



Albatros
cooperativa sociale o.n.l.u.s.

Bilancio Sociale
2 0 2 1

EDUCAZIONE

PSICOLOGIA

FORMAZIONE

INTEGRAZIONE

SOLIDARIETÀ



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholder un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità dell'organizzazione, aree di intervento, relazione economica.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, storia, composizione societaria e lavorativa.

La seconda parte presenta i principali servizi e progetti portati avanti nell'anno.

La terza analizza i costi e i ricavi dell'anno.

I **principi di redazione** a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili a tutti gli interessati le informazioni contenute;

Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Il bilancio sociale, assieme al bilancio d'esercizio, viene approvato dall'assemblea ordinaria dei soci e depositato al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano - MonzaBrianza - Lodi.

Il documento è scaricabile dal nostro sito internet www.coopalbatros.org



INDICE

Capitolo 1: Identità dell'organizzazione 4

Chi siamo	5
Sistema di governo e controllo	10
Aree territoriali di operatività	13
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	15
Contesto di riferimento	16
Stakeholder	17
La forza lavoro	18

Capitolo 2: Aree di intervento 26

Progettazione	28
Area minori e famiglie	29
Inclusione sociale e promozione del benessere	34
Psicologia	45

Capitolo 3: Relazione economica 47

Ricavi	49
Costi	51
Situazione patrimoniale e utile d'esercizio	52



CAPITOLO 1:

Identità dell'organizzazione



CHI SIAMO

Ragione sociale:
Albatros Cooperativa Sociale ONLUS

Numero REA: MI-1482238

Partita IVA/Codice Fiscale: 11612350154

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94, 20025 Legnano

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26, 20022 Castano Primo

Unità locale: Via Acerbi n. 26, 20022 Castano Primo

Codice ATECORI 2007: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Attività prevalentemente esercitata: servizi sanitari, riabilitativi ed educativi a persone svantaggiate

Numero di telefono: 0331-1520823

E-mail: segreteria@coopalbatros.org

Albo Società Cooperative

Numero iscrizione: A109731

Data di iscrizione: 11/03/2005

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A)

Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Lombardia

Data di iscrizione: 18/10/1996

Codice sezione: A

Aree di intervento: alcool dipendenza, disagio giovanile, educativa, emarginazione sociale, famiglia, disabili/portatori di handicap, minori, prevenzione e disagio, psichiatria, stranieri, tossicodipendenza

Certificazioni di qualità

Numero certificato: 32532/15/S

Data di prima emissione: 22/07/2015

Organismo di certificazione: Rina Services S.p.A.

Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità

Settori certificati: 38-Sanità e altri servizi sociali

2021

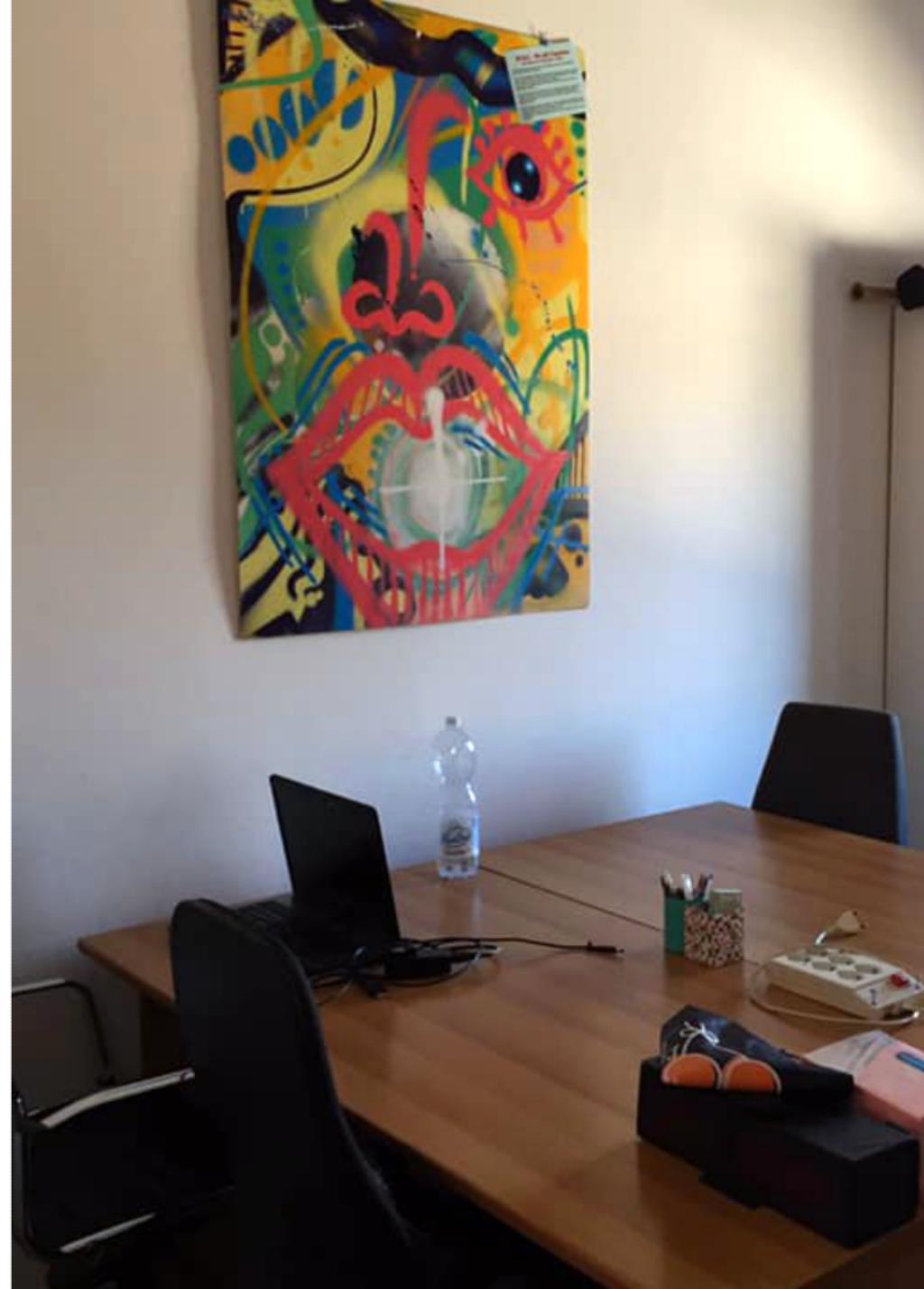
La nostra storia

Fin dagli inizi, la nostra cooperativa si è concentrata sul sostegno a persone fragili e a rischio marginalità, con una forte propensione per l'ambito minori e famiglia, che resta ancora oggi centrale per la nostra attività.

Accanto a questo, lavoriamo da 20 anni nell'ambito della prevenzione e del trattamento dell'uso di sostanze stupefacenti, con una presa in carico a tutto campo di giovani e adulti. L'abuso di sostanze viene infatti affrontato come parte di un problema più ampio che coinvolge diversi aspetti della persona.

Oggi i nostri progetti riguardano anche altre tipologie di dipendenze, come il gioco d'azzardo patologico e non sono improntati solamente alla prevenzione delle dipendenze ma anche alla promozione del benessere.

I nostri progetti, sempre più numerosi, possono contare sulla collaborazione di altri enti del Terzo Settore e partner pubblici come ATS, ASST e Regione Lombardia.





Le tappe fondamentali

1995: Costituzione della Cooperativa Albatros

1996: Avvio delle attività

2000: Primi progetti sull'uso di sostanze stupefacenti

2004: Nascita del nucleo di progettazione

2008: Gestione del primo servizio di Assistenza Educativa Scolastica

2009: Nascita della Comunità Diurna "La Locomotiva"; gestione del primo progetto di Educativa Domiciliare

2010: Nascita del nuovo Consiglio di Amministrazione

2012: Istituzione della Direzione

2014: Apertura della nuova sede operativa a Castano Primo; nascita della Comunità Diurna per adolescenti "Radici"

2015: Nascita del servizio di supporto psicologico "Albero - servizi per la persona e la famiglia"; avvio dei primi progetti di Sviluppo di Comunità e welfare comunitario; avvio di "Nuvole Rapide", progetto sperimentale di presa in carico multidisciplinare degli adolescenti gestito da ATS

2016: Gestione dell'asilo nido "I primi passi" di Buscate

2017: Gestione Centro Diurno Minori "Binario 2.0" a Magenta

2018: Avvio di "Reload - Azioni di sistema per pensare il futuro", primo progetto sul contrasto alla povertà educativa

2020: Riorganizzazione dei servizi e dei progetti in funzione dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19

Non vediamo l'ora di conoscere la prossima tappa...



Oggetto sociale

La cooperativa segue i principi della mutualità senza fine di lucro e svolge attività socio-educative e riabilitative tendenti all'inserimento sociale di persone svantaggiate, in particolare:

- a) facilita il processo evolutivo-educativo di persone emarginate o in via di emarginazione, in particolare giovani, favorendone il processo di reinserimento nel tessuto sociale e agendo sulle cause della devianza
- b) diffonde occasioni di promozione umana e culturale nel più ampio senso, per le persone ed i giovani in difficoltà
- c) favorisce il processo di inserimento nella società di persone che, per ragioni fisiche, psichiche, economiche o sociali si trovino di fatto in situazioni di difficoltà e di emarginazione, per offrire loro dignità umana e solidarietà sociale, in collegamento con enti pubblici e altri soggetti
- d) contribuisce alla crescita di una cultura della solidarietà alla ricerca del bene comune e dell'accoglienza con iniziative culturali, formative e ricreative, attraverso lo sviluppo e valorizzazione del volontariato

In maniera complementare a quanto articolato nell'oggetto sociale del nostro statuto, ci prefiggiamo l'obiettivo di costruire politiche attive sociali nei territori di residenza dei propri soci, promuovendo una cittadinanza attiva e una cooresponsabilità con l'ente pubblico e con gli altri enti del terzo settore e dell'associazionismo.

Tale forte appartenenza permette di promuovere progetti e servizi finalizzati alla promozione culturale, sociale e del benessere delle persone, bambini, adolescenti, giovani e adulti.

Gli ambiti di lavoro oggi definiti afferiscono a tre aree ben definite: Area Minori e Famiglia, Inclusione Sociale e Promozione del Benessere e Area Psicologica.

All'interno di queste aree si articolano in diversi servizi e progettazioni caratterizzati dalla centralità della persona, dall'innovazione, dalla comunità come soggetto attivo nella crescita dei bambini e dei ragazzi.



MISSION

Offrire servizi di carattere educativo, sociale, psicologico e riabilitativo a minori e famiglie che vivono nei comuni dell'ambito del Legnanese, Castanese e Magentino secondo un modello professionale di intervento basato sulla co-costruzione semantica della relazione come strumento per la promozione del benessere e la cura di aree di criticità.

Politica della qualità

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2018 abbiamo rinnovato la certificazione adeguandoci al nuovo standard ISO 9001:2015.

Valori

Uguaglianza nell'accesso ai servizi e nel trattamento dei dipendenti

Rispetto della persona nella sua totalità

Partecipazione degli utenti e delle famiglie nell'individuazione degli obiettivi, delle strategie di intervento e nella progettazione di alcuni servizi

Dialogo sia all'esterno con gli Enti, gli utenti e la comunità, sia all'interno tra i lavoratori della cooperativa

Continuità del servizio per il raggiungimento degli obiettivi

Efficienza nella gestione dei servizi per rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze dei singoli utenti

Collaborazione con la rete territoriale composta da servizi pubblici, privato sociale, associazioni sportive, ricreative e culturali, persone



SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Assemblea dei soci

L'assemblea ordinaria viene convocata almeno una volta all'anno e delibera in materia di:

- approvazione del bilancio
- nomina degli amministratori

in ogni ambito attribuito alla sua competenza dalla vigente legislazione

L'assemblea straordinaria delibera in materia di modifica dello statuto, adesione ad un gruppo paritetico, modifica dell'oggetto sociale e su ogni altra materia attribuita alla sua competenza dalla vigente legislazione.

I soci non lavoratori attuali sono dipendenti della cooperativa che hanno cessato il loro rapporto di lavoro nell'arco dell'ultimo anno.

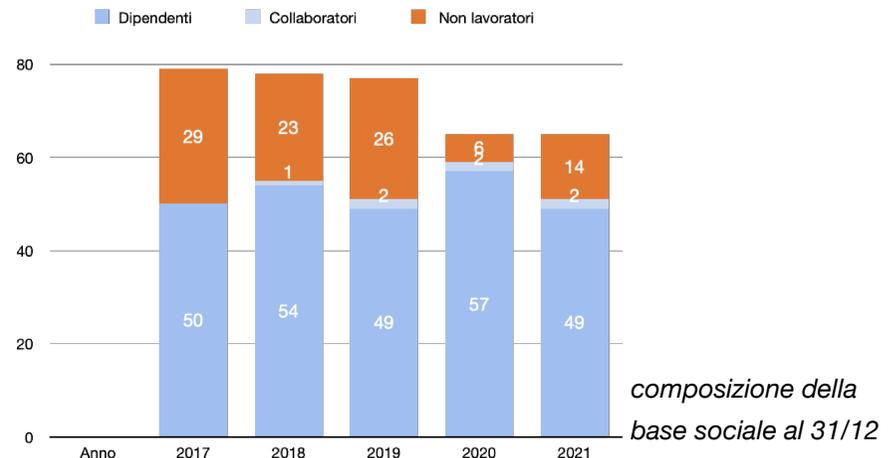
Alcuni dipendenti che hanno instaurato un rapporto di lavoro con la cooperativa nell'ultimo anno hanno già presentato richiesta di ammissione a socio.

Direzione tecnico-amministrativa

La Direzione tecnico-amministrativa viene nominata dal Consiglio di Amministrazione e ha il compito di sviluppare e monitorare l'erogazione delle prestazioni offerte nei servizi e progetti.

Nel corso del 2021 la Direzione tecnico-amministrativa era composta da:

Marco Criboli
Daniele Casini
Silvia Monticelli





Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea dei soci, come previsto dalla legislazione vigente.

I consiglieri vengono nominati dall'Assemblea dei soci e rimangono in carica 3 anni dalla nomina. L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 9 membri, tutti nominati con atto del 28/05/2019.

Tutti i consiglieri sono anche soci lavoratori dipendenti della cooperativa.



Non sono previsti rimborsi o contributi per l'espletamento delle funzioni di consigliere. I compensi percepiti dai membri del Consiglio di Amministrazione sono relativi alle attività che gli stessi svolgono in qualità di dipendenti, come da CCNL delle Cooperative Sociali.

Marco Cribioli, Presidente e legale rappresentante
Data iscrizione: 07/01/2011

Daniele Casini, Vicepresidente e legale rappresentante
Data iscrizione: 07/01/2011

Silvia Monticelli, Consigliere
Data iscrizione: 07/01/2011

Elisa Casini, Consigliere
Data iscrizione: 07/01/2014

Chiara Bovi, Consigliere
Data iscrizione: 07/01/2014

Maria Molinari, Consigliere
Data iscrizione: 07/01/2011

Katia Cozzi, Consigliere
Data iscrizione: 21/12/2016

Alessandra Malerba, Consigliere
Data iscrizione: 21/12/2016

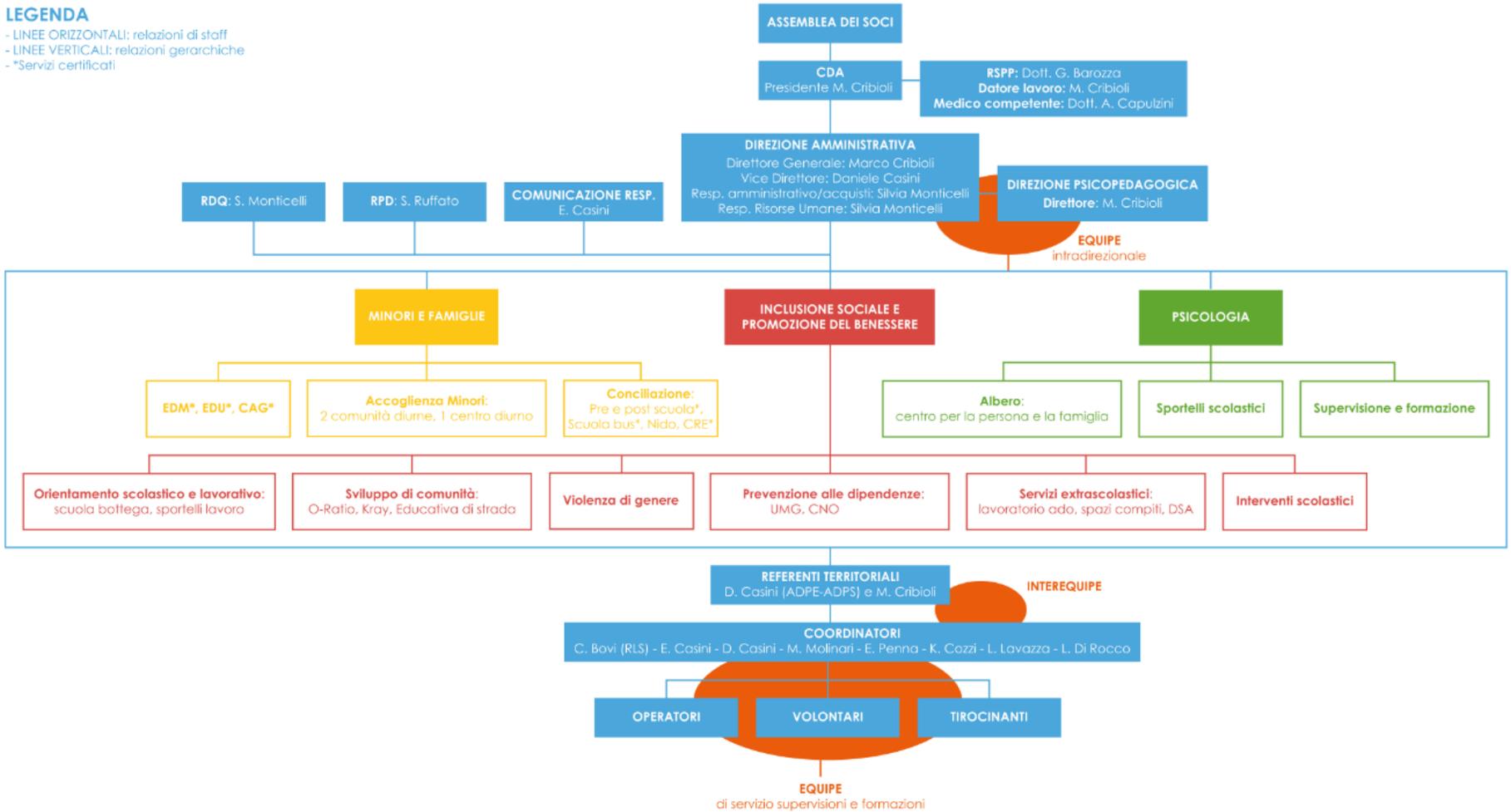
Laura di Rocco, Consigliere
Data iscrizione: 27/06/2019



Organigramma

LEGENDA

- LINEE ORIZZONTALI: relazioni di staff
- LINEE VERTICALI: relazioni gerarchiche
- *Servizi certificati





COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Ad oggi non siamo associati a nessun consorzio o rete formale di cooperative dopo le esperienze avute con Consorzio il Sol.Co di Varese e il consorzio CoopeRho del Rhodense.

Nonostante la scelta di non associarci a nessun tipo di organizzazione formale (consorzi e/o federazioni), abbiamo sviluppato una fitta e importante rete di rapporti con gli Enti del Terzo Settore, principalmente attraverso tre modalità complementari:

Associazione o Rete temporanea di Imprese finalizzate alla partecipazione ai Bandi e alle Gare, strumento di importante utilità per mantenere e dare continuità ai servizi che gestiamo nei territori di appartenenza. Essi si caratterizzano per alleanze territoriali o di complementarietà di funzioni e ruoli, ma sempre con un'impronta alla continuità e alla stabilità del rapporto. Sui Servizi educativi del Castanese l'ATI con La Grande Casa e Kinesis è costante da 7 anni, ugualmente il rapporto con Associazione Comunità Nuova e Lotta contro l'Emarginazione si rinnova, con un'importante continuità, da circa 8

anni anche se con progettazioni a termine e di breve durata (10-18 mesi).

Progettazioni finalizzate alla partecipazione a bandi di Fondazioni, Ministeri, Regione Lombardia in partnership con cooperative sociali e/o associazioni territoriali. La nostra cooperativa in tal senso ha acquisito sempre più credibilità nei territori di riferimento come eventuale capofila di partnership.

Albatros promuove nel territorio dell'Altomilanese politiche sociali tese alla corresponsabilità e alla sussidiarietà come previsto dalla Riforma del Terzo Settore. Tale processo ha portato all'implementazione del **Forum del Terzo Settore** dell'Altomilanese e alla promozione di un percorso appena avviato di un manifesto del Terzo Settore finalizzato alla qualificazione dei nostri Enti e ad una sempre più definita identità.

Le medesime politiche sociali, volte alla promozione di percorsi di progettazione partecipata e di coinvolgimento della comunità educante, sono promosse anche nei territori del Magentino, Abbiatense e Rhodense.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La costruzione di relazioni con le persone e gli enti del territorio sono il contesto principale in cui abbiamo mosso i nostri passi.

Nelle aree in cui lavoriamo, collaboriamo attivamente con le Aziende Speciali, gli Uffici di Piano, i Comuni e i soggetti del privato sociale.

In particolare rispetto agli enti del privato sociale, in questi anni ci siamo impegnati a costruire sinergie, incontro e collaborazioni con i soggetti con cui condividiamo sia il contesto territoriale che il contesto valoriale e metodologico ponendo attenzione prioritaria alla cura della persona e del sistema familiare e sociale in cui siamo inseriti.

La nostra cooperativa si pone come soggetto che contribuisce alla promozione di un welfare partecipativo all'interno della comunità attraverso la costruzione di setting facilitanti per l'incontro tra istituzioni, scuole, enti del privato sociale, società civile, enti privati e singoli cittadini. Consideriamo interlocutori privilegiati gli stessi fruitori dei servizi.

Il nostro contesto di lavoro si caratterizza inoltre su **tre livelli integrati:**

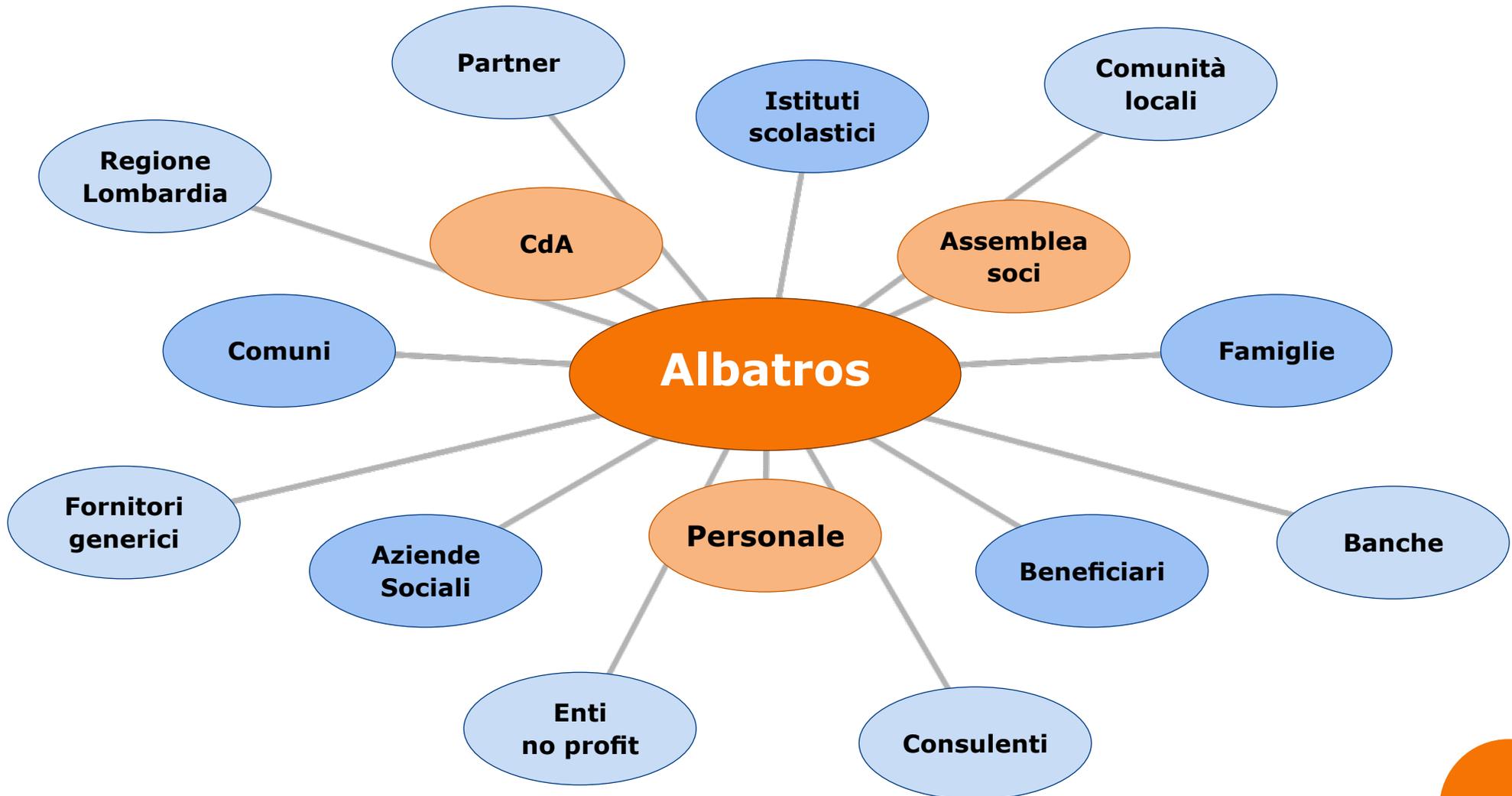
Livello pedagogico e psicologico: attività diretta con l'utenza;

Livello istituzionale: attività diretta con gli amministratori, le scuole e i servizi;

Livello culturale: attività diretta al soggetti territoriali.



STAKEHOLDER

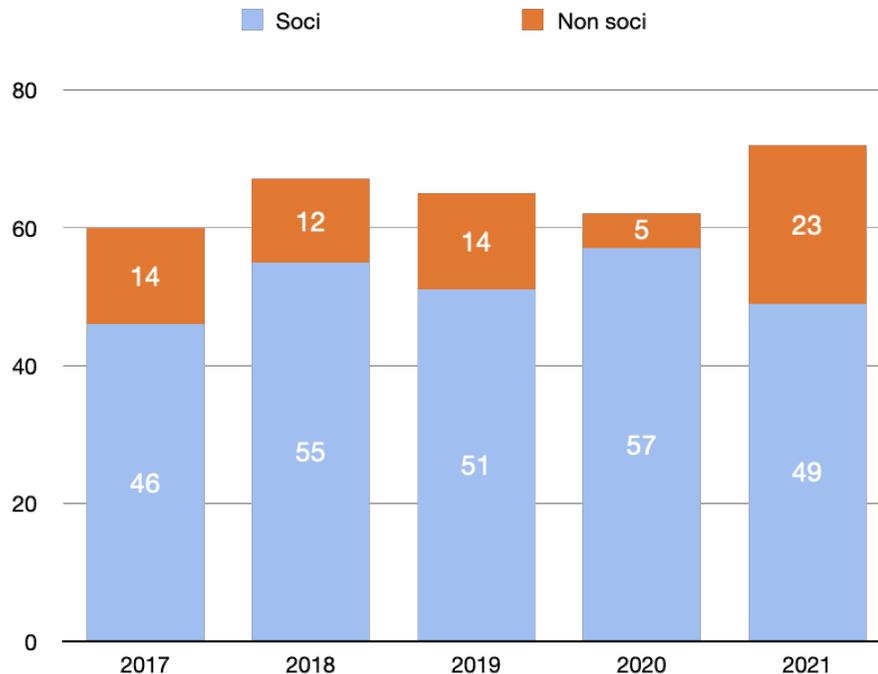




LA FORZA LAVORO

A fine 2021, la maggior parte dei dipendenti è anche socio della cooperativa e alcuni di quelli che risultano non soci hanno già presentato domanda di ammissione. Le richieste verranno valutate dal CdA nei primi mesi del 2022.

Dipendenti soci e non soci negli ultimi 5 anni

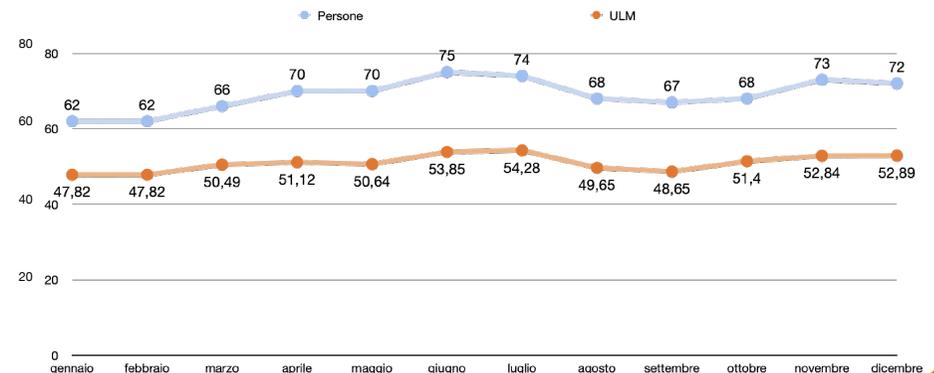


Rispetto all'anno precedente, il numero dei dipendenti e delle ULA (Unità Lavorative Annue) è aumentato in conseguenza dell'avvio di nuove progettazioni e dell'aumento di richieste di intervento da parte di alcuni Enti Pubblici.

Al 31/12/2021 la nostra cooperativa conta 72 dipendenti. Le ULA medie del 2021 sono 50,95, con un aumento del 7,33% rispetto all'anno precedente.

A dicembre 2021 inoltre una dipendente risulta in congedo di maternità.

Numero dei dipendenti e ULM nel corso del 2021



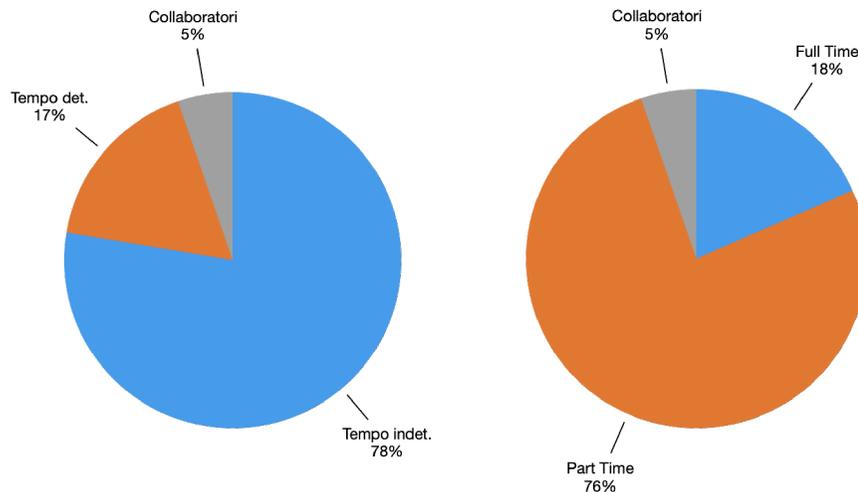


Contratti di lavoro e anzianità di servizio

I contratti a tempo determinato sono relativi a rapporti lavorativi iniziati nel corso del 2021 e rappresentano la prima forma di collaborazione dipendente con la nostra cooperativa.

Questa tipologia contrattuale fornisce sia alla cooperativa che al lavoratore il tempo e la possibilità di valutare la corrispondenza tra i nostri valori e il nostro metodo di lavoro e i valori e il metodo del dipendente.

Contratti di lavoro al 31/12/20201

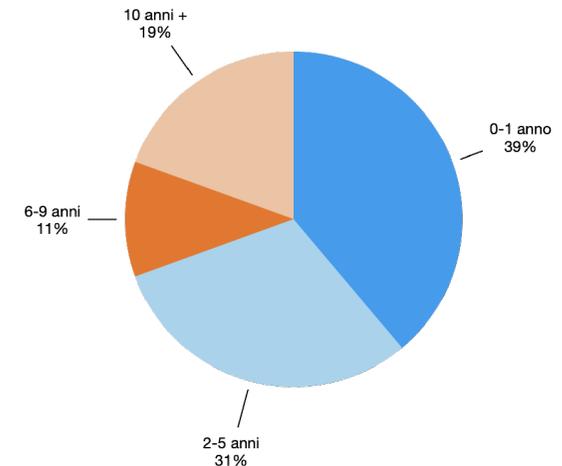


Alla scadenza di tale contratto la maggior parte dei contratti di lavoro di trasforma in un rapporto a tempo indeterminato.

Il grafico relativo all'anzianità di servizio mostra come questi contratti rimangano stabili nel tempo.

Data la natura del nostro lavoro la maggior parte dei dipendenti ha un contratto part time, con un monte ore percentuale medio del 69%.

Anzianità di servizio





I numeri del nostro lavoro

Nel 2021 le ore lavorabili sono aumentate del 7,08% rispetto all'anno precedente, con un conseguente aumento delle ore effettivamente lavorate dell'8,07%.

Questo dato risulta in linea con l'aumento del 7,33% delle ULA.

Ore lavorabili	98.029
Ore lavorate	71.761

Le ore di assenza retribuita sono state 13.511, così ripartite:

Motivo dell'assenza	Ore
Malattia	2.125
Ferie/permessi	10.942
Permessi studio	115
Congedo parentale	197
Permessi L. 104	90
Allattamento	42

Nonostante il persistere anche nel 2021 dell'emergenza sanitaria, il tasso di assenteismo per malattia (ore malattia/ore lavorabili) è stato del 2,17%.



2021



La formazione

L'emergenza sanitaria che ci ha spinti nel 2020 a posticipare alcuni interventi, ha visto un 2021 denso di incontri e formazioni.

Nell'ambito della sicurezza, il nostro RSSP ha tenuto due importanti formazioni. Una, legata al costante aggiornamento sulla normativa a contrasto della pandemia, è rimasta attiva su tutto l'anno, sia come supporto alle figure dirigenziali sia come percorso ai dipendenti nei momenti di attivazione dei servizi. La seconda, è stata la formazione in materia di sicurezza generale e specifica per tutti i nuovi assunti.

È proseguita e si è ultimata la formazione relativa allo smartworking attivata nel 2020 con un finanziamento ad hoc di Regione Lombardia, che ha permesso e sostenuto la continuazione del lavoro agile.

Tutte le altre 19 formazioni sono state attivate per implementare la qualità dei servizi erogati. I costi dei formatori sono stati quasi interamente coperti da finanziamenti provenienti da fondi regionali e nazionali che la cooperativa è riuscita ad attivare.

Questo ha contribuito notevolmente a contenere i costi per la formazione, che nel 2021 ammontano a Euro 10.214, per un totale di 742 ore di formazione, destinate per il 77,7% agli operatori e per il 22,3% ai direttori e coordinatori.





Titolo/tema del corso	Destinatari	N. dest	Ore corso	Ore totali
Strumenti e tecniche per la gestione dei conflitti - ECM	coordinatori servizi e amministrativa	5	12	60
Tecniche di ascolto e costruzione della relazione e comunicazione con la famiglia - ECM	operatori	5	8	40
Fare prevenzione nella scuola	operatori	8	6	48
Lavoro educativo nelle classi tra supporto individuale e dinamiche di gruppo	operatori	5	8	40
Formazione formatori Life skill training 2 e 3 livello	operatori	2	14	28
Formazione formatori Life skill training 1 livello	operatori	3	14	42
Formazione formatori Unplugged	operatori	1	18	18
L'educatore nei servizi di Albatros	operatori	14	3	42
Corso Formazione Generale ex-D.Lgs n.81/08	operatori	4	4	16
Corso Formazione Specifica ex-D.Lgs n.81/09	operatori	17	8	136



Titolo/tema del corso	Destinatari	N. dest	Ore corso	Ore totali
Auto-formazione coordinamento nidi	coordinatrice	1	20	20
SMART RECRUITING: tecniche di selezione del personale a distanza e nuovi strumenti per gestire le Risorse Umane	RRU	1	16	16
La Gestione delle Risorse Umane in azienda	RRU	1	30	30
Lavoro in rete - il lavoro con i servizi territoriali	operatori	5	8	40
Il Bambino straniero al nido	operatori	3	12	36
Pensieri e azioni di cura all'asilo nido	coordinatrice	1	15	15
Pensieri e azioni di cura all'asilo nido	operatori	2	10	20
Protocolli operativi	coordinatori, direzione	5	3	15
L'operatore nei CRE	operatori	5	1	5
Team working e dinamiche di gruppo	operatori	5	12	60
Outdoor e indoor nello 0-6	operatori	1	15	15



La struttura dei compensi

Tutti i compensi e i rimborsi spese riconosciuti ai dipendenti sono relativi alle prestazioni lavorative e rispettano il CCNL delle Cooperative Sociali.

Compensi a membri del CdA e altri dipendenti

Non sono previsti indennità o contributi per le funzioni di consigliere del CdA nè si procede alla distribuzione degli utili tra i soci.

Categoria	N.	Compensi totali	Compensi medi	Rimborsi	Note
Amministratori	9	Euro 190.166,10	Euro 21.129,57	Euro 13.756,30	Retribuzione in base al contratto di lavoro per l'attività svolta in qualità di dipendente
Altri dipendenti part time	68	Euro 533.625,92	Euro 7.847,44	Euro 10.496,88	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Altri dipendenti full time	17	Euro 234.385,01	Euro 13.787,35	Euro 2.380,50	Retribuzione in base al contratto di lavoro

I dati comprendono tutti i lavoratori che hanno prestato servizio presso la nostra cooperativa in qualità di dipendenti nel corso del 2021, anche solo per pochi mesi.

Nel calcolo dei compensi medi si è tenuto conto semplicemente del numero di persone, senza considerare i

mesi di lavoro svolto. Per questo il dato relativo ai compensi medi dei dipendenti si discosta significativamente da quello dei compensi medi dei soci lavoratori (disponibile alla pagina seguente), che, ad esclusione di pochi casi, hanno prestato servizio per l'intero anno.



Compensi a soci

Categoria	N.	Compensi totali	Compensi medi	Rimborsi	Note
Soci lavoratori part time	40	Euro 531.943,85	Euro 13.298,60	Euro 15.790,88	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Soci lavoratori full time	17	Euro 306.925,00	Euro 18.054,41	Euro 8.139,30	Retribuzione in base al contratto di lavoro

Compensi per categoria di lavoratori

Categoria	N.	Compensi totali	Compensi medi	Rimborsi	Note
Quadri	1	Euro 24.773,90	Euro 24.773,90	Euro 3.100,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Impiegati	91	Euro 928.601,70	Euro 10.204,41	Euro 23.533,68	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Operai	2	Euro 4.801,43	Euro 2.400,72	Euro 0,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro



CAPITOLO 2:

Aree di intervento



AREE DI INTERVENTO



Minori e famiglia

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e familiari.



Inclusione sociale e promozione del benessere

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.



Psicologia

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti in equipe multidisciplinari per l'attivazione di servizi a favore delle persone anche in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.



PROGETTAZIONE

Accanto alle aree di intervento, la progettazione ha il compito di dare forma alle idee.

All'interno della cooperativa, la progettazione viene condivisa con i responsabili dei servizi interessati, per trovare soluzioni realmente efficaci e costruite sulle caratteristiche peculiari dell'ambiente in cui si andrà ad agire.

All'esterno, condividiamo la nostra progettazione con gli Enti Pubblici per integrare il nostro intervento in quelli più ampi dei servizi territoriali. Siamo infatti fermamente convinti che solo operando in sinergia potremo ottenere risultati duraturi.

Le relazioni che abbiamo costruito negli anni con le altre realtà del no profit ci spingono anche a condividere i nostri progetti con diversi partner, associazioni e altre cooperative sociali, per integrare le competenze e i punti di forza di ognuno e intervenire in maniera più efficace.

Nel 2021 abbiamo vinto l'appalto per la gestione dell'Asilo Nido del Comune di Buscate, per l'AES del Comune di Sedriano e del Castanese (in ATI con Serena Coop Soc). Erano servizi già in carico alla nostra cooperativa che abbiamo riconfermato.

Inoltre, abbiamo vinto l'appalto di altri due lotti del contratto al **gioco d'azzardo patologico** (GAP).

Progetti presentati

13

Progetti approvati

11

Progetti in attesa

2

Collaborazioni e partnership

12
(Approvati 2)

2021



AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e familiari.

I nostri servizi:

Accoglienza minori
Sostegno educativo
Conciliazione





Accoglienza minori

La finalità dei servizi di accoglienza minori è la riduzione dei fattori di rischio del disagio familiare e sociale e il potenziamento dei fattori di protezione per una crescita sana del minore.

Garantiamo ai bambini e/o ragazzi un ambiente sicuro che propone la quotidianità come fattore strutturante della propria vita, con la scansione dei tempi e delle attività proprie di una casa familiare.

La Locomotiva

8
minori accolti



Radici

5
minori accolti

L'approccio metodologico è centrato sull'integrità della famiglia e la protezione dei legami; sulla ricerca della resilienza, dei punti di forza e della bellezza; sulla partecipazione sulla valorizzazione del punto di vista dei bambini/ragazzi; sull'intercultura.

La cooperativa gestisce in proprio due comunità diurne per minori ubicate a Castano Primo: **"La Locomotiva"**, per i ragazzi dai 6 ai 14 anni, e **"Radici"**, per gli adolescenti dai 14 ai 18 anni.

A queste si è affiancata fino ad agosto la gestione del Centro Diurno Minori dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona del Magentino, **"Binario 2.0"**. Al termine del contratto di appalto, abbiamo deciso di non partecipare al nuovo bando.

Binario 2.0

21
minori accolti



Sostegno educativo a minori e famiglie

Il nostro modello di **educativa domiciliare (EDM)** pone particolare attenzione alle esigenze dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie.

L'elemento del contesto familiare e di sostegno genitoriale e l'interconnessione con il territorio sono centrali nell'attivazione dell'attività educativa.

Nel 2021 abbiamo gestito su appalto dell'Azienda Sociale del territorio il servizio di EDM del **Castanese**. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nei Comuni di competenza. Infine forniamo questo servizio su richiesta diretta delle famiglie.

Educativa domiciliare

96
minori seguiti

Le attività di **educativa scolastica (EDU)** sono orientate all'integrazione dell'alunno diversamente abile nel contesto scuola e nel contesto classe.

Centrali sono la progettazione educativa, che guida l'agire educativo e ne permette una sua valutazione, e l'attenzione al percorso formativo dell'alunno che può orientare il progetto di vita della persona.

Quest'anno il servizio fornito dalla nostra cooperativa era attivo nei **Comuni di Villa Cortese, Cuggiono, Inveruno, Bernate e Sedriano**. Inoltre siamo accreditati per l'educativa domiciliare presso l'**Azienda So.Le** e abbiamo svolto interventi nei Comuni di competenza.

Educativa scolastica

91
minori seguiti

2021

Conciliazione

Continua il nostro impegno per sostenere le famiglie nella conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi di vita.

Nel corso del 2021 abbiamo partecipato alla gara d'appalto per la gestione dell'**Asilo Nido "I Primi Passi"** del Comune di Buscate, aggiudicandoci la gestione del servizio. Dato il costante aumento delle richieste di iscrizione da parte delle famiglie, stiamo valutando la possibilità di aumentare il numero dei posti disponibili fino al limite consentito dalle caratteristiche della struttura.

Come negli anni precedenti abbiamo proseguito la gestione del servizio di **pre e post scuola** di Furato, Cuggiono e Bernate e nella scuola primaria di San Giorgio su Legnano.

Asilo nido

24
bambini

Pre/post

56
bambini



2021



Conciliazione

Per sostenere le famiglie anche nel periodo estivo, abbiamo gestito i **centri ricreativi estivi (CRE)** dei Comuni di Villa Cortese, Buscate, Boffalora Sopra Ticino, Bernate Ticino e Cuggiono.

Nel corso dell'anno, quando la situazione sanitaria lo ha permesso, abbiamo anche organizzato alcuni **eventi per le famiglie**, come letture animate all'aperto e laboratori creativi, grazie al progetto "Nuove Conciliazioni" di Azienda Sociale e laboratori destinati alle diverse fasce di età.



CRE

544
bambini e ragazzi



2021

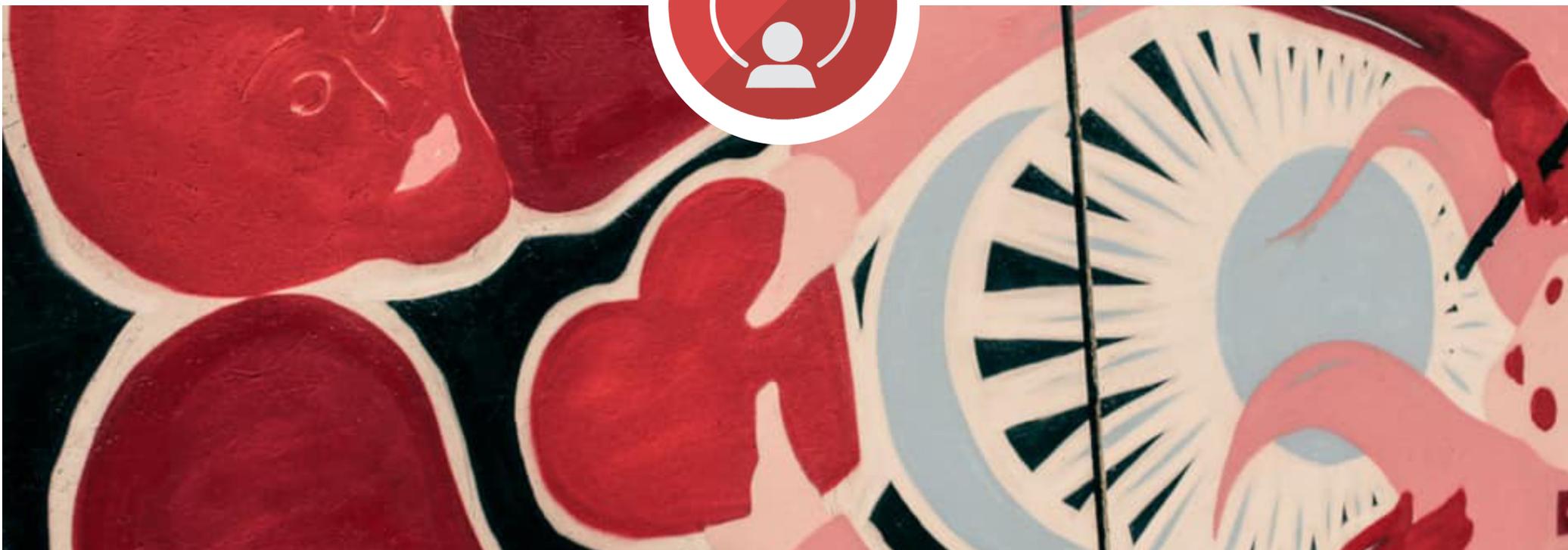


INCLUSIONE SOCIALE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.

I nostri servizi:

- Prevenzione alle dipendenze
- Servizi extrascolastici
- Interventi scolastici
- Sviluppo di comunità
- Orientamento scolastico e lavorativo





Prevenzione, limitazione dei rischi e inclusione

Nel 2021 sono proseguiti i progetti di prossimità legati alla riduzione del danno e dei rischi che sono ritornati a svolgere le proprie attività in strada e nei contesti del divertimento serale e notturno.

Con il progetto **JUMP AROUND** abbiamo lavorato in collaborazione con alcuni locali della città di Legnano che hanno dato la disponibilità ad accogliere gli operatori all'interno delle loro aperture serali/notturne. Il lavoro di prevenzione e riduzione dei rischi in tema di consumi, ha previsto la distribuzione di materiale informativo sulle sostanze, sul sesso sicuro e sul gioco d'azzardo. Sono inoltre stati somministrati alcol test e distribuiti preservativi.

N. uscite serali: **14**

N. Locali coinvolti: **6**

Inoltre abbiamo organizzato la campagna di comunicazione in tema di riaperture in sicurezza "Legnano si-Cura".

In accordo con il comune di Legnano e con il comandante della Polizia Locale abbiamo implementato un lavoro di osservazione e mappatura dell'area del centro di Legnano, al fine di progettare azioni di riduzione dei rischi in tema di consumo di sostanze stupefacenti.

N. mappature: **8**

N. presidi del centro città: **6**



Unità Mobile

156
persone contattate

Unità Mobile

6
giovani in carico

2021



Prevenzione, limitazione dei rischi e inclusione

Il progetto **GASOLINE** ha trovato concretezza nel 2021. Da aprile 2021 abbiamo avviato l'azione diretta al target con l'implementazione dell'unità di strada, che ha visto gli operatori presenti presso le stazioni ferroviarie 3 volte la settimana. In questa prima fase obiettivo di lavoro è stato favorire la conoscenza del progetto, dare continuità nella presenza e osservare la popolazione target.

Durante tutto il periodo è proseguito il lavoro di mappatura nei territori coinvolti dal progetto e con i servizi afferenti.

E' stata monitorata tutta la tratta delle Ferrovie Nord, da Saronno a Novara. In ogni Comune coinvolto la nostra equipe ha incontrato le forze dell'ordine, gli amministratori pubblici e osservato le aree segnalate come luoghi di consumo.



Gasoline

83
uscite in stazione

Gasoline

48
persone contattate



Prevenzione, limitazione dei rischi e inclusione

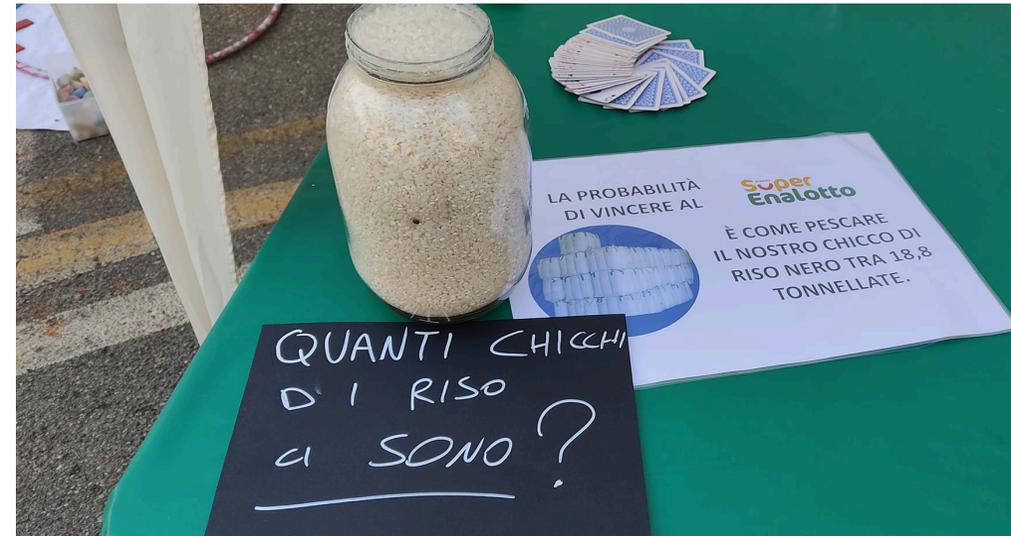
Nell'ambito degli interventi di contrasto alle situazioni di disagio sociale di giovani e adulti promossi da ATS Milano Città Metropolitana (**voucher**), abbiamo attivato molti percorsi personalizzati e stiamo ricevendo riscontri positivi dai servizi invianti e dalla nostra ASST di riferimento.

La riduzione delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria e il bisogno crescente di supporto da parte di adolescenti e giovani ha decretato un netto incremento delle richieste, a cui abbiamo cercato di far fronte ampliando l'orario di lavoro di alcuni operatori e provvedendo a nuove assunzioni.

A gennaio è stata avviata la nuova edizione del progetto "**Officina dell'Io**", che da anni ci coinvolge come partner, che ha come target i minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria al fine di accompagnarli in percorsi di inclusione sociale e lavorativa.

Nell'ambito dell'appalto GAP (contrasto al gioco d'azzardo patologico), abbiamo organizzato diversi eventi in alcuni Comuni del territorio di sensibilizzazione e informazione sul fenomeno.

Voucher	GAP
93 voucher attivi	145 persone contattate

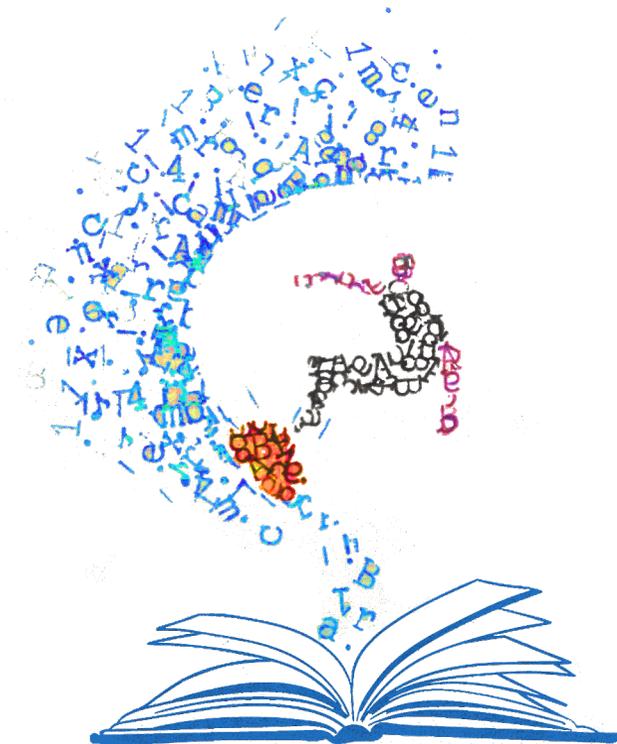




Servizi extrascolastici

Proseguendo il percorso iniziato nel 2016, abbiamo ampliato le attività educative a sostegno dei bambini e ragazzi con **DSA**, sia nella nostra sede di Castano Primo che di Legnano.

Come negli anni precedenti abbiamo gestito lo **spazio compiti** di Mesero per i bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado.



DSA

35
ragazzi

**Spazio compiti
secondaria**

23
ragazzi

**Spazio compiti
primaria**

21
bambini



Interventi scolastici

Nell'ambito scolastico promuoviamo progetti rivolti agli studenti e al personale docente e non docente dedicati a varie tematiche.

Su richiesta specifica degli Istituti Scolastici o dei Comuni organizziamo laboratori tematici dedicati all'affettività/sessualità, alle dinamiche di classe, al promozione del benessere scolastico, contro le dipendenze, sull'alimentazione e gli stili di vita sani.

Nel 2021 siamo ritornati in presenza con varie attività.

Progetti bullismo	Peer educator
180 studenti coinvolti	125 studenti formati

In particolare, in collaborazione con la Polizia Locale di Legnano abbiamo portato avanti un progetto di prevenzione e contrasto al bullismo in 9 classi dell'Istituto Secondario di Primo Grado "F. Tosi" e in 2 classi dello IAL di Legnano.

Abbiamo ripreso il programma educapari in 4 scuole secondarie di secondo grado del Castanese, del Legnanese e del Rhodense.

All'interno del piano operativo locale GAP di ATS della Città Metropolitana di Milano, stiamo lavorando alla promozione del benessere e dei programmi regionali negli ambiti scolastici 25 e 26.

I nostri operatori sono formatori certificati Life Skill Training e Unplugged.

2021

Reload

Nel 2021 è proseguito il progetto Reload, e come nel 2020 abbiamo adattato le attività alla situazione sanitaria.

In alcuni casi siamo riusciti a riprendere le attività inizialmente previste dal progetto, mentre abbiamo utilizzato parte del budget rimanente per avviare nuove azioni, che rispondessero meglio alle nuove esigenze emerse durante l'anno.

In particolare, insieme ad alcuni altri partner abbiamo avviato l'azione "Reload on the road", un presidio costante nei pressi del centro della città di Legnano, con uno stand, come punto di riferimento per le famiglie e la comunità incentrato sugli adolescenti.

Ogni giorno uno dei partner coinvolto ha proposto attività ludico/creative (video, musica, pittura). La postazione è stata anche occasione per orientare i giovani e le famiglie alle proposte attive in città, quali centri d'aggregazione aperti, spazi compiti, centri culturali, ma anche servizi territoriali e specialistici.



2021

Sviluppo di comunità

Le reti sociali, la comunità che si attiva e promuove il cambiamento, l'imprenditoria giovanile sono i capisaldi dell'idea di sviluppo di comunità che portiamo avanti da diversi anni.

Grazie a progetti finanziati da fondi regionali e a contributi degli Enti Locali abbiamo avviato diverse sperimentazioni che ora sono diventate realtà attive e vivaci.





Sviluppo di comunità

Nel 2021, a Castano Primo sono continuate le attività di **"O-Ratio"**, che si è integrato nel progetto **"SP12"**, che coinvolge diversi comuni del Castanese e Legnanesi, e lo spazio **"Kray"**.

Inoltre, è proseguito nel Comune di Arconate il progetto **"The Frame"**, rivolto ai giovani che prevede interventi di educativa di strada e il coinvolgimento della comunità nella progettazione di azioni di prevenzione.

A Magnago, il progetto **"Le Navi"** offre uno spazio di aggregazione e uno spazio compiti per adolescenti e pre-adolescenti. Inoltre, i nostri educatori, insieme ai ragazzi che frequentano il centro e alle loro famiglie progettano eventi, attività e laboratori da presentare poi anche al resto della comunità.

Abbiamo organizzato uscite per l'educativa di strada e incontri presso gli spazi dedicati quando la situazione e le disposizioni nazionali/regionali lo consentivano. Nei periodi di maggior restrizione invece gli educatori hanno mantenuto il contatto con i ragazzi tramite telefono e piattaforme online proponendo anche diverse attività.

Kray

8
ragazzi coinvolti

O-Ratio e SP12

70
ragazzi coinvolti

Le Navi

15
ragazzi coinvolti

The Frame

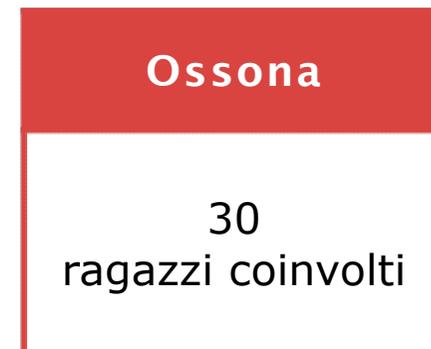
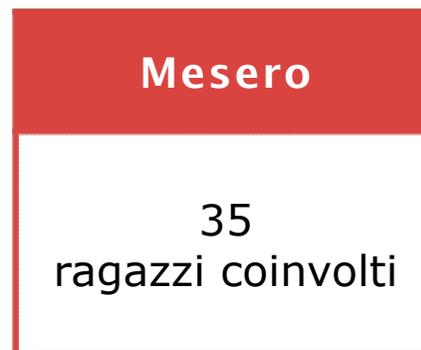
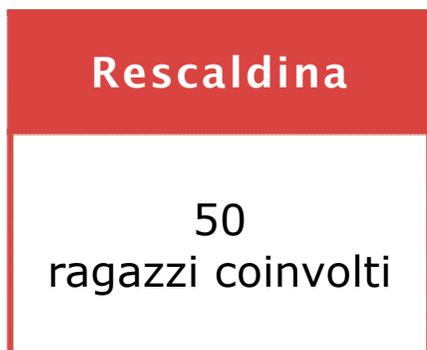
7
ragazzi coinvolti



Sviluppo di comunità

A Villa Cortese sono proseguite le attività del CAG "Il Bivio".

Inoltre, nel 2021 abbiamo avviato nuovi Progetti Educativi Territoriali che attraverso azioni di educativa di strada, sviluppo di comunità e progettazione sociale partecipata promuovono il protagonismo giovanile e la costruzione di iniziative pensate dai giovani per i giovani. I Comuni coinvolti sono stati diversi, per lo più situati nel Magentino e nel Legnanese.





2021



PSICOLOGIA

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti nell'attivazione di servizi a favore delle persone. Da qui i nostri educatori, pedagogisti e psicologi concorrono a formare equipe multidisciplinari per una presa in carico complessa in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.

I nostri servizi:

Albero
Sportelli scolastici
Supervisione e formazione





Albero e sportelli scolastici

La nostra equipe, formata da psicologi e psicoterapeuti abilitati con specificità e specializzazioni differenti condivide i principi di una psicologia democratica fruibile da tutti. Da qui nasce "Albero: centro per la persona e la Famiglia", che si rivolge alle persone che vivono momenti di fragilità e difficoltà.

Il servizio è accessibile direttamente ai privati o agli Enti. Nel corso del 2021 i nostri psicoterapeuti, per fornire continuo supporto agli utenti hanno continuato ad operare sia a distanza che in presenza.

Albero

73
Persone seguite

Inoltre, alcune nostre psicologhe operano all'interno di Istituti Scolastici gestendo gli sportelli psicologici a disposizione di studenti, genitori, docenti e personale non docente.





COSTI E RICAVI

Valore della produzione	2021	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.879.978	1.630.762
Altri ricavi e proventi	90.955	26.503
TOTALE	1.970.933	1.657.335

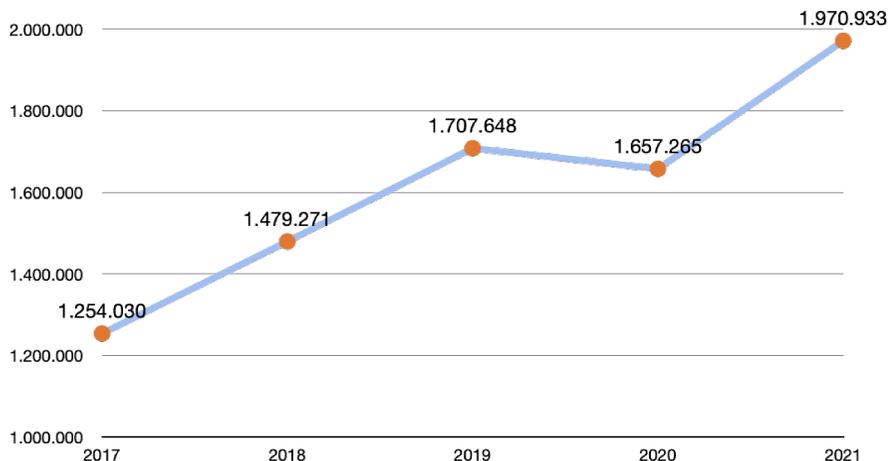
Costi della produzione	2021	2020
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	17.657	10.745
Per servizi	419.434	347.106
Per godimento beni di terzi	37.799	26.743
Per il personale	1.442.095	1.195.673
Ammortamenti e svalutazioni	8.946	5.890
Oneri diversi di gestione	28.883	59.060
TOTALE	1.945.814	1.645.217

RICAVI

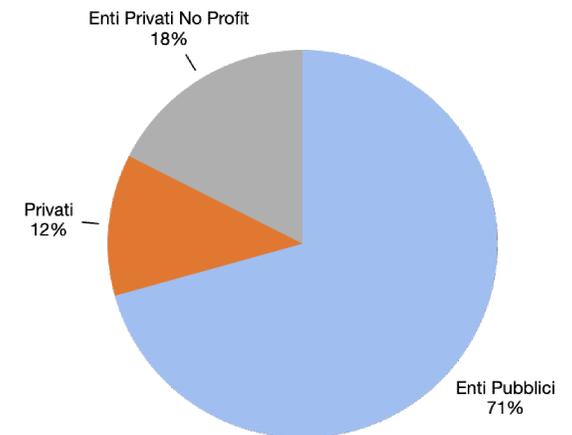
Il valore della produzione, è tornato a crescere segnando un aumento del 18,93% rispetto al 2020.

La maggior parte dei ricavi deriva da contributi provenienti da Enti Pubblici, sotto forma di gestione di servizi in appalto, convenzioni o contributi per progetti. Pertanto gli interventi attuati risultano in larga parte gratuiti agli utenti.

Il valore della produzione degli ultimi 5 anni



I ricavi derivanti da privati riguardano prevalentemente i servizi psicologici ed educativi di "Albero - centro per la persona e la famiglia", il doposcuola specialistico DSA, i centri estivi e l'asilo nido sito a Buscate.



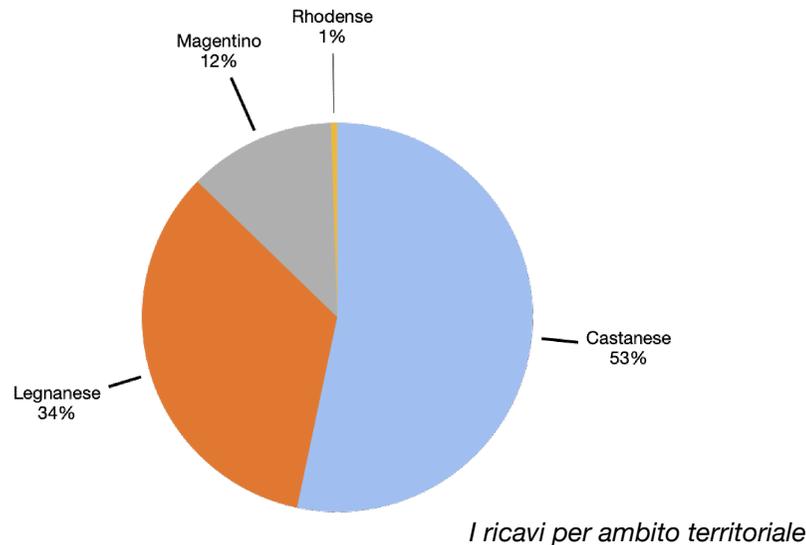
Provenienza delle risorse economiche



I ricavi per ambito territoriale e area di lavoro

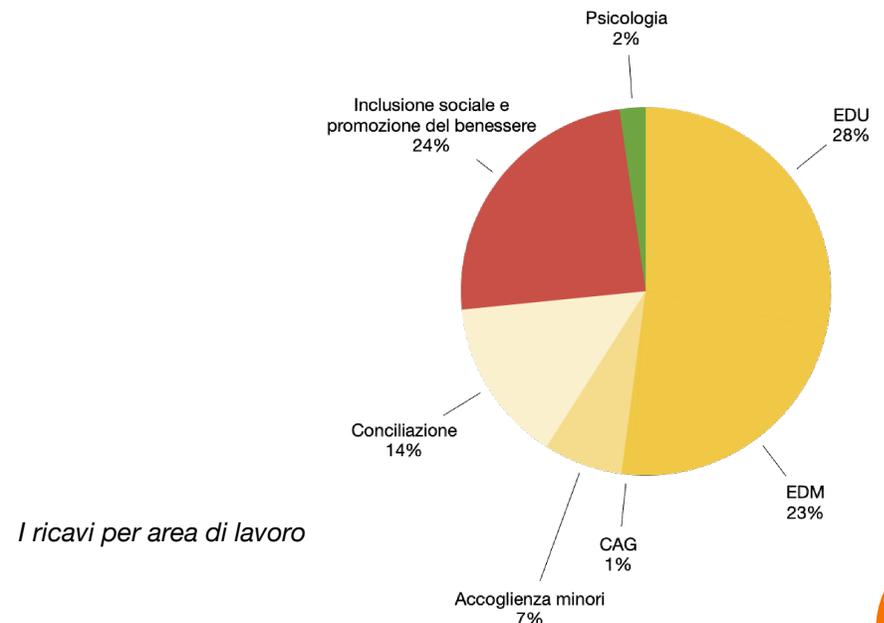
Il Castanese è per la nostra cooperativa il territorio di riferimento, sia per la quantità di servizi che gestiamo che per l'importanza che riveste nella composizione del nostro fatturato.

Nel Legnanese sono in crescita le collaborazioni con gli Enti Locali che potrebbero portare nel prossimo anno a nuove iniziative.



L'area minori e famiglia (in giallo) prevale nettamente sulle altre, riconfermandosi come l'area più importante per la nostra cooperativa. Al suo interno tuttavia non esiste un servizio che prevalga nettamente sugli altri e questo ci permette di reagire meglio ad eventuali cambiamenti nella fornitura servizi.

Le altre aree di lavoro (in verde e rosso) si sono mantenute stabili come percentuale sui ricavi, registrando quindi un aumento in termini assoluti.





COSTI

La voce di costo principale è quella relativa al personale, la cui diminuzione è da imputarsi alla temporanea sospensione di alcuni servizi a causa della pandemia.

Considerando che anche i costi sostenuti nei confronti dei partner sono relativi alla realizzazione di servizi, e quindi in larga parte destinati al personale degli enti con cui cooperiamo, possiamo dire che oltre il 90% dei nostri costi è destinato alle risorse umane.

La voce "Altro" comprende una vasta gamma di costi: acquisto di beni e servizi, studi di consulenza, canoni di assistenza, noleggio o acquisto di attrezzature, affitti e locazioni, utenze, assicurazioni e fidejussioni, spese per carburante e trasporti.

Gli importi di queste tipologie di costi sono marginali rispetto al totale e la loro frammentarietà li rende difficili da rappresentare graficamente.



SITUAZIONE PATRIMONIALE E UTILE D'ESERCIZIO

Attivo	2021	2020
Immobilizzazioni materiali	72.462	72.462
Immobilizzazioni finanziarie	6.952	8.216
Credito verso clienti	1.060.525	761.485
Disponibilità liquide	55.018	73.005
Ratei e risconti attivi	4.812	5.262
TOTALE	1.190.824	920.431

Passivo	2021	2020
Capitale sociale	29.778	29.778
Riserva legale	36.733	35.381
Altre riserve	34.840	31.818
Utile d'esercizio	6.335	4.507
Accantonamento TFR	376.472	337.596
Debito verso fornitori	705.749	481.350
TOTALE	1.109.824	920.431

Utile	2021	2020
Diff. tra valore e costi di produzione	16.119	12.048
Proventi e oneri finanziari	-9.784	-7.541
TOTALE	6.335	4.507



SITUAZIONE PATRIMONIALE E UTILE D'ESERCIZIO

Attivo	2021	2020
Immobilizzazioni materiali	72.462	72.462
Immobilizzazioni finanziarie	6.952	8.216
Credito verso clienti	1.060.525	761.485
Disponibilità liquide	55.018	73.005
Ratei e risconti attivi	4.812	5.262
TOTALE	1.190.824	920.431

Passivo	2021	2020
Capitale sociale	29.778	29.778
Riserva legale	36.733	35.381
Altre riserve	34.840	31.818
Utile d'esercizio	6.335	4.507
Accantonamento TFR	376.472	337.596
Debito verso fornitori	705.749	481.350
TOTALE	1.109.824	920.431

Utile	2021	2020
Diff. tra valore e costi di produzione	16.119	12.048
Proventi e oneri finanziari	-9.784	-7.541
TOTALE	6.335	4.507

Il sottoscritto Marco Criboli amministratore della società Albatros Cooperativa Sociale ONLUS consapevole delle responsabilità penali di cui agli art. 75 e 76 del DPR 445/2000 per l'ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci dichiara, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza del presente documento all'originale conservato agli atti della società.

Albatros Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94 – Legnano (MI)

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26 – Castano Primo (MI)

Telefono: 0331-1520823

E-mail: segreteria@coopalbatros.org

www.coopalbatros.org

P.IVA 11612350154