



#IoRestoACasa  
E... NIENTE...  
"100"  
PER AUTISMO

#IORESTOACASA  
CON UN BUON  
LIBRO

#IORESTOACASA  
E LIBERO  
LA FANTASIA

#IoResto  
CASA

# IO RESTO A CASA  
E... NIENTE...  
"100"  
PER AUTISMO

#IoRestoACASA  
E  
AFFINO IL  
MULTITASKING

# IO RESTO  
A CASA  
E... CERCO UN PO'  
DI FACE IN UN LIBRO

#IoRestoACASA  
Leggo /Studio/Cucino

# IO RESTO A CASA  
E  
PARO BISCOTTI

#IORESTOACASA  
& CUCINARE  
E CI  
PREDO :)

# IO RESTO A CASA  
E LEGGO

#IORESTOACASA  
E  
LAVORO, LEGGO, MANGIO



Albatros  
cooperativa sociale o.n.l.u.s.

Bilancio sociale  
2 0 2 0



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

L'anno 2020 appena trascorso ha visto chiunque di noi fronteggiare un tempo mai visto prima. Nemmeno nelle memorie dei nostri avi è rintracciabile un periodo come questo, segnato dalla paura, dalla malattia, dalla confusione mediatica e dalla morte. Una pandemia senza confini di tempo e spazio, che dilaga senza freni e ciò che può contrastarla è qualcosa che allontana l'uomo dalla sua essenza sociale, la vicinanza agli altri. Il tempo presente che non è più precovid o post-covid ma "durante il covid" ha richiesto a tutti di ripensarsi, rivalutare la propria esistenza<sup>6</sup>, le proprie modalità relazionali. In tempo brevissimo le nostre vite hanno visto significativi cambiamenti: il tempo domestico sostituirsi a quello fuori casa, la connessione tramite internet come necessaria e salvifica, gli spunti di solidarietà costanti come occasioni di sentirsi parte di una collettività (a distanza).

In tutto questo la nostra cooperativa, come una zattera (richiamo storico) nella tempesta, ha temuto di non farcela, di essere abbattuta e capovolta, di perdere la direzione e non trovare più la strada maestra. Ebbene quello che è successo è che non abbiamo perso la no-

stra identità, abbiamo creduto nelle relazioni, nel lavoro, nella tutela dei lavoratori, nel volere affrontare il momento, capirlo, sperimentare ed innovare. Le Istituzioni ci hanno ascoltato, gli enti del territorio si sono lasciate guidare, abbiamo creato collaborazioni di comunità, risposto a nuovi bisogni come il ritorno alla socialità in sicurezza nell'estate 2020.

Questo tempo così provante ci compatta e ci fa sentire più certi della nostra strada, intrapresa ormai quasi vent'anni fa. Valutare oggi l'anno appena trascorso ci permette di tirare un sospiro di sollievo, guardare con fiducia il futuro, di nutrire i sogni e rischiare come richiede il lavoro che abbiamo scelto con passione.

  
Marco Crioli  
Presidente di Albatros



## NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholder un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità dell'organizzazione, aree di intervento, relazione economica.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, storia, composizione societaria e lavorativa.

La seconda parte presenta i principali servizi e progetti portati avanti nell'anno.

La terza analizza i costi e i ricavi dell'anno.

I **principi di redazione** a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

**Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

**Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

**Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

**Chiarezza espositiva:** al fine di rendere il più possibile comprensibili a tutti gli interessati le informazioni contenute;

**Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Il bilancio sociale, assieme al bilancio d'esercizio, viene approvato dall'assemblea ordinaria dei soci e depositato al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano - MonzaBrianza - Lodi.

Il documento è scaricabile dal nostro sito internet [www.coopalbatros.org](http://www.coopalbatros.org)



## INDICE

### Capitolo 1: Identità dell'organizzazione ..... 5

Chi siamo .....	6
Sistema di governo e controllo .....	11
Aree territoriali e operatività .....	14
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore .....	16
Contesto di riferimento .....	17
Stakeholder .....	18
La forza lavoro .....	19

### Capitolo 2: Aree di interesse..... 26

Progettazione.....	28
Area minori e famiglie .....	29
Inclusione sociale e promozione del benessere.....	35
Psicologia .....	44

### Capitolo 3: Relazione economica ..... 46

Ricavi .....	48
Costi.....	50
Situazione patrimoniale e utile d'esercizio .....	51

EDUCAZIONE

PSICOLOGIA

FORMAZIONE

INTEGRAZIONE

SOLIDARIETÀ





# **CAPITOLO 1:**

## **Identità dell'organizzazione**



## CHI SIAMO

**Ragione sociale:**  
**Albatros Cooperativa Sociale ONLUS**

**Numero REA:** MI-1482238

**Partita IVA/Codice Fiscale:** 11612350154

**Sede legale:** Corso Garibaldi n. 94, 20025 Legnano

**Sede amministrativa:** Via Magenta n. 26, 20022 Castano Primo

**Unità locale:** Via Acerbi n. 26, 20022 Castano Primo

**Codice ATECORI 2007:** 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

**Attività prevalentemente esercitata:** servizi sanitari, riabilitativi ed educativi a persone svantaggiate

**Numero di telefono:** 0331-1520823

**E-mail:** segreteria@coopalbatros.org

### **Albo Società Cooperative**

Numero iscrizione: A109731

Data di iscrizione: 11/03/2005

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A)

### **Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Lombardia**

Data di iscrizione: 18/10/1996

Codice sezione: A

Aree di intervento: alcool dipendenza, disagio giovanile, educativa, emarginazione sociale, famiglia, disabili/portatori di handicap, minori, prevenzione e disagio, psichiatria, stranieri, tossicodipendenza

### **Certificazioni di qualità**

Numero certificato: 32532/15/S

Data di prima emissione: 22/07/2015

Organismo di certificazione: Rina Services S.p.A.

Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità

Settori certificati: 38-Sanità e altri servizi sociali

2020

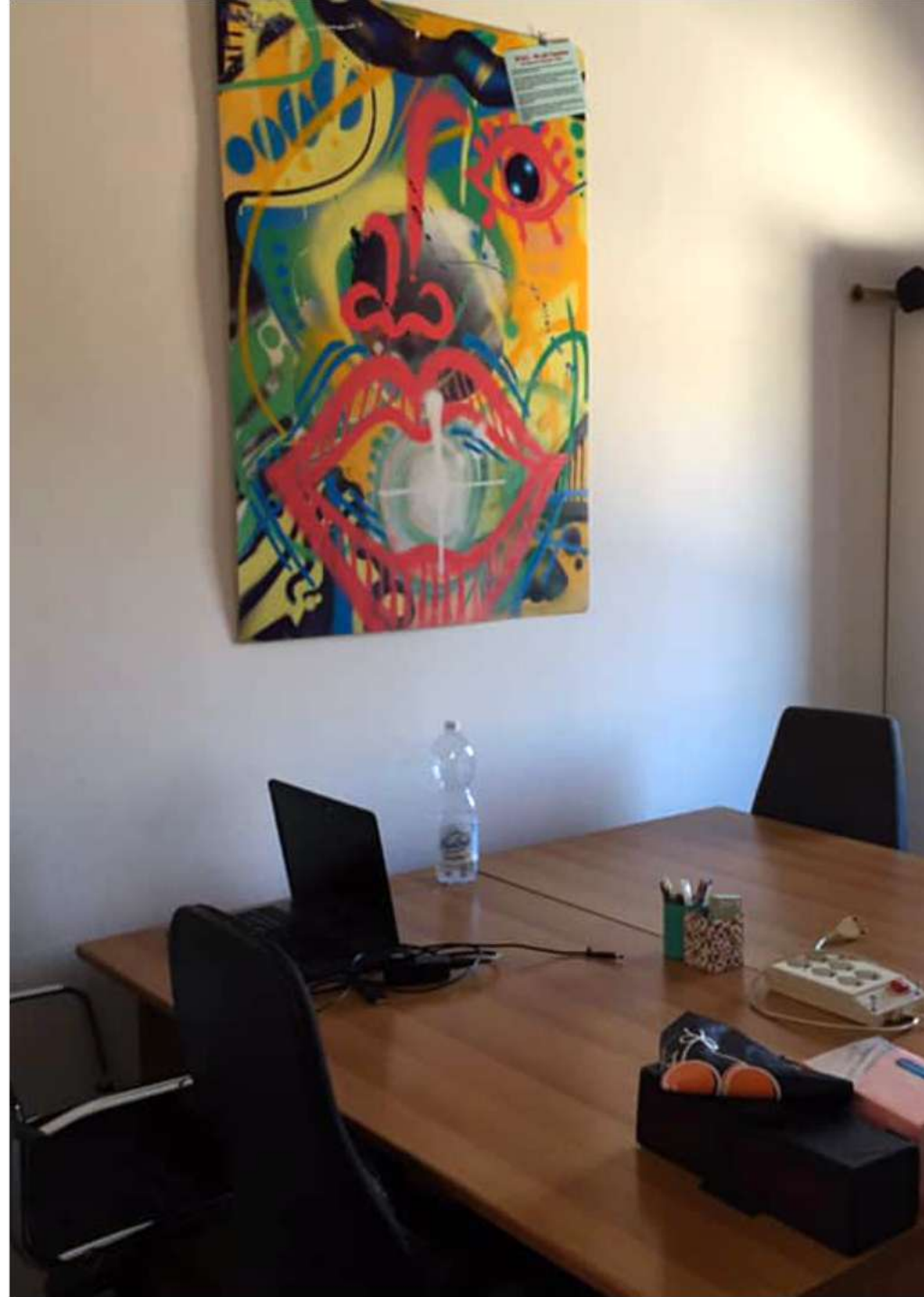
## La nostra storia

Fin dagli inizi, la nostra cooperativa si è concentrata sul sostegno a persone fragili e a rischio marginalità, con una forte propensione per l'ambito minori e famiglia, che resta ancora oggi centrale per la nostra attività.

