aziende Sociali/Speciali dei nostri territori di riferimento. Gli altri enti committenti sono gli Istituti scolastici del territorio, ATS Città Metropolitana di Milano e Regione

Lombardia, con i progetti finanziati dal FSE. Inoltre, consideriamo in questo gruppo anche le entrate provenienti dalle ATI e dalle partnership stabilite con altri Enti del Terzo Settore che prevedono a monte un finanziamento pubblico.

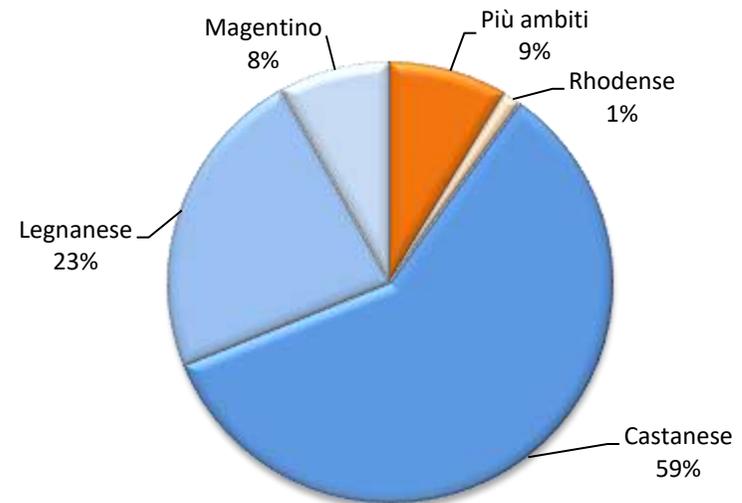
Mentre gli enti privati comprendono le Fondazioni che finanziano progetti specifici.

Per quanto riguarda la territorialità, ci siamo concentrati anche nel 2019 sulle aree in cui lavoriamo da tempo. Anche per i progetti che hanno coinvolto più ambiti si tratta comunque di Castanese, Legnanese e Magentino.

Tipologia di committenti



Ambiti territoriali





CAPITOLO 4: Relazione economica

RICAVI

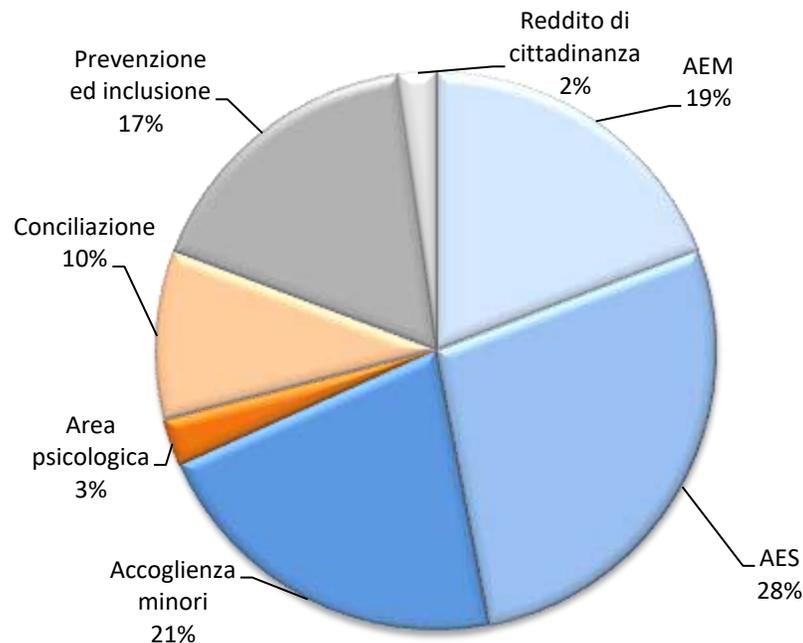
Il valore della produzione è in costante crescita, registrando un aumento del 15,7% rispetto all'anno precedente. Il risultato è in linea con quanto avvenuto negli ultimi anni.

La maggior parte dei ricavi deriva da contributi provenienti da Enti Pubblici, sotto forma di gestione di servizi in appalto, convenzioni o contributi per progetti. Pertanto gli interventi attuati risultano in larga parte gratuiti agli utenti.

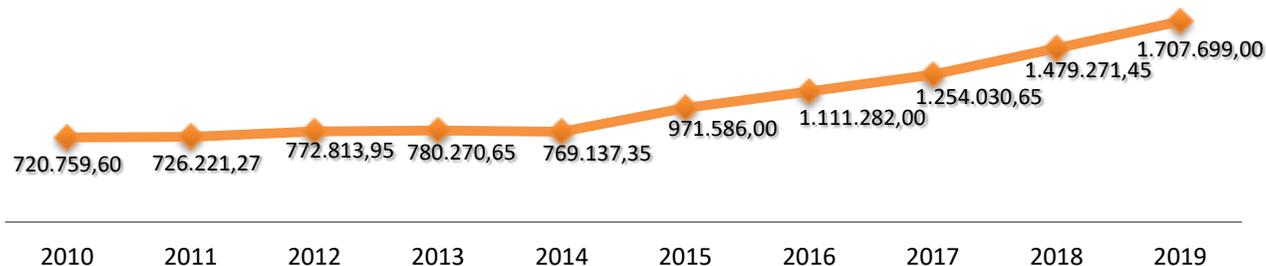
Gli interventi destinati specificatamente ai minori rappresentano la voce più consistente dei nostri ricavi, dalle comunità e centri diurni, all'assistenza scolastica e domiciliare. Non esiste tuttavia un servizio che prevalga nettamente sugli altri e questo ci permette di reagire meglio ad eventuali cambiamenti nella fornitura servizi.

VALORE DELLA PRODUZIONE	2019	2018
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.677.603	1.469.690
Altri ricavi e proventi	30.045	6.293
TOTALE	1.707.648	1.475.983

Ricavi delle vendite e delle prestazioni



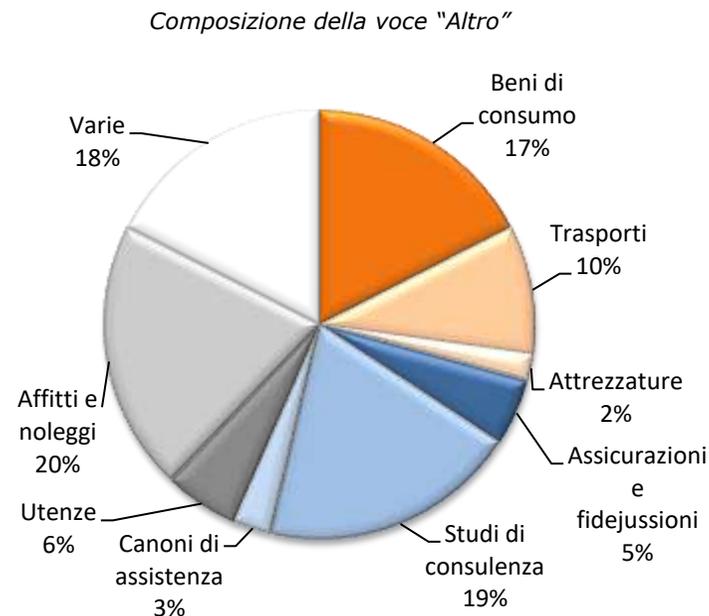
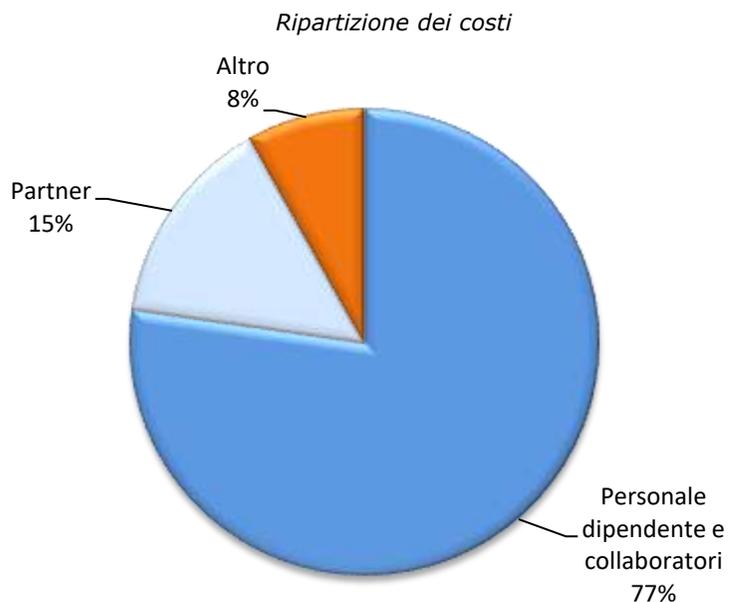
Il valore della produzione nel tempo



COSTI

Anche quest'anno la voce di costo principale è quella relativa al personale, il cui aumento rispetto allo scorso anno è strettamente legato all'aumento dei servizi e del numero dei lavoratori.

Considerando che anche i costi sostenuti nei confronti dei partner sono relativi alla realizzazione di servizi, e quindi in larga parte destinati al personale degli enti con cui cooperiamo, possiamo dire che oltre il 90% dei nostri costi è destinato alle risorse umane.



COSTI DELLA PRODUZIONE	2019	2018
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	15.851	15.402
Per servizi	391.107	356.203
Per godimento beni di terzi	29.047	27.756
Per il personale	1.234.297	1.024.780
Ammortamenti e svalutazioni	2.795	1.794
Oneri diversi di gestione	26.613	46.334
TOTALE	1.698.710	1.472.269

SITUAZIONE PATRIMONIALE

ATTIVO	2019	2018
Immobilizzazioni materiali	7.202	8.986
Immobilizzazioni finanziarie	6.952	6.952
Crediti verso clienti	715.536	659.565
Disponibilità liquide	134.654	68.655
Ratei e risconti attivi	5.148	4.711
TOTALE	869.492	748.869

PASSIVO	2019	2018
Capitale sociale	34.543	38.643
Riserva legale	34.478	33.925
Altre riserve	29.800	28.564
Utile d'esercizio	3.012	1.843
Accantonamento TFR	292.607	241.932
Debiti verso fornitori	475.052	403.962
TOTALE	869.492	748.869

UTILE D'ESERCIZIO

UTILE	2019	2018
Diff. tra valore e costi di produzione	8.938	6.882
Proventi e oneri finanziari	-5.926	-5.039
UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE	3.012	1.843

Per quest'anno abbiamo deciso di non ricorrere al ristorno dell'utile tra i soci.



CAPITOLO 5: Prospettive future

PROSPETTIVE FUTURE

La nostra compagine vive il presente con responsabilità e progetta con ambizione gli anni che verranno.

Sappiamo che l'anno in corso 2020 ha modificato il modo di lavorare e di essere di tutta l'umanità e impone oggi di rivisitare i canoni e i parametri di vita e di lavoro.

Le attivazioni e i valori che aiutano la nostra organizzazione a crescere nel tempo ci permettono di guardare con fiducia al futuro. La collaborazione, la sinergia, la promozione e la valorizzazione delle competenze, la disponibilità e la flessibilità, sono basilari per fronteggiare gli eventi più complessi e gli scenari imprevisi.

Il lockdown ha mostrato l'attitudine di tutti noi a modellarci alle nuove situazioni. Tante colleghe e colleghi hanno ripensato al proprio ruolo e alle proprie modalità educative veicolate dalla tecnologia con la finalità di stare vicino alle famiglie e ai minori.

La crisi attuale ci permette di pensare a tre aspetti innovativi del nostro lavoro:

il potenziamento delle reti territoriali e dei patti educativi e sociali con famiglie, istituzioni e soggetti del terzo settore;

l'approfondimento del tema della conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro (grazie anche a progettazione di Regione Lombardia tramite Cesvip);

il potenziale ampliamento di un nuovo ramo di azienda dove la tecnologia diventa strumento per veicolare informazioni: i webinar e le formazioni e consulenze online.

La consapevolezza maggiore che ci accompagna è la certezza di una base sociale solida e compatta, una direzione affiatata e responsabile, un CdA eterogeneo e critico, una base di soci ricca di valori e competenze.

Ai fini di una progettualità centrata sui bisogni dei territori e

delle famiglie condivido la lettera di una socia ricevuta dalla Direzione. Si tratta di una lettera accorata di una giovane donna, la nostra socia, che ama il suo lavoro e chiede ardentemente di poter tornare a lavorare perchè il lavoro, il nostro lavoro, è vero che è fatica, frustrazione e dispendio di energia ma allo stesso tempo rappresenta il nutrimento... delle nostre anime.

Il prossimo anno vede anche lo scadere di alcuni importanti appalti e diventa significativo che i nostri sforzi possano incanalarsi nell'attivare progettazioni funzionali ed efficaci al consolidamento dei servizi e del nostro lavoro.



Albatros Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94 – Legnano (MI)

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26 – Castano Primo (MI)

Telefono: 0331-1520823

E-mail: segreteria@coopalbatros.org

www.coopalbatros.org

P.IVA 11612350154