



Albatros
cooperativa sociale o.n.l.u.s.

Bilancio sociale 2023



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

L'anno appena concluso porta con sé attestazioni e soddisfazioni e spunti di celeri cambiamenti. Attestazioni arrivate dagli enti pubblici e privati del territorio di lavoro che certificano il buon lavoro della cooperativa per gli aspetti di territorialità e di competenza specifica in alcuni settori di lavoro. Esse comportano un coinvolgimento progettuale e una richiesta ad investire nel territorio.

Soddisfazioni che arrivano dal numero del nostro lavoro e dimostrano una crescita costante (+ 13,61% sul valore di produzione 2023) che si aggiunge al + 8,53% del valore di produzione del 2022.

Numeri ancora più rilevanti se si considera quindi il biennio, 2022-2023, con una crescita che supera il 20%.

Crescita economica e di gestione di progettazioni complesse che diventano servizi.

Il 2023 è contraddistinto, per mole di lavoro, dal bando voucher adolescenti che ha spinto la nostra cooperativa a considerare un lavoro "voucherizzato", individuale e frammentato per definizione, come un servizio vero e proprio, che abbiamo chiamato "Nuvole Rapide", come sistema di presa in carico integrata tra pubblico e privato, assumendosi un rischio organizzativo e imprenditoriale.

L'esito è straordinario contando 230 prese in carico di adolescenti e delle loro famiglie nell'arco dell'intera progettazione durata dal 2020 al 2023.

Cambiamenti imprevisi e improvvisi che portano a scenari nuovi e sfidanti come capitato per la conflittualità aperta con un vicino della comunità diurna "La Locomotiva" che ha indotto la cooperativa a trovare altro luogo idoneo per ospitare il servizio.

La ricerca sul territorio ha prodotto l'individuazione di una casa a Buscate con grandi potenzialità e da qui la progettazione dello spostamento di un servizio, di due, di altre progettazioni possibili.

La proposta di acquisto deliberata in CdA consente alla cooperativa di aprire orizzonti di progettualità e patrimonialità nuova e inaspettata non per il passaggio, più volte pensato, ma per la tempistica con cui è avvenuto.

Il 2024 si profila come un anno di ulteriori cambiamenti, di continuità di lavoro e di organizzazione di prassi lavorative che si rendono necessarie per far fronte alla crescita della nostra organizzazione.

Sfida assai importante che riguarderà l'auspicato e temuto rinnovo contrattuale, che prevede un possibile aumento del



costo del lavoro di circa il 12-13%.

La crescita della cooperativa, dal punto di vista numerico e anche dal punto di vista economico e finanziario, ha imposto un nuovo modello di riferimento, quello delle SpA.

I due fattori superati che hanno reso obbligatorio questo passaggio sono: avere almeno 20 soci e un attivo patrimoniale di 1 milione di Euro. Per sancire il passaggio è stata necessaria la modifica statutaria che ha per noi significato un aggiornamento della mission e dei valori della cooperativa e l'inserimento della possibilità di promuovere l'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati.

Per questa ed altre sfide essere ente del terzo settore ci chiama a condividere e costruire con altri enti della cooperazione capacità interlocutorie nuove con l'amministrazione pubblica e con gli altri enti territoriali per il riconoscimento di una funzione sussidiaria e pubblica che quotidianamente portiamo avanti.

Carabinieri

NOTA METODOLOGICA



Il presente bilancio sociale è stato redatto dalla nostra cooperativa per offrire una visione trasparente e completa delle attività svolte e dei risultati raggiunti nel corso dell'anno 2023. Il documento intende essere uno strumento di rendicontazione e comunicazione rivolto a tutti i nostri stakeholder, inclusi soci, dipendenti, beneficiari, istituzioni e comunità locali.

Quadro normativo di riferimento

La redazione di questo bilancio sociale si ispira alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112, relativo alla riforma del Terzo Settore, e alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, emanate con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Questi riferimenti normativi garantiscono che il documento rispetti gli standard di trasparenza e di rendicontazione richiesti dalla legge.