Accanto a questo, lavoriamo da 20 anni nell'ambito della prevenzione e del trattamento dell'uso di sostanze stupefacenti, con una presa in carico a tutto campo di giovani e adulti. L'abuso di sostanze viene infatti affrontato come parte di un problema più ampio che coinvolge diversi aspetti della persona.

Oggi i nostri progetti riguardano anche altre tipologie di dipendenze, come il gioco d'azzardo patologico e non sono improntati solamente alla prevenzione delle dipendenze ma anche alla promozione del benessere.

I nostri progetti, sempre più numerosi, possono contare sulla collaborazione di altri enti del Terzo Settore e partner pubblici come ATS, ASST e Regione Lombardia.





## Le tappe fondamentali

**1995:** Costituzione della Cooperativa Albatros

**1996:** Avvio delle attività

**2000:** Primi progetti sull'uso di sostanze stupefacenti

**2004:** Nascita del nucleo di progettazione

**2008:** Gestione del primo servizio di Assistenza Educativa Scolastica

**2009:** Nascita della Comunità Diurna "La Locomotiva"; gestione del primo progetto di Educativa Domiciliare

**2010:** Nascita del nuovo Consiglio di Amministrazione

**2012:** Istituzione della Direzione

**2014:** Apertura della nuova sede operativa a Castano Primo; nascita della Comunità Diurna per adolescenti "Radici"

**2015:** Nascita del servizio di supporto psicologico "Albero - servizi per la persona e la famiglia"; avvio dei primi progetti di Sviluppo di Comunità e welfare comunitario; avvio di "Nuvole Rapide", progetto sperimentale di presa in carico multidisciplinare degli adolescenti gestito da ATS

**2016:** Gestione dell'asilo nido "I primi passi" di Buscate

**2017:** Gestione Centro Diurno Minori "Binario 2.0" a Magenta

**2018:** Avvio di "Reload - Azioni di sistema per pensare il futuro", primo progetto sul contrasto alla povertà educativa

**2020:** Riorganizzazione dei servizi e dei progetti in funzione dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19

Non vediamo l'ora di conoscere la prossima tappa...





## Oggetto sociale

La cooperativa segue i principi della mutualità senza fine di lucro e svolge attività socio-educative e riabilitative tendenti all'inserimento sociale di persone svantaggiate, in particolare:

- a) facilita il processo evolutivo-educativo di persone emarginate o in via di emarginazione, in particolare giovani, favorendone il processo di reinserimento nel tessuto sociale e agendo sulle cause della devianza
- b) diffonde occasioni di promozione umana e culturale nel più ampio senso, per le persone ed i giovani in difficoltà
- c) favorisce il processo di inserimento nella società di persone che, per ragioni fisiche, psichiche, economiche o sociali si trovino di fatto in situazioni di difficoltà e di emarginazione, per offrire loro dignità umana e solidarietà sociale, in collegamento con enti pubblici e altri soggetti
- d) contribuisce alla crescita di una cultura della solidarietà alla ricerca del bene comune e dell'accoglienza con iniziative culturali, formative e ricreative, attraverso lo sviluppo e valorizzazione del volontariato

In maniera complementare a quanto articolato nell'oggetto sociale del nostro statuto, ci prefiggiamo l'obiettivo di costruire politiche attive sociali nei territori di residenza dei propri soci, promuovendo una cittadinanza attiva e una cooresponsabilità con l'ente pubblico e con gli altri enti del terzo settore e dell'associazionismo.

Tale forte appartenenza permette di promuovere progetti e servizi finalizzati alla promozione culturale, sociale e del benessere delle persone, bambini, adolescenti, giovani e adulti.

Gli ambiti di lavoro oggi definiti afferiscono a tre aree ben definite: Area Minori e Famiglia, Inclusione Sociale e Promozione del Benessere e Area Psicologica.

All'interno di queste aree si articolano in diversi servizi e progettazioni caratterizzati dalla centralità della persona, dall'innovazione, dalla comunità come soggetto attivo nella crescita dei bambini e dei ragazzi.



## MISSION

Offrire servizi di carattere educativo, sociale, psicologico e riabilitativo a minori e famiglie che vivono nei comuni dell'ambito del Legnanese, Castanese e Magentino secondo un modello professionale di intervento basato sulla co-costruzione semantica della relazione come strumento per la promozione del benessere e la cura di aree di criticità.

## Politica della qualità

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2018 abbiamo rinnovato la certificazione adeguandoci al nuovo standard ISO 9001:2015.

## Valori

**Uguaglianza** nell'accesso ai servizi e nel trattamento dei dipendenti

**Rispetto della persona** nella sua totalità

**Partecipazione** degli utenti e delle famiglie nell'individuazione degli obiettivi, delle strategie di intervento e nella progettazione di alcuni servizi

**Dialogo** sia all'esterno con gli Enti, gli utenti e la comunità, sia all'interno tra i lavoratori della cooperativa

**Continuità del servizio** per il raggiungimento degli obiettivi

**Efficienza** nella gestione dei servizi per rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze dei singoli utenti

**Collaborazione** con la rete territoriale composta da servizi pubblici, privato sociale, associazioni sportive, ricreative e culturali, persone



## SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

### Assemblea dei soci

L'assemblea ordinaria viene convocata almeno una volta all'anno e delibera in materia di:

- approvazione del bilancio
- nomina degli amministratori

in ogni ambito attribuito alla sua competenza dalla vigente legislazione

L'assemblea straordinaria delibera in materia di modifica dello statuto, adesione ad un gruppo paritetico, modifica dell'oggetto sociale e su ogni altra materia attribuita alla sua competenza dalla vigente legislazione.

Nel 2020 abbiamo registrato una considerevole diminuzione della base sociale poiché sono stati dimessi da soci gli ex dipendenti, con i quali i rapporti di lavoro erano terminati negli anni precedenti.

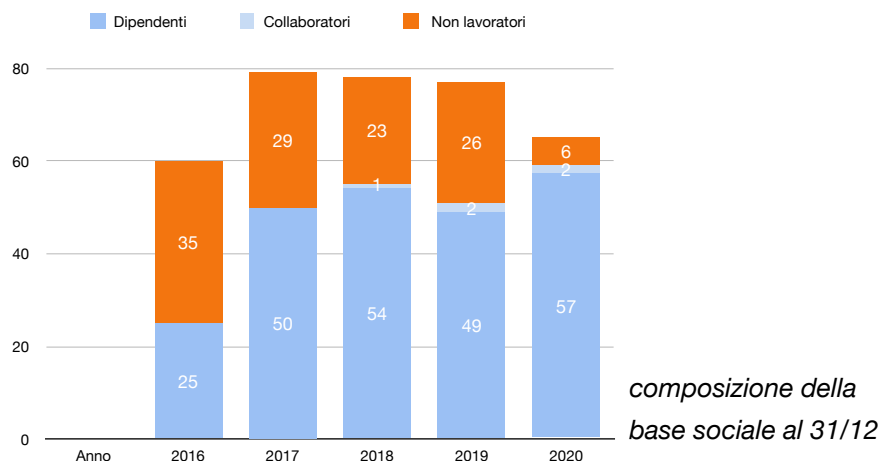
I soci non lavoratori attuali sono dipendenti della cooperativa che hanno cessato il loro rapporto di lavoro nell'arco dell'ultimo anno.

### Direzione tecnico-amministrativa

La Direzione tecnico-amministrativa viene nominata dal Consiglio di Amministrazione e ha il compito di sviluppare e monitorare l'erogazione delle prestazioni offerte nei servizi e progetti.

Nel corso del 2020 la Direzione tecnico-amministrativa era composta da:

Marco Cribioli  
Daniele Casini  
Silvia Monticelli





## Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea dei soci, come previsto dalla legislazione vigente.

I consiglieri vengono nominati dall'Assemblea dei soci e rimangono in carica 3 anni dalla nomina. L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 9 membri, tutti nominati con atto del 28/05/2019.

Tutti i consiglieri sono anche soci lavoratori dipendenti della cooperativa.



Non sono previsti rimborsi o contributi per l'espletamento delle funzioni di consigliere. I compensi percepiti dai membri del Consiglio di Amministrazione sono relativi alle attività che gli stessi svolgono in qualità di dipendenti, come da CCNL delle Cooperative Sociali.

Marco Cribioli, Presidente e legale rappresentante  
Data iscrizione: 07/01/2011

Daniele Casini, Vicepresidente e legale rappresentante  
Data iscrizione: 07/01/2011

Silvia Monticelli, Consigliere  
Data iscrizione: 07/01/2011

Elisa Casini, Consigliere  
Data iscrizione: 07/01/2014

Chiara Bovi, Consigliere  
Data iscrizione: 07/01/2014

Maria Molinari, Consigliere  
Data iscrizione: 07/01/2011

Katia Cozzi, Consigliere  
Data iscrizione: 21/12/2016

Alessandra Malerba, Consigliere  
Data iscrizione: 21/12/2016

Laura di Rocco, Consigliere  
Data iscrizione: 27/06/2019

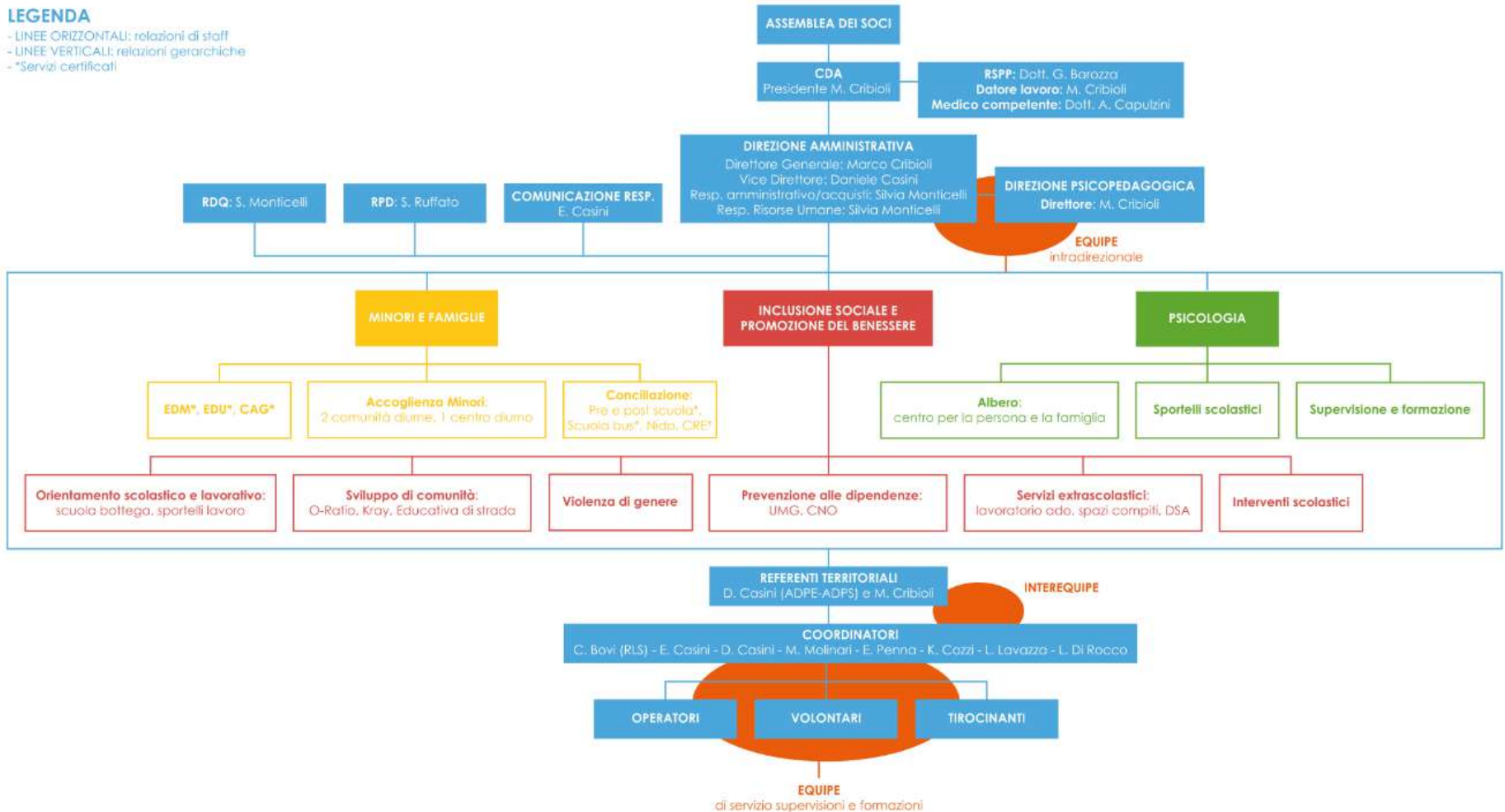




# Organigramma

## LEGENDA

- LINEE ORIZZONTALI: relazioni di staff
- LINEE VERTICALI: relazioni gerarchiche
- \*Servizi certificati





## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La forte tendenza a mettere radici e ad investire nelle relazioni con i soggetti del territorio ci caratterizza da sempre.

Per questo, abbiamo concentrato la nostra attività lavorativa negli ambiti di Castano, Legnano, Magenta. Recentemente abbiamo rivolto il nostro sguardo all'Abbiatense, per contiguità territoriale e per affinità tra le richieste del territorio e i nostri valori pedagogici.



In questi ultimi anni il territorio del **Castanese**, nell'ottica della coprogrammazione ha favorito la costruzione di servizi privati come le comunità diurne "La Locomotiva" e "Radici" e si configura come l'ambito in cui gestiamo più servizi.

Il territorio del **Legnanese**, con una nutrita presenza di Istituti Scolastici Superiori, ha dato continuità a progetti di prevenzione e promozione del benessere fuori e dentro la scuola. Abbiamo inoltre intrapreso nuove collaborazioni con i Comuni di Canegrate, Busto Garolfo, Rescaldina e Legnano.

Il **Magentino**, sulla scia del progetto "Comunità possibile: welfare in azione" ha permesso di sviluppare progettazioni di sviluppo di comunità. Nel periodo pandemico sono nate nuove collaborazioni con i Comuni di Arluno, Ossona, Mesero e Boffalora.

La nostra presenza nel **Rhodense** è complementare all'azione di prevenzione che svolgiamo nell'Altomilanese e si basa sulla collaborazione storica con Comunità Nuova e Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione.







## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Ad oggi non siamo associati a nessun consorzio o rete formale di cooperative dopo le esperienze avute con Consorzio il Sol.Co di Varese e il consorzio CoopeRho del Rhodense.

Recentemente stiamo sviluppando interesse per la rete del CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza), organizzazione che potrebbe essere utile per l'approfondimento di tematiche che la nostra cooperativa affronta e per un confronto di esperienze analoghe.

Nonostante la scelta di non associarci a nessun tipo di organizzazione formale (consorzi e/o federazioni), abbiamo sviluppato una fitta e importante rete di rapporti con gli Enti del Terzo Settore, principalmente attraverso tre modalità complementari:

**Associazione o Rete temporanea di Imprese** finalizzate alla partecipazione ai Bandi e alle Gare, strumento di importante utilità per mantenere e dare continuità ai servizi che gestiamo nei territori di appartenenza. Essi si caratterizzano per alleanze territoriali o di complementarietà di funzioni e ruoli, ma sempre

con un'impronta alla continuità e alla stabilità del rapporto. Sui Servizi educativi del Castanese l'ATI con La Grande Casa e Kinesis è costante da 7 anni, ugualmente il rapporto con Associazione Comunità Nuova e Lotta contro l'Emarginazione si rinnova, con un'importante continuità, da circa 8 anni anche se con progettazioni a termine e di breve durata (10-18 mesi).

**Progettazioni** finalizzate alla partecipazione a bandi di Fondazioni, Ministeri, Regione Lombardia in partnership con cooperative sociali e/o associazioni territoriali. La nostra cooperativa in tal senso ha acquisito sempre più credibilità nei territori di riferimento come eventuale capofila di partnership.

Albatros promuove nel territorio dell'Altomilanese politiche sociali tese alla corresponsabilità e alla sussidiarietà come previsto dalla Riforma del Terzo Settore. Tale processo ha portato all'implementazione del **Forum del Terzo Settore** dell'Altomilanese e alla promozione di un percorso appena avviato di un manifesto del Terzo Settore finalizzato alla qualificazione dei nostri Enti e ad una sempre più definita identità.





## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La costruzione di relazioni con le persone e gli enti del territorio sono il contesto principale in cui abbiamo mosso i nostri passi.

Nelle aree in cui lavoriamo, collaboriamo attivamente con le Aziende Speciali, gli Uffici di Piano, i Comuni e i soggetti del privato sociale.

In particolare rispetto agli enti del privato sociale, in questi anni ci siamo impegnati a costruire sinergie, incontro e collaborazioni con i soggetti con cui condividiamo sia il contesto territoriale che il contesto valoriale e metodologico ponendo attenzione prioritaria alla cura della persona e del sistema familiare e sociale in cui siamo inseriti.

La nostra cooperativa si pone come soggetto che contribuisce alla promozione di un welfare partecipativo all'interno della comunità attraverso la costruzione di setting facilitanti per l'incontro tra istituzioni, scuole, enti del privato sociale, società civile, enti privati e singoli cittadini. Consideriamo interlocutori privilegiati gli stessi fruitori dei servizi.

Il nostro contesto di lavoro si caratterizza inoltre su **tre livelli integrati:**

**Livello pedagogico e psicologico:** attività diretta con l'utenza;

**Livello istituzionale:** attività diretta con gli amministratori, le scuole e i servizi;

**Livello culturale:** attività diretta al soggetti territoriali.



# STAKEHOLDER

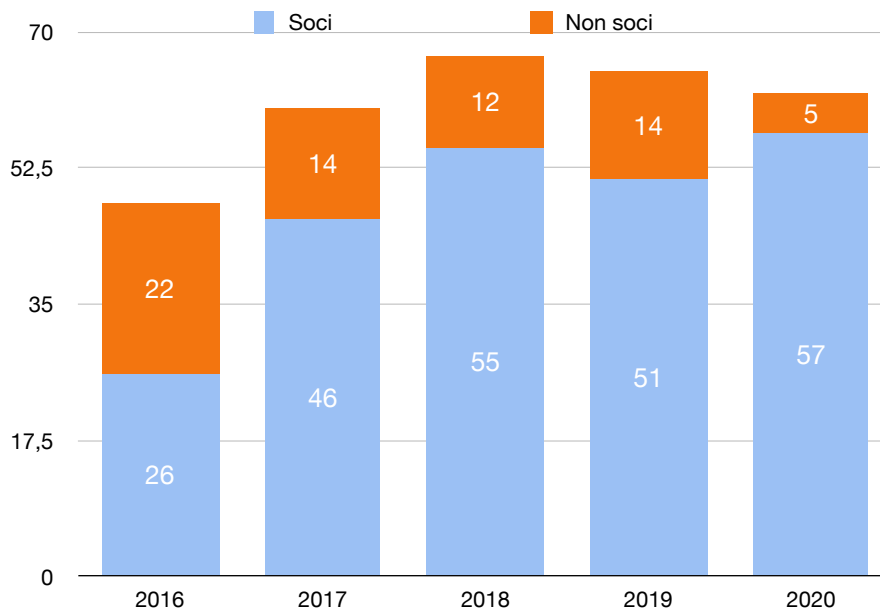




## LA FORZA LAVORO

A fine 2020, quasi tutti i dipendenti sono anche soci della cooperativa e alcuni di quelli che risultano non soci hanno già presentato domanda di ammissione. Le richieste verranno valutate dal CdA nei primi mesi del 2021.

*Dipendenti soci e non soci negli ultimi 5 anni*

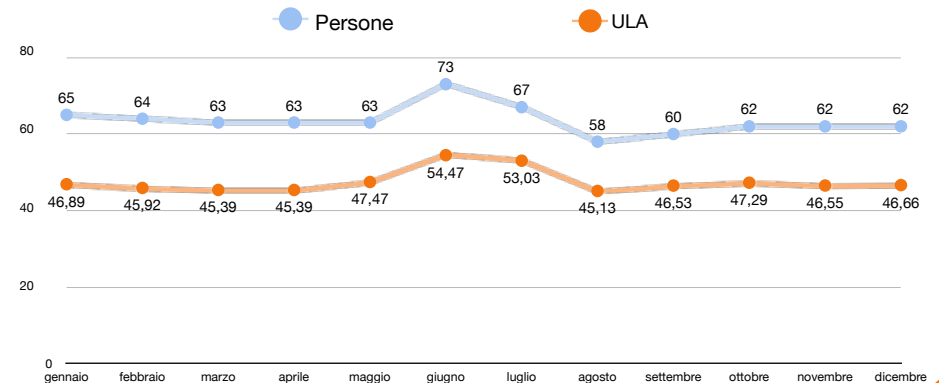


Rispetto all'anno precedente, il numero dei dipendenti e degli ULA (Unità Lavorative Annue) sono rimasti sostanzialmente invariati.

Tuttavia, nei mesi di giugno e luglio abbiamo avuto un notevole aumento di dipendenti per far fronte ad un picco di lavoro dovuto alla gestione di diversi centri estivi.

A dicembre 2020 inoltre una dipendente risulta in congedo di maternità e una in aspettativa non retribuita.

*Numero dei dipendenti e ULA nel corso del 2020*



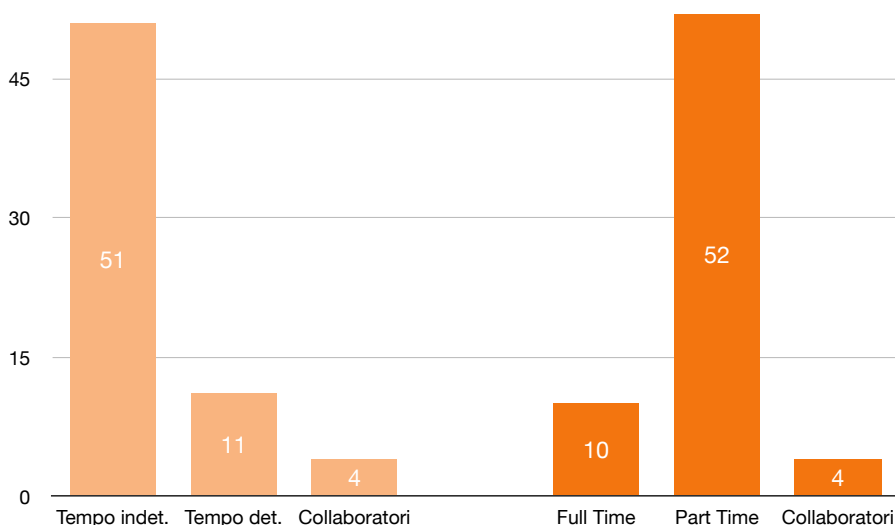


## Contratti di lavoro e anzianità di servizio

I contratti a tempo determinato sono relativi a rapporti lavorativi iniziati nel corso del 2020 e rappresentano la prima forma di collaborazione dipendente con la nostra cooperativa.

Questa tipologia contrattuale fornisce sia alla cooperativa che al lavoratore il tempo e la possibilità di valutare la corrispondenza tra i nostri valori e il nostro metodo di lavoro e i valori e il metodo del dipendente.

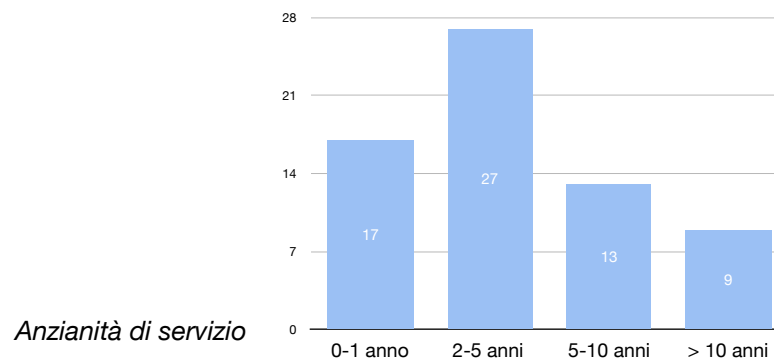
Contratti di lavoro al 31/12/2020



Alla scadenza di tale contratto la maggior parte dei contratti di lavoro si trasformano in un rapporto a tempo indeterminato.

Il grafico relativo all'anzianità di servizio mostra come questi contratti rimangano stabili nel tempo. Il numero di dipendenti con un'anzianità di servizio compresa tra 2 e 5 anni è dovuta all'aumento di personale avvenuto nel 2017 a seguito dell'acquisizione del servizio di assistenza educativa scolastica del Castanese.

Data la natura del nostro lavoro la maggior parte dei dipendenti ha un contratto part time, con un monte ore percentuale medio del 76%.





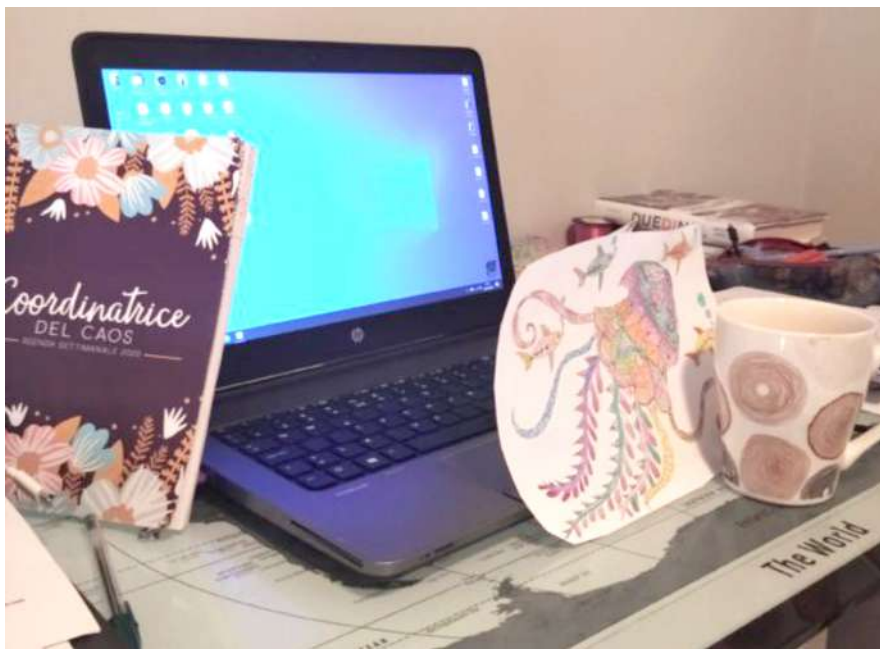


## I numeri del nostro lavoro

Il 2020 è un anno anomalo, che a fatica si presta ad analisi e considerazioni sulle ore di assenza e quelle lavorate.

Come per buona parte delle attività economiche, a sospensioni e le restrizioni imposte dalle misure di contenimento della pandemia da Covid-19 infatti hanno influito sulle ore lavorate.

Ore lavorabili	91.547
Ore lavorate	66.399



Le ore di assenza retribuita sono state 26.554, così ripartite:

Motivo dell'assenza	Ore
Malattia	2.504
Cassa integrazione	12.196
Ferie/permessi	10.230
Permessi studio	67
Congedo parentale Covid	660
Permessi elettorali	24
Permessi L. 104	20
Congedo parentale	638
Allattamento	215

Nonostante la grave situazione sanitaria, il tasso di assenteismo per malattia (ore malattia/ore lavorabili) è stato del 2,74%.

Il tasso di cassa integrazione (ore cassa/ore lavorabili), a cui abbiamo fatto ricorso da marzo a giugno è invece del 13,32%.

Il pagamento è stato anticipato dalla cooperativa, per cercare di ridurre al minimo il disagio e le difficoltà che tutti abbiamo dovuto affrontare.

2020



## La formazione

Ad inizio anno erano state preventivate diverse formazioni per gli operatori dei vari servizi.

L'emergenza sanitaria ci ha spinti però a posticipare al 2021 alcuni interventi, per far spazio a formazioni specifiche legate al Covid-19 e allo smartworking.

In particolare, il nostro RSPP ha formato prima di tutto i direttori, i responsabili territoriali e i coordinatori sulle norme e i comportamenti atti a contenere la pandemia e ridurre il rischio di contagio in vista della riapertura di alcuni servizi prevista per i mesi di maggio e giugno.

A seguire, gli operatori hanno partecipato ad incontri di formazione sul tema tenuti dall'RSPP insieme alla RRU, per integrare i temi relativi alla sicurezza dei lavoratori con una parte pedagogica e di supporto ai dipendenti.

Per la formazione relativa allo smartworking abbiamo ottenuto da Regione Lombardia un finanziamento ad hoc, che ha permesso di coprire i costi dei consulenti

per la formazione del personale e per la predisposizione e l'invio agli Enti preposti di tutta la documentazione richiesta dall'adozione di un piano aziendale di lavoro agile.

Questo ha contribuito notevolmente a contenere i costi per la formazione, che nel 2020 ammontano a Euro 9.643,00, per un totale di 506 ore di formazione, destinate per il 66,80% agli operatori e per il 33,20% ai direttori e coordinatori.





<b>Titolo/tema del corso</b>	<b>Destinatari</b>	<b>N. dest</b>	<b>Ore corso</b>	<b>Ore totali</b>
Covid 19 - prevenzione sanitaria e strumenti per la sicurezza dei lavoratori- formulazione Protocolli	Direttori e coordinatori	9	3	27
Covid 19 - prevenzione sanitaria e aspetti pedagogici per la ripartenza in presenza- Formazione pedagogica e supporto nella gestione emotiva nella ripartenza	Coordinatore	1	1	1
	Operatori	8	1	8
Covid 19 - prevenzione sanitaria e aspetti pedagogici per la ripartenza in presenza Formazione pedagogica	Coordinatori	2	2	4
	Operatori	38	2	76
Covid 19 - prevenzione sanitaria e aspetti pedagogici per la ripartenza in presenza Formazione pedagogica	Coordinatore	1	2	2
	Operatori	6	2	12
Programma P.I.P.P.I.: strumenti e metodologie	Coordinatore	1	4	4
	Operatori	8	4	32
SMART-WORKING	Direttori	3	12	36
SMART-WORKING	Coordinatori	5	16	80
	Operatori	4	16	64
Il lavoro educativo nelle classi tra supporto individuale e dinamiche di gruppo	Operatori	15	6	90
Lifeskills Training Program Liv. 1	Operatori	3	14	42
Lifeskills Training Program Liv. 2-3	Operatori	1	14	14
	Coordinatore	1	14	14



## La struttura dei compensi

Tutti i compensi e i rimborsi spese riconosciuti ai dipendenti sono relativi alle prestazioni lavorative e rispettano il CCNL delle Cooperative Sociali.

### Compensi a membri del CdA e altri dipendenti

Non sono previsti indennità o contributi per le funzioni di consigliere del CdA nè si procede alla distribuzione degli utili tra i soci.

Categoria	N.	Compensi totali	Compensi medi	Rimborsi	Note
Amministratori	9	179.899,03	19.988,78	12.296,90	Retribuzione in base al contratto di lavoro per l'attività svolta in qualità di dipendente
Altri dipendenti part time	68	592.540,40	8.713,83	8.357,48	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Altri dipendenti full time	8	127.446,93	15.930,87	486,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro

I dati comprendono tutti i lavoratori che hanno prestato servizio presso la nostra cooperativa in qualità di dipendenti nel corso del 2020, anche solo per pochi mesi.

Nel calcolo dei compensi medi si è tenuto conto semplicemente del numero di persone, senza considerare i

mesi di lavoro svolto. Per questo il dato relativo ai compensi medi dei dipendenti si discosta significativamente da quello dei compensi medi dei soci lavoratori (disponibile alla pagina seguente), che, ad esclusione di pochi casi, hanno prestato servizio per l'intero anno.



### Compensi a soci

Categoria	N.	Compensi totali	Compensi medi	Rimborsi	Note
Soci lavoratori part time	52	643.168,03	12.368,62	15.141,48	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Soci lavoratori full time	12	213.229,48	17.769,12	5.998,90	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Soci collaboratori	3	18.534,58	6.178,19	0,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro

### Compensi per categoria di lavoratori

Categoria	N.	Compensi totali	Compensi medi	Rimborsi	Note
Quadri	1	23.631,85	23.631,85	2.650,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Impiegati	83	872.212,84	10.508,59	18.490,38	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Operai	1	4.041,67	4.041,67	0,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro





## **CAPITOLO 2:**

### **Aree di intervento**



## AREE DI INTERVENTO



### Minori e famiglia

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e familiari.



### Inclusione sociale e promozione del benessere

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



### Psicologia

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti in equipe multidisciplinari per l'attivazione di servizi a favore delle persone anche in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.



## PROGETTAZIONE

Accanto alle aree di intervento, la progettazione ha il compito di dare forma alle idee.

All'interno della cooperativa, la progettazione viene condivisa con i responsabili dei servizi interessati, per trovare soluzioni realmente efficaci e costruite sulle caratteristiche peculiari dell'ambiente in cui si andrà ad agire.

All'esterno, condividiamo la nostra progettazione con gli Enti Pubblici per integrare il nostro intervento in quelli più ampi dei servizi territoriali. Siamo infatti fermamente convinti che solo operando in sinergia potremo ottenere risultati duraturi.

Le relazioni che abbiamo costruito negli anni con le altre realtà del no profit ci spingono anche a condividere i nostri progetti con diversi partner, associazioni e altre cooperative sociali, per integrare le competenze e i punti di forza di ognuno e intervenire in maniera più efficace.

Nel 2020 abbiamo vinto l'appalto per i **servizi educativi del Castanese**, servizi che già gestivamo e grazie al quale ci è stato affidata l'organizzazione e la gestione dei centri estivi di Inveruno, Cuggiono e Bernate. Il **Comune di Sedriano** ci ha affidato l'**Educativa Scolastica** per gli studenti delle superiori e abbiamo vinto l'appalto di **ATS** per alcuni ambiti territoriali e scolastici per il contrasto al **gioco d'azzardo patologico (GAP)**.

Progetti  
presentati

7

Progetti  
approvati

5

Progetti  
in attesa

1

Anni precedenti

1 progetto  
presentato nel 2019  
è in attesa di  
approvazione



2020



## AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e familiari.

### **I nostri servizi:**

Accoglienza minori  
Sostegno educativo  
Conciliazione





## Accoglienza minori

La finalità dei servizi di accoglienza minori è la riduzione dei fattori di rischio del disagio familiare e sociale e il potenziamento dei fattori di protezione per una crescita sana del minore.

Garantiamo ai bambini e/o ragazzi un ambiente sicuro che propone la quotidianità come fattore strutturante della propria vita, con la scansione dei tempi e delle attività proprie di una casa familiare.



### La Locomotiva

10  
minori accolti

### Radici

5  
minori accolti



L'approccio metodologico è centrato sull'integrità della famiglia e la protezione dei legami; sulla ricerca della resilienza, dei punti di forza e della bellezza; sulla partecipazione sulla valorizzazione del punto di vista dei bambini/ragazzi; sull'intercultura.

La cooperativa gestisce in proprio due comunità diurne per minori ubicate a Castano Primo: **"La Locomotiva"**, per i ragazzi dai 6 ai 14 anni, e **"Radici"**, per gli adolescenti dai 14 ai 18 anni.

A queste si affianca la gestione del Centro Diurno Minori dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino, **"Binario 2.0"**.

### Binario 2.0

21  
minori accolti







## Sostegno educativo a minori e famiglie

Il nostro modello di **educativa domiciliare (EDM)** pone particolare attenzione alle esigenze dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie.

L'elemento del contesto familiare e di sostegno genitoriale e l'interconnessione con il territorio sono centrali nell'attivazione dell'attività educativa.

Nel 2020 abbiamo gestito su appalto dell'Azienda Sociale del territorio il servizio di EDM del **Castanese**. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nei Comuni di competenza. Inoltre forniamo questo servizio su richiesta diretta delle famiglie.

### Educativa domiciliare

77  
minori seguiti

Le attività di **educativa scolastica (EDU)** sono orientate all'integrazione dell'alunno diversamente abile nel contesto scuola e nel contesto classe.

Centrali sono la progettazione educativa, che guida l'agire educativo e ne permette una sua valutazione, e l'attenzione al percorso formativo dell'alunno che può orientare il progetto di vita della persona.

Quest'anno il servizio fornito dalla nostra cooperativa era attivo nei **Comuni di Villa Cortese, Cuggiono, Inveruno, Bernate e Sedriano**. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nei Comuni di competenza.

### Educativa scolastica

78  
minori seguiti

2020

## Conciliazione

Continua il nostro impegno per sostenere le famiglie nella conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi di vita.

Anche nell'anno educativo 2020/2021 il Comune di Buscate ci ha affidato la gestione dell'**Asilo Nido "I Primi Passi"**.

Come negli anni precedenti abbiamo proseguito la gestione del servizio di **pre e post scuola** di Furato, Cuggiono e Bernate e nella scuola primaria di San Giorgio su Legnano.

Asilo nido

20  
bambini

Pre/post

43  
bambini





2020

## Conciliazione

Per sostenere le famiglie anche nel periodo estivo, abbiamo gestito i **centri ricreativi estivi (CRE)** dei Comuni di Villa Cortese, Buscate, Boffalora Sopra Ticino, Bernate Ticino, Inveruno e Cuggiono.

A seguito dell'emergenza sanitaria, l'organizzazione dei centri estivi è stata particolarmente impegnativa, per garantire ai bambini/ragazzi uno spazio di divertimento e svago sicuro.

Nel corso dell'anno, quando la situazione lo ha permesso, abbiamo anche organizzato alcuni **eventi per le famiglie**, come letture animate all'aperto e laboratori creativi, grazie al progetto "Nuove Conciliazioni" di Azienda Sociale.



CRE

366  
bambini e ragazzi

Laboratori ed  
eventi

36  
famiglie



2020

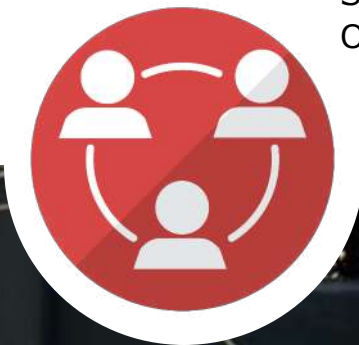


## INCLUSIONE SOCIALE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.

### I nostri servizi:

- Prevenzione alle dipendenze
- Servizi extrascolastici
- Interventi scolastici
- Sviluppo di comunità
- Orientamento scolastico e lavorativo







## Prevenzione, limitazione dei rischi e inclusione

Nel 2020 hanno preso il via le nuove edizioni di **Jump Around** e **UMG RHO** finanziati da Regione Lombardia (POR FSE 2014-2020).

Inoltre, abbiamo avviato di **"Gasoline"**, un progetto nuovo che porta per la prima volta nel nostro territorio un modello di lavoro specifico sulla riduzione del danno e la tutela della salute pubblica.

A causa delle restrizioni dovute al contrasto all'emergenza sanitaria, tra cui la chiusura dei locali, la sospensione degli eventi dal vivo e il lockdown, questi progetti hanno subito una diminuzione dell'operatività. Per stare comunque al fianco dei ragazzi, abbiamo organizzato alcune attività online, utilizzando le piattaforme di videochiamate e i canali social frequentati dagli adolescenti e dai giovani.



Unità Mobile

35  
studenti delle  
scuole secondarie

2020



## Prevenzione, limitazione dei rischi e inclusione

Nell'ambito degli interventi di contrasto alle situazioni di disagio sociale di giovani e adulti promossi da ATS Milano Città Metropolitana (**voucher**) abbiamo attivato molti percorsi personalizzati e stiamo ricevendo riscontri positivi dai servizi invianti e dalla nostra ASST di riferimento.

Durante i periodi di maggior restrizione alcuni interventi sono stati sospesi, ma molti sono continuati a distanza, tramite chiamate e videochiamate, per aiutare i ragazzi anche ad affrontare questa nuova situazione.

A dicembre si è concluso **"Officina dell'Io"**, che ha come target i minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria al fine di accompagnarli in percorsi di inclusione sociale e lavorativa.

Per il prossimo anno è già prevista la prosecuzione del progetto con una nuova edizione.

**Voucher**

26  
voucher attivi





## Servizi extrascolastici

Proseguendo il percorso iniziato nel 2016, abbiamo ampliato le attività educative a sostegno dei bambini e ragazzi con **DSA**, sia nella nostra sede di Castano Primo che di Legnano.

A seguito dell'emergenza Covid-19, in alcuni mesi il servizio di è svolto con modalità a distanza, per sostenere i bambini e i ragazzi anche in un momento così delicato.

Come negli anni precedenti abbiamo gestito lo **spazio compiti** di Mesero per i bambini della scuola primaria. A gennaio e febbraio il servizio si è svolto come di consueto, mentre da marzo a maggio abbiamo proseguito con la modalità a distanza cercando di mantenere i contatti con tutti i ragazzi.

**DSA**

25  
ragazzi

**Laboratori  
adolescenti**

7  
ragazzi

**Spazio compiti**

13  
bambini





## Interventi scolastici

Nell'ambito scolastico promuoviamo progetti rivolti agli studenti e al personale docente e non docente dedicati a varie tematiche.

Per aiutare gli studenti che frequentano la terza media a scegliere il percorso di studio più adatto ai loro interessi organizziamo laboratori di orientamento in diversi istituti scolastici del territorio.

Inoltre, su richiesta specifica degli Istituti Scolastici o dei Comuni organizziamo laboratori tematici dedicati all'affettività/sexualità, alle dinamiche di classe, al promozione del benessere scolastico, contro le dipendenze, sull'alimentazione e gli stili di vita sani.

### Promozione del benessere

60  
studenti coinvolti

Nel 2020 abbiamo realizzato progetti di **promozione del benessere** in 3 Istituti Scolastici secondari di secondo grado che, in aggiunta agli studenti coinvolti direttamente, hanno avuto effetti su oltre 3.000 ragazzi.

Presso alcune scuole secondarie di secondo grado, abbiamo realizzato progetti secondo il modello della **peer education** (educazione tra pari), con una ricaduta su oltre 500 studenti, oltre a quelli che hanno partecipato alla formazione specifica prevista dal tipo di intervento.

Le restrizioni e la necessità di mantenere la distanza fisica hanno incentivato in questi progetti l'uso dei canali social, molto utilizzati dal target di riferimento.

### Peer educator

60  
studenti formati



2020



## Reload e Crossing

Nel 2020 a seguito della grave situazione pandemica, anche il progetto **Reload** si è dovuto adattare alle norme e alle restrizioni che si sono susseguite nel corso dell'anno.

Grazie al lavoro dei nostri educatori e dei partner e alle possibilità offerte dalla tecnologia, il progetto ha proseguito in quasi tutte le sue attività, trasferendo le sue azioni educative in appuntamenti continui e ricorrenti sulle piattaforme online con una buona partecipazione da parte dei ragazzi.

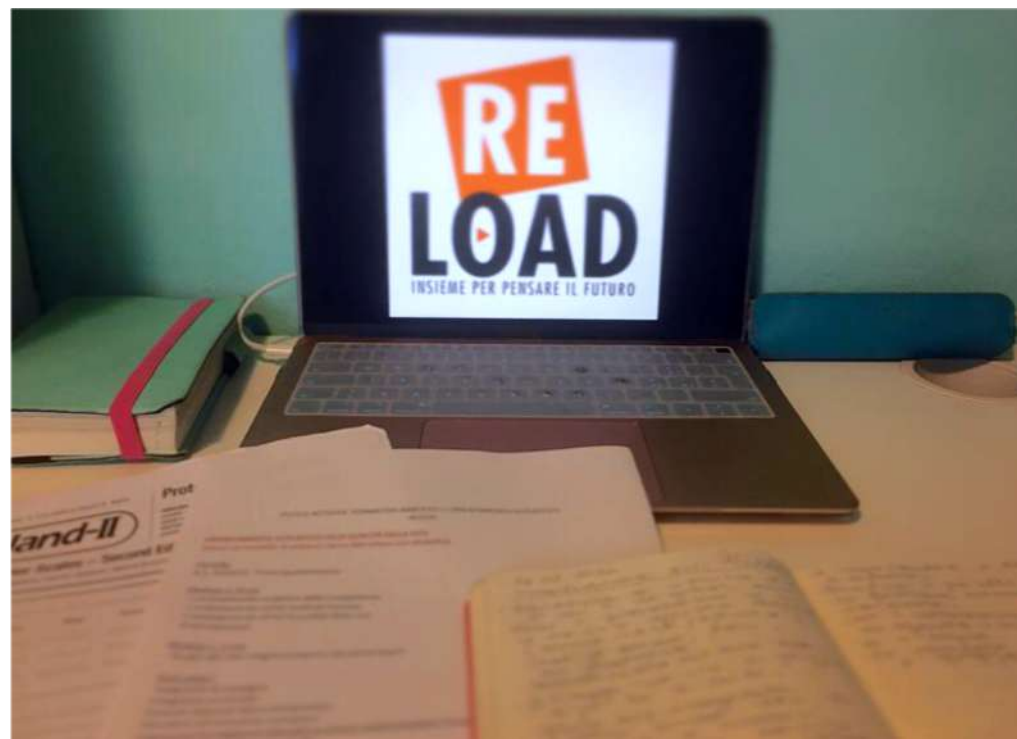
Nel periodo estivo, è stato avviato anche **Crossing**, un altro progetto finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini e che ha coinvolto, oltre alla nostra cooperativa, alcuni partner di Reload.

I nostri educatori si sono concentrati nella mappatura dei luoghi di ritrovo informali dei giovani nei Comuni di Cuggiono, Inveruno e Magenta e sull'aggancio dei ragazzi presenti durante le uscite.

Abbiamo cercato di raccogliere le idee e i bisogni dei

ragazzi di questi territori, per poter poi progettare delle risposte mirate insieme alle amministrazioni comunali.

Purtroppo, le nuove restrizioni per il contenimento dell'emergenza sanitaria che hanno caratterizzato l'autunno e l'inverno non hanno permesso di avviare le attività, che prevediamo di realizzare quando la situazione lo permetterà.





2020

## Sviluppo di comunità

Le reti sociali, la comunità che si attiva e promuove il cambiamento, l'imprenditoria giovanile sono i caposaldi dell'idea di sviluppo di comunità che portiamo avanti da diversi anni.

Grazie a progetti finanziati da fondi regionali e a contributi degli Enti Locali abbiamo avviato diverse sperimentazioni che ora sono diventate realtà attive e vivaci.





## Sviluppo di comunità

Nel 2020, a Castano Primo sono continuate le attività di **"O-Ratio"**, che si è integrato nel progetto **"SP12"**, che coinvolge diversi comuni del Castanese e Legnanesi, e lo spazio **"Kray"**.

Inoltre, è proseguito nel Comune di Arconate il progetto **"The Frame"**, rivolto ai giovani che prevede interventi di educativa di strada e il coinvolgimento della comunità nella progettazione di azioni di prevenzione.

A Magnago, il progetto **"Le Navi"** offre uno spazio di aggregazione e uno spazio compiti per adolescenti e pre-adolescenti. Inoltre, i nostri educatori, insieme ai ragazzi che frequentano il centro e alle loro famiglie progettano eventi, attività e laboratori da presentare poi anche al resto della comunità.

Abbiamo organizzato uscite per l'educativa di strada e incontri presso gli spazi dedicati quando la situazione e le disposizioni nazionali/regionali lo consentivano. Nei periodi di maggior restrizione invece gli educatori hanno mantenuto il contatto con i ragazzi tramite telefono e piattaforme online proponendo anche diverse attività.

### Kray

15  
ragazzi coinvolti

### O-Ratio e SP12

57  
ragazzi coinvolti

### Le Navi

15  
ragazzi coinvolti

### The Frame

15  
ragazzi coinvolti







2020



## PSICOLOGIA

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.

### **I nostri servizi:**

Albero  
Sportelli scolastici  
Supervisione e formazione







## Albero e sportelli scolastici

La nostra equipe, formata da psicologi e psicoterapeuti abilitati con specificità e specializzazioni differenti condivide i principi di una psicologia democratica fruibile da tutti. Da qui nasce "Albero: centro per la persona e la Famiglia", che si rivolge alle persone che vivono momenti di fragilità e difficoltà.

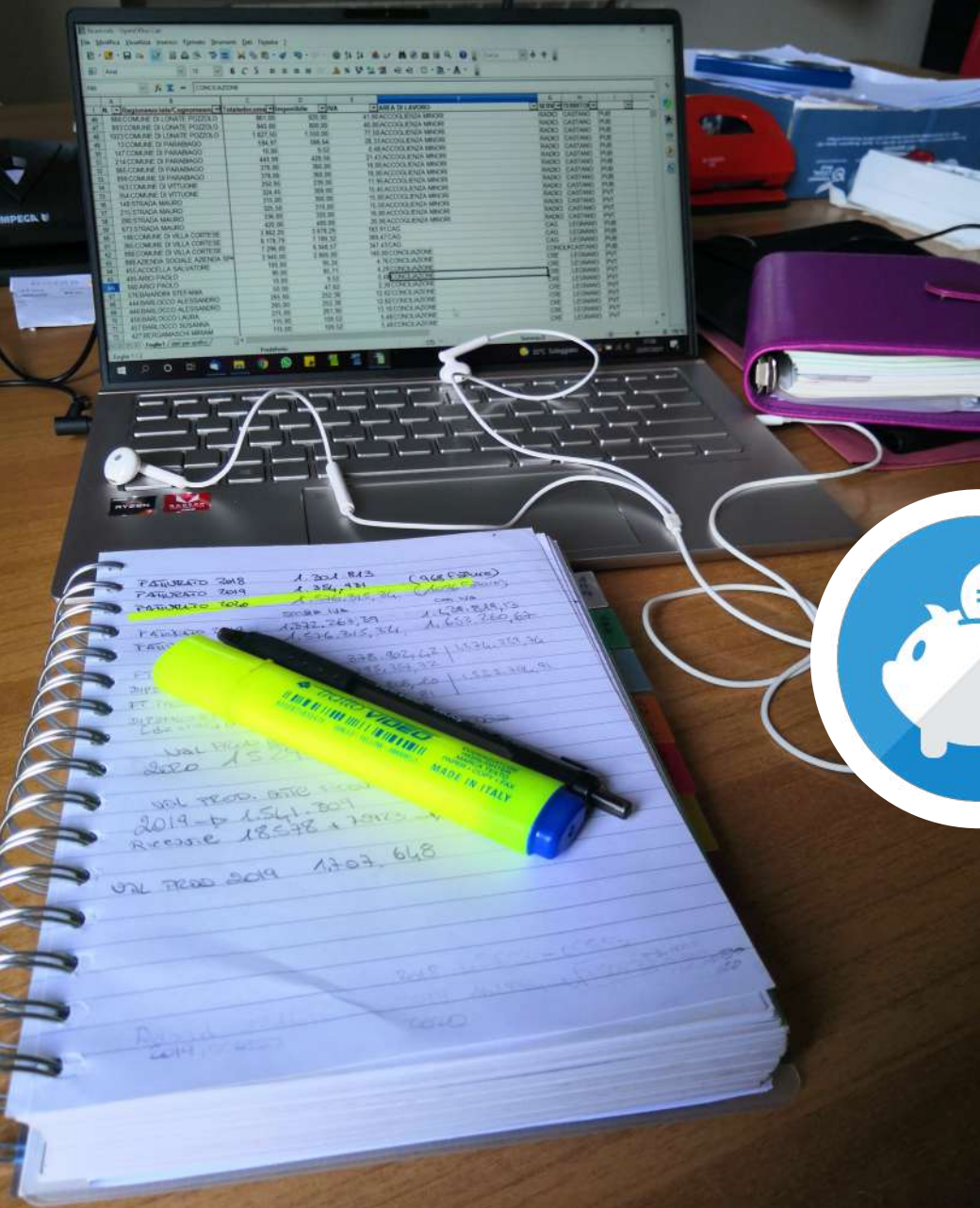
Il servizio è accessibile direttamente ai privati o agli Enti. Nel corso del 2020 i nostri psicoterapeuti, per fornire continuo supporto agli utenti nonostante le restrizioni dovute al contenimento dell'epidemia da Covid-19, hanno operato a distanza sperimentando nuovi metodi di conduzione dei colloqui e utilizzando tutte le tecnologie a disposizione.

**Albero**

54  
Persone seguite

Inoltre, alcune nostre psicologhe operano all'interno di Istituti Scolastici gestendo gli sportelli psicologici a disposizione di studenti, genitori, docenti e personale non docente.





# CAPITOLO 3: Relazione economica



## COSTI E RICAVI

Valore della produzione	2020	2019
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.630.762	1.677.603
Altri ricavi e proventi	26.503	30.045
<b>TOTALE</b>	<b>1.657.265</b>	<b>1.707.648</b>

Costi della produzione	2020	2019
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.745	15.851
Per servizi	347.106	391.107
Per godimento beni di terzi	26.743	29.047
Per il personale	1.195.673	1.234.297
Ammortamenti e svalutazioni	5.890	2.795
Oneri diversi di gestione	59.060	26.613
<b>TOTALE</b>	<b>1.645.217</b>	<b>1.698.710</b>



## RICAVI

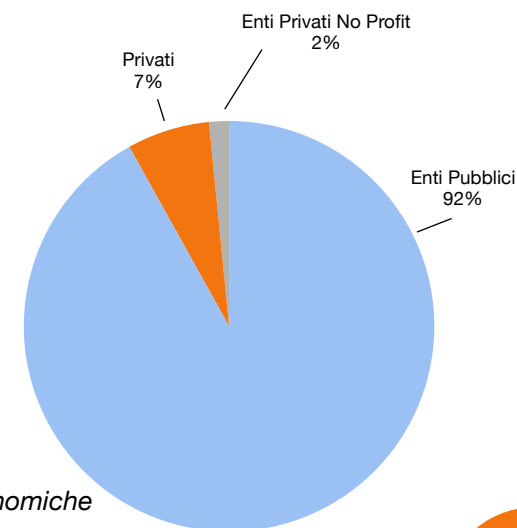
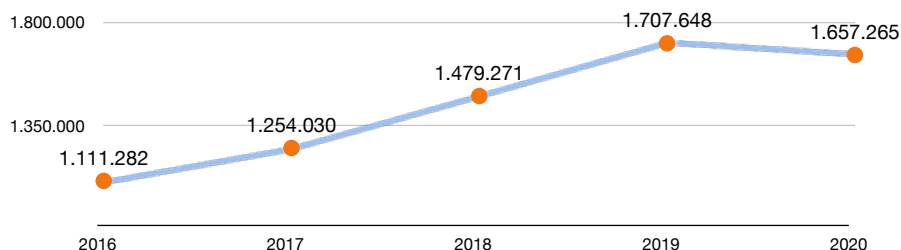
Il valore della produzione, dopo alcuni anni di crescita, ha registrato una diminuzione del 2,95%, dovuta alla sospensione di alcuni servizi a causa della pandemia.

La maggior parte dei ricavi deriva da contributi provenienti da Enti Pubblici, sotto forma di gestione di servizi in appalto, convenzioni o contributi per progetti. Pertanto gli interventi attuati risultano in larga parte gratuiti agli utenti.

I ricavi derivanti da privati riguardano prevalentemente i servizi psicologici ed educativi di "Albero - centro per la persona e la famiglia", il doposcuola specialistico DSA, i centri estivi e l'asilo nido sito a Buscate.

Infine, nel 2020 abbiamo ricevuto un contributo da Impresa Sociale Con i Bambini, società senza scopo di lucro costituita per attuare i programmi del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

*Il valore della produzione degli ultimi 5 anni*



*Provenienza delle risorse economiche*

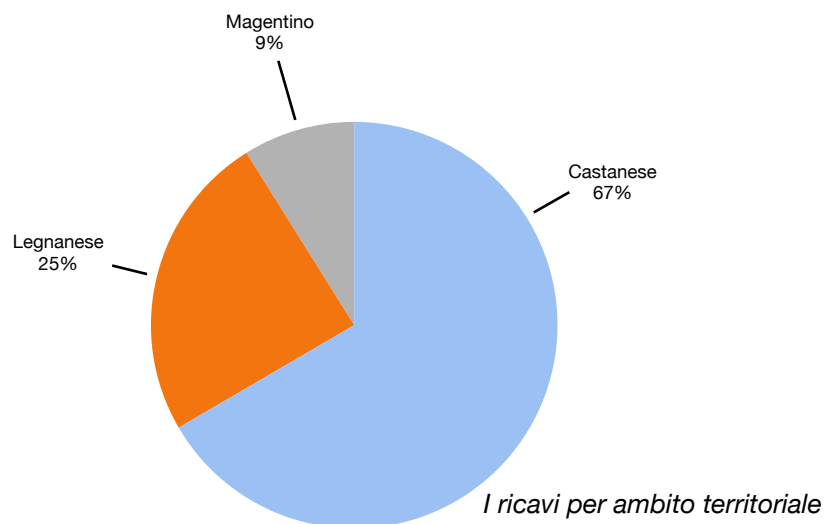




## I ricavi per ambito territoriale e area di lavoro

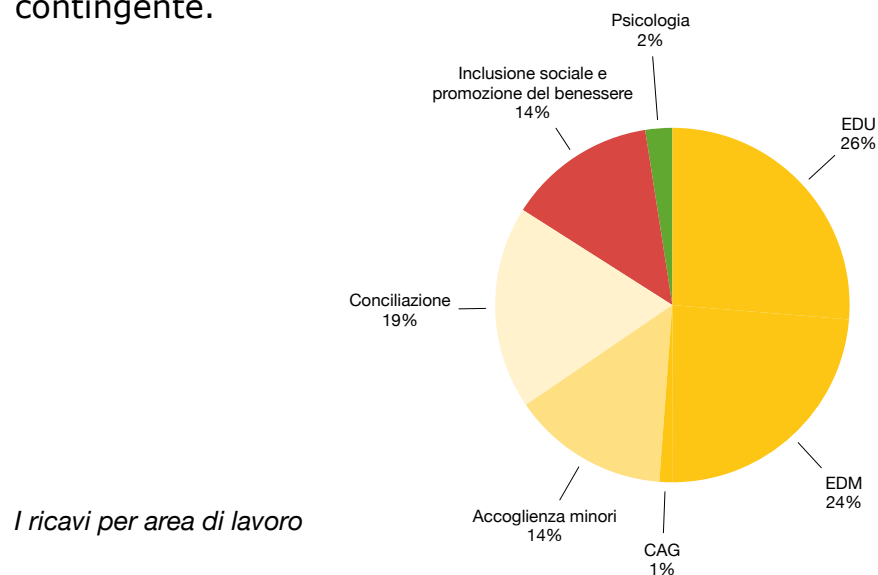
Il Castanese è per la nostra cooperativa il territorio di riferimento, sia per la quantità di servizi che gestiamo che per l'importanza che riveste nella composizione del nostro fatturato.

Nel Legnanese sono in crescita le collaborazioni con gli Enti Locali che potrebbero portare nel prossimo anno a nuove iniziative.



L'area minori e famiglia (in giallo) prevale nettamente sulle altre, riconfermandosi come l'area più importante per la nostra cooperativa. Al suo interno tuttavia non esiste tuttavia un servizio che prevalga nettamente sugli altri e questo ci permette di reagire meglio ad eventuali cambiamenti nella fornitura servizi.

Le altre aree di lavoro (in verde e rosso) hanno subito solo una lieve flessione nel 2020, dimostrando di aver reagito prontamente ed efficacemente alla situazione contingente.





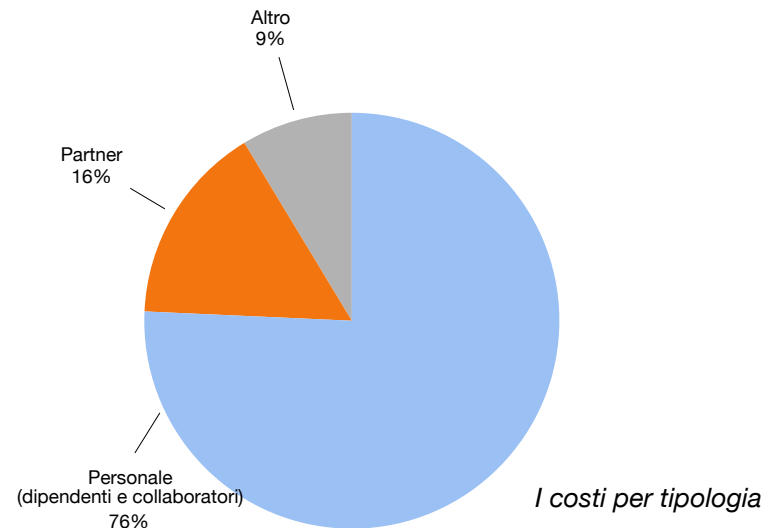
## COSTI

La voce di costo principale è quella relativa al personale, la cui diminuzione è da imputarsi alla temporanea sospensione di alcuni servizi a causa della pandemia.

Considerando che anche i costi sostenuti nei confronti dei partner sono relativi alla realizzazione di servizi, e quindi in larga parte destinati al personale degli enti con cui cooperiamo, possiamo dire che oltre il 90% dei nostri costi è destinato alle risorse umane.

La voce "Altro" comprende una vasta gamma di costi: acquisto di beni e servizi, studi di consulenza, canoni di assistenza, noleggio o acquisto di attrezzature, affitti e locazioni, utenze, assicurazioni e fidejussioni, spese per carburante e trasporti.

Gli importi di queste tipologie di costi sono marginali rispetto al totale e la loro frammentarietà li rende difficili da rappresentare graficamente.





## SITUAZIONE PATRIMONIALE E UTILE D'ESERCIZIO

Attivo	2020	2019
Immobilizzazioni materiali	72.462	7.202
Immobilizzazioni finanziarie	8.216	6.952
Credito verso clienti	761.485	715.536
Disponibilità liquide	73.005	134.654
Ratei e risconti attivi	5.262	5.148
<b>TOTALE</b>	<b>920.431</b>	<b>869.492</b>

Passivo	2020	2019
Capitale sociale	29.778	34.543
Riserva legale	35.381	34.478
Altre riserve	31.818	29.800
Utile d'esercizio	4.507	3.012
Accantonamento TFR	337.596	292.607
Debito verso fornitori	481.350	475.052
<b>TOTALE</b>	<b>920.431</b>	<b>869.492</b>

Utile	2020	2019
Diff. tra valore e costi di produzione	12.048	8.938
Proventi e oneri finanziari	-7.541	-5.926
<b>TOTALE</b>	<b>4.507</b>	<b>3.012</b>

# **Albatros Cooperativa Sociale ONLUS**

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94 – Legnano (MI)

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26 – Castano Primo (MI)

Telefono: 0331-1520823

E-mail: [segreteria@coopalbatros.org](mailto:segreteria@coopalbatros.org)

[www.coopalbatros.org](http://www.coopalbatros.org)

P.IVA 11612350154