Obiettivi e struttura del bilancio sociale

Il bilancio sociale della nostra cooperativa ha i seguenti obiettivi principali:

Trasparenza: offrire ai nostri soci, ai beneficiari dei nostri servizi, ai finanziatori e alla comunità una chiara rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti.

Responsabilità sociale: dimostrare il nostro impegno verso gli obiettivi sociali e i valori fondanti della cooperativa.

Valutazione e miglioramento: fornire uno strumento di autovalutazione e di miglioramento continuo delle nostre pratiche e delle nostre attività.

La struttura del bilancio sociale è organizzata come segue:

- 1. Identità dell'organizzazione:** presentazione della cooperativa, missione e valori e obiettivi strategici. Descrizione della struttura di governance, della composizione del consiglio di amministrazione e delle principali figure organizzative, del contesto di riferimento in cui la cooperativa opera, degli stakeholder e della forza lavoro
- 2. Attività e progetti realizzati:** resoconto delle principali attività svolte durante l'anno, con focus sui progetti di maggior rilevanza sociale.
- 3. Aspetti economico-finanziari:** sintesi dei principali dati economico-finanziari, con particolare attenzione alla sostenibilità economica della cooperativa.
- 4. Prospettive future:** piano strategico e obiettivi futuri, con indicazione delle sfide e delle opportunità per il prossimo anno.

Nota metodologica



Metodologia di raccolta dati

I dati e le informazioni presentate nel bilancio sociale sono stati raccolti attraverso diverse fonti e metodologie, tra cui:

Report interni: documenti e report delle diverse aree operative della cooperativa.

Interviste e questionari: raccolta di feedback e testimonianze da parte dei beneficiari, dei soci e dei dipendenti.

Dati statistici: analisi di dati quantitativi provenienti da rilevazioni interne ed esterne.

Conclusioni

Confidiamo che il bilancio sociale possa offrire una visione esaustiva e trasparente del nostro operato e contribuire a rafforzare il rapporto di fiducia con tutti i nostri stakeholder. Siamo impegnati a migliorare continuamente la nostra rendicontazione sociale per rispondere sempre meglio alle esigenze della comunità e dei nostri partner.

Il bilancio sociale, assieme al bilancio d'esercizio, viene approvato dall'assemblea ordinaria dei soci e depositato al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano - MonzaBrianza - Lodi.



Capitolo 1: Identità dell'organizzazione

Chi siamo.....	8
Sistema di governo e controllo	15
Aree territoriali di operatività	10
Collegamento con altri Enti del Terzo Settore.....	20
Contesto di riferimento	21
Stakeholder	22
La forza lavoro.....	23
Progettazione	35

Capitolo 2: Aree di intervento

Area minori e famiglie.....	38
Inclusione sociale e promozione del benessere	50
Psicologia	64

Capitolo 3: Relazione economica

Costi e ricavi.....	68
Ricavi.....	69



CAPITOLO 1:

Identità

dell'organizzazione

2023

CHI SIAMO



Ragione sociale:

Albatros Cooperativa Sociale ONLUS

Numero REA: MI-1482238

Partita IVA/Codice Fiscale: 11612350154

Sede legale: Corso Garibaldi n. 94, Legnano
Da gennaio 2024 Via Venegoni n. 73, Legnano
Sede amministrativa: Via Magenta n.26, Castano Primo
Unità locale: Via Acerbi n. 26, Castano Primo

Numero di telefono: 0331-689632

E-mail: segreteria@coopalbatros.org

Pec: coopalbatros@pec.it

Codice ATECORI 2007: 88.99

Attività prevalentemente esercitata: attività socio educative, psicologiche, di supporto, prevenzione e promozione del benessere, di inclusione sociale e di trattamento rivolte a minori, giovani, adulti e famiglie presso il loro domicilio, nelle scuole, presso strutture pubbliche o private

Albo Società Cooperative

Numero iscrizione: A109731

Data di iscrizione: 11/03/2005

RUNTS

Numero iscrizione: 24304 - Sezione imprese sociali

Data di iscrizione: 21/03/2022

Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Lombardia

Data di iscrizione: 18/10/1996

Codice sezione: A

Certificazioni di qualità

Numero certificato: 32532/15/S

Data di prima emissione: 22/07/2015

Organismo di certificazione: Rina Services S.p.A.

Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità

Settori certificati: 38-Sanità e altri servizi sociali

La nostra storia



Albatros nasce nel 1995 come costola della cooperativa La Zattera di Legnano e inizia la sua attività a partire dal 1996. Essendo una Cooperativa di tipo A, che a partire dal 1996 inizia le sue attività e consente di unire al servizio di inserimento lavorativo percorsi educativi, socializzanti e di autonomia. Intorno agli anni 2000 alcuni collaboratori si avvicinano alla cooperativa con il proposito di attivare progettazioni specifiche che hanno come target gli adolescenti. Da quel momento la cooperativa si apre a nuove linee di lavoro ed in particolare si struttura e si concentra sul sostegno a persone fragili e a rischio marginalità, con una forte propensione per l'ambito de* adolescent*, de* bambin* e delle loro famiglie, ambiti che nel tempo si sono diversificati e continuano ad assumere oggi dimensioni centrali per la nostra attività.

Nel 2010 il grande volo. Un nuovo gruppo di professionisti si propone di guidare Albatros in modo autonomo e per la prima volta di lasciare La Zattera, base e riferimento da sempre.

L'organizzazione del lavoro si definisce in tre aree di lavoro specifiche, Minori e Famiglia, Inclusione e promozione del Benessere e Psicologica.

Le progettazioni specifiche diventano servizi e la presenza territoriale dei dipendenti e la continuità di lavoro delle persone permettono progressivamente di creare relazioni professionali con i referenti dei servizi pubblici e privati del territorio. Spontaneamente la cooperativa si spinge ad adottare una metodologia di lavoro ancor più democratica, circolare e di valorizzazione del territorio: progettazioni partecipate, sviluppo di comunità e cambiamento sociale i consolidati riferimenti.

Nel 2023 la normativa di riferimento (ora SpA) obbliga ad una modifica statutaria in quanto cambia la dimensione della cooperativa, ciò però permette di riflettere su un rinnovamento della missione di diventare cooperativa di tipo mista (A+B).

Le tappe fondamentali



1995-1996

Costituzione della cooperativa e avvio delle attività educative all'interno dello SFA in supporto alla cooperativa La Zattera

2000-2004

Primi progetti di prevenzione ai comportamenti a rischio con le Leggi 45/99, leggi 285/97- (In&out, Nottambulo, Consumazione non Obbligatoria). Nascita dell'area progetti

2007-2009

Acquisizione appalto Villa Cortese, SEM dei Comuni del Castanese e nel 2009 nascita e avvio del Servizio "La Locomotiva"

2010-2012

Albatros diventa grande, si rende autonoma dalla Zattera e si insedia un nuovo CdA e una Direzione gestionale

2014-

Apertura della sede operativa e amministrativa a Castano Primo e apertura del servizio per adolescenti "Radici"

2018-

Progetto Welfare in Azione Magentino e Progetto Reload: Albatros si apre allo sviluppo di comunità

2023-

Aggiornamento dello statuto, della mission e nuova identità di cooperativa, di tipo mista (A+B)



Art. 7 — Oggetto sociale

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci e della comunità ha per oggetto, con riferimento alla legge 8 novembre 381/91 la gestione di progetti e servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La cooperativa potrà altresì svolgere le attività di cui alla lettera b) dell'art. 1 c. 1 della citata l. 381 del 1991. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva si elencano i seguenti:

Attività di sostegno educativo finalizzato all'inclusione sociale e scolastica a favore di bambine/i e ragazze/i diversamente abili nei contesti delle attività scolastiche ed extrascolastiche e del tempo libero, concorrendo alla definizione di un progetto di vita; Attività socio educative a favore di minori, giovani e famiglie nelle forme dell'intervento domiciliare e territoriale individuale o di gruppo, finalizzate alla prevenzione, alla riabilitazione e al trattamento di forme sintomatiche o asintomatiche di disagio sociale, psicologico, familiare; Interventi multidisciplinari e di comunità a supporto di persone affette da dipendenza da sostanza (tossico dipendenza, alcol dipendenza) e delle nuove forme di dipendenza comportamentale (gioco d'azzardo, video giochi, internet, sesso, ecc.) volti alla prevenzione, alla riduzione del danno, al trattamento e alla riabilitazione attraverso progettazioni

specifiche o gestione di servizi specialistici anche in collaborazione con altri enti del privato sociale o del servizio pubblico; Inclusione sociale e lavorativa a favore di persone soggette a provvedimenti del tribunale specialmente per reati penali, attraverso percorsi di giustizia riparativa come messa alla prova, lavori di pubblica utilità, stage e tirocini lavorativi, attività laboratoriali di orientamento formativo e inclusione, counselling pedagogico o psicologico; Progettazione e Gestione di servizi di primo e secondo livello per l'attivazione di un sistema sull'urgenza e l'emergenza prevalentemente a carattere sociale a favore di persone in grave stato di abbandono, povertà, incolumità fisica e psichica, minori non accompagnati, minori stranieri non accompagnati, donne vittime di violenza ecc (a titolo esemplificativo P.I.S, SAI, CAS) Gestione di servizi a favore dell'infanzia e della famiglia, quali servizi e progetti di pre e post scuola, Centri Estivi Ricreativi, Doposcuola, Asili Nido, ludoteche, laboratori creativi, ecc.; Interventi e attività mirati alla presa in carico dell'adolescente e della sua famiglia attraverso modelli di lavoro multidisciplinari e integrati tra soggetti pubblici e privati; Attuazione di interventi e azioni contro ogni discriminazione di razza/etnia, religione, genere, orientamento sessuale e d'identità di genere e delle persone LGBTQ+, contro il bullismo e il cyberbullismo, contro ogni forma di prevaricazione, violenza ed esclusione sociale; Progettazione e gestione di servizi di aggregazione giovanile, spazi giovani, setting informali di



accompagnamento delle ragazze e dei ragazzi e delle giovani e dei giovani, Educativa di Strada, laboratori espressivi e creativi finalizzati alla promozione del benessere e del protagonismo attivo e dell'impegno civile; Progettazione e gestione di servizi e interventi sociali, psicologici e pedagogici in ambito scolastico ed extrascolastico di formazione, prevenzione e intervento volti alla promozione del benessere, alla lotta alla dispersione scolastica, al contrasto delle dipendenze e a forme di disagio; Progettazione e gestione di servizi per la tutela del minore e della famiglia, anche di accoglienza residenziale e semiresidenziale, anche in forma di emergenza e/o urgenza, in forma accreditata o sperimentale a favore di bambine/i, ragazze/i e famiglie in stato di vulnerabilità e fragilità al fine di sostenere e promuovere lo sviluppo psico-evolutivo della/del minore, la valorizzazione e il rinforzo delle competenze genitoriali, anche se residue, e lo sviluppo di reti sociali e familiari; Interventi di sostegno psicologico, psicoterapia, arteterapia, dramma terapia, danzaterapia, psicodiagnostica, counselling, coaching, orientamento scolastico e formativo per promuovere il benessere e intervenire sia in termini preventivi che riabilitativi, su forme di disagio e malessere, a favore di persone, coppie e gruppi; Attività di ricerca, ricerca intervento/azione, finalizzate all'approfondimento e all'aumento della comprensione di fenomeni psico-sociali riguardanti prevalentemente le attività di pertinenza della cooperativa; Attività di

formazione sociale, psicologica e pedagogica rivolta a singoli e gruppi, attività di pubblicazione di articoli e testi di ricerca o saggistica, gestione di blog e pagine/siti web per la diffusione culturale e informativa; Interventi di animazione e sviluppo di comunità attraverso progettazioni specifiche e allestimento e coordinamento di dispositivi di progettazione partecipata, coprogettazione, raccordo di reti locali, colazioni di comunità, finalizzati all'implementazione di progettazioni sperimentali o all'apertura di nuovi servizi sia in forma singola che in cogestione e/o in collaborazione con servizi pubblici e soggetti privati formali ed informali della comunità educante, in risposta a nuovi bisogni del territorio; Realizzazione di eventi artistici, culturali, sportivi, del tempo libero, per promuovere il benessere, l'aggregazione, il protagonismo, la partecipazione di persone, famiglie e cittadini; la cooperativa potrà svolgere anche le seguenti attività di cui al comma 1 sub lettera b) dell'art. 1 della l. 381/91, interventi di accompagnamento e sostegno al lavoro di soggetti svantaggiati attraverso la gestione di servizi e progetti di lavoro specifici, nel campo dell'artigianato, del riutilizzo di materiali, della ristorazione e dell'agricoltura sostenibile, della gestione del verde, traslochi, ecc.; attività di sostegno all'occupazione con progettazioni specifiche di formazione, stage e tirocini, a favore di persone inoccupate e/o disoccupate, erogazione di servizi a sostegno delle nuove povertà attraverso misure di educazione finanziaria e microcredito, intercettazione e

Oggetto sociale



aggancio di nuove forme di povertà attraverso punti di prossimità gestiti anche in collaborazione con volontari. Interventi di orientamento alle transizioni negli ambiti della formazione e del lavoro; Interventi innovativi nell'ambito delle politiche attive del lavoro e dei servizi per l'impiego; Progettazione e gestione di servizi socio-sanitari integrati con carattere multidisciplinare determinanti per la promozione e la prevenzione nell'ambito della salute, in connessione con le aree di lavoro menzionate nello scopo e nell'oggetto sociale, quali riferibili a minori, adulti e famiglie; Gestione di circoli sociali, culturali, ricreativi, con annessi pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande anche alcoliche e superalcoliche, centri polivalenti, sale di ritrovo e ricreazione, biblioteche, sale di lettura, sale da ballo, impianti sportivi in genere, condotti in proprio o ceduti in gestione a terzi; Favorire e sviluppare iniziative

sociali, mutualistiche, previdenziali, assistenziali culturali e ricreative sia con creazione di apposite Sezioni, sia con partecipazione ad Organismi ed Enti idonei. La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere gli scopi sociali e potrà avvalersi di tutte le agevolazioni di Legge. Con delibera dell'organo amministrativo, potrà assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative e simili e potrà associarsi ad altre cooperative e consorzi per rendere più efficace la propria azione. Potrà, infine stipulare contratti per la partecipazione a gruppi cooperativi paritetici, ai sensi dell'art. 2545-septies del codice civile.



MISSION

Offrire servizi di carattere educativo, sociale, psicologico e riabilitativo a minori e famiglie che vivono nei comuni dell'ambito del Legnanese, Castanese e Magentino secondo un modello professionale di intervento basato sulla co-costruzione semantica della relazione come strumento per la promozione del benessere e la cura di aree di criticità.

Politica della qualità

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO9001:2008, rinnovandola poi dal 2018 con la nuova norma ISO 9001:2015.

In questi 9 anni abbiamo lavorato per un miglioramento continuo di tutti i servizi con l'obiettivo di aumentarne la qualità.

In particolare dal 2018 l'introduzione dello strumento di analisi di contesto ha permesso evidenziare maggiormente una fotografia aggiornata delle dimensioni principali della cooperativa, mettendo in luce nello specifico e in modo chiaro i rischi e le possibili risposte alle criticità rilevate.

Valori

Attenzione e centralità della persona nella sua totalità, intesa come interlocutore attivo, cittadino responsabile

Partecipazione delle bambine e dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi e delle loro famiglie, all'interno della progettazione dei servizi, nell'individuazione degli obiettivi, delle strategie di intervento. Attitudine che trova la sua teorizzazione nel programma P.I.P.P.I.

Apertura al dialogo e alla condivisione, mediazione pacifica dei conflitti, volontà di riconoscere le parti in causa e prospettiva che guida a riconoscere e rispettare il dissenso e la contrarietà

Continuità del servizio per il raggiungimento degli obiettivi e trasformazione delle attività, se rispondono a bisogno socio-educativi concreti, in servizi continuativi e stabili

Dignità del lavoro riconoscimento totale del CCNL delle cooperative sociali, gratificazione anche economica in base al ruolo di responsabilità ricoperto nell'organizzazione

Valorizzazione della comunità, intesa come rete territoriale composta da servizi pubblici, enti del terzo settore, associazioni sportive, ricreative e culturali, aziende profit, soggetti privati, famiglie, cittadini.



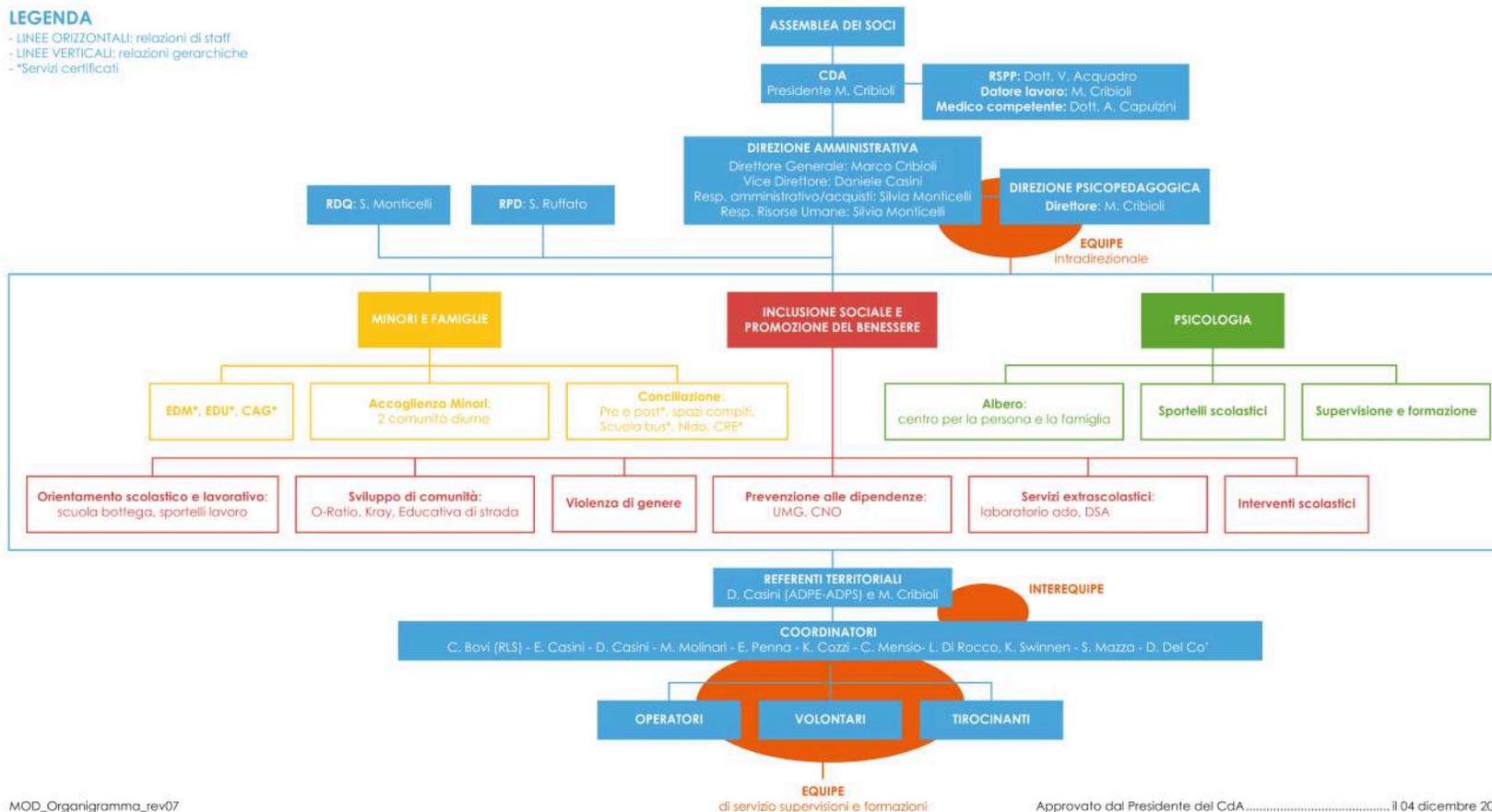
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO



ORGANIGRAMMA
Albatros Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

LEGENDA

- LINEE ORIZZONTALI: relazioni di staff
- LINEE VERTICALI: relazioni gerarchiche
- *Servizi certificati



Assemblea soci



L'assemblea dei soci rappresenta il cuore pulsante della nostra organizzazione, un momento cruciale in cui i soci si riuniscono per discutere e decidere sul futuro della cooperativa. L'assemblea si divide in due tipologie principali: ordinaria e straordinaria.

L'assemblea ordinaria si tiene almeno una volta all'anno ed è chiamata a deliberare in materia di: approvazione del bilancio e nomina e revoca dei membri del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale. L'assemblea straordinaria, invece, viene convocata per affrontare questioni eccezionali e urgenti che non possono essere rinviate all'assemblea ordinaria. Tra i compiti più rilevanti vi sono le modifiche allo statuto o all'oggetto sociale, la fusione con altre cooperative, e ogni altra materia attribuita alla sua competenza dalla vigente legislazione.

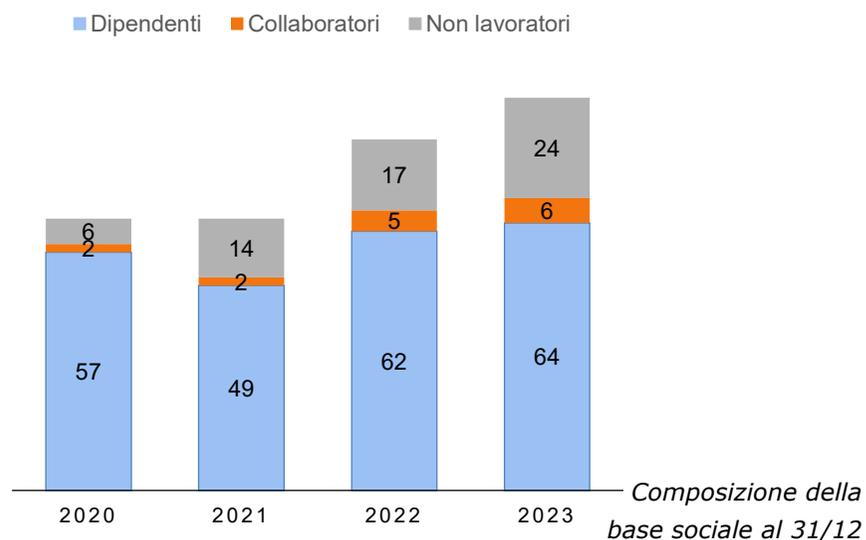
In entrambe le tipologie di assemblea, è fondamentale il principio di trasparenza e partecipazione attiva dei soci, che sono chiamati a contribuire con il loro voto e le loro idee alla crescita e al miglioramento continuo della cooperativa. La democrazia partecipativa, infatti, è uno dei pilastri su cui si fonda il successo di una cooperativa, rendendo ogni assemblea un momento di condivisione e costruzione collettiva.

Nel corso del 2023 l'assemblea ordinaria è stata convocata una volta, in occasione dell'approvazione del bilancio 2022

e della nomina del collegio sindacale. È stata convocata anche un'assemblea straordinaria per approvare le modifiche allo statuto.

A fine 2023 i soci sono 94 e il 74,5% ha un rapporto di lavoro attivo con la cooperativa, come dipendente o libero professionista con una collaborazione stabile.

I soci non lavoratori attuali sono ex dipendenti che hanno cessato il loro rapporto di lavoro con la cooperativa nell'arco degli anni precedenti.



Consiglio di amministrazione



Il consiglio di amministrazione ha la funzione di definire la linea strategica della cooperativa per il raggiungimento degli obiettivi sociali ed economici, supervisiona la gestione esecutiva in carico alla Direzione, assicura che la cooperativa operi nel rispetto delle norme e leggi vigenti. Inoltre, garantisce la trasparenza e la sostenibilità della cooperativa, agendo nel rispetto dei principi cooperativi e degli interessi dei soci.

I consiglieri vengono nominati dall'Assemblea dei soci e rimangono in carica 3 anni dalla nomina. L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 9 membri, tutti nominati con atto del 13/07/2022.

Tutti i consiglieri sono anche soci lavoratori dipendenti della cooperativa o liberi professionisti con un contratto di collaborazione che si rinnova da molti anni.



Non sono previsti rimborsi o contributi per l'espletamento delle funzioni di consigliere. I compensi percepiti dai membri del Consiglio di Amministrazione sono relativi alle attività che gli stessi svolgono in qualità di dipendenti o collaboratori.

Marco Cribioli, Presidente e legale rappresentante
Data iscrizione: 07/01/2011

Daniele Casini, Vicepresidente e legale rappresentante
Data iscrizione: 07/01/2011

Silvia Monticelli, Consigliera
Data iscrizione: 07/01/2011

Elisa Casini, Consigliera
Data iscrizione: 07/01/2014

Chiara Bovi, Consigliera
Data iscrizione: 07/01/2014

Maria Molinari, Consigliera
Data iscrizione: 07/01/2011

Katia Cozzi, Consigliera
Data iscrizione: 21/12/2016

Erica Gardinetti, Consigliera
Data iscrizione: 09/08/2022

Laura di Rocco, Consigliera
Data iscrizione: 27/06/2019

Collegio sindacale



Il collegio sindacale di una cooperativa sociale svolge un ruolo cruciale di controllo e vigilanza sull'attività gestionale e amministrativa della cooperativa. Composto da professionisti indipendenti e competenti, il collegio sindacale verifica la regolarità della contabilità, la corretta tenuta dei libri sociali e la trasparenza delle operazioni finanziarie.

Il collegio sindacale non si limita a un controllo formale, ma svolge anche un ruolo proattivo. Fornisce pareri e suggerimenti per migliorare l'efficienza e la conformità dell'organizzazione, contribuendo a una gestione sana e sostenibile.

Tra i suoi compiti specifici vi è la verifica della corretta applicazione delle normative fiscali e tributarie, il controllo sulla gestione delle risorse economiche e finanziarie, e la supervisione sull'operato degli amministratori. Inoltre, ha il compito di vigilare sul rispetto dei principi cooperativi e dei valori etici che guidano l'operato della cooperativa sociale. Questo include la verifica che le decisioni prese dal consiglio di amministrazione siano coerenti con gli obiettivi sociali e che le attività svolte contribuiscano effettivamente al benessere della comunità e dei soci.

In sintesi, il collegio sindacale rappresenta un elemento chiave per la trasparenza, l'integrità e la sostenibilità della cooperativa sociale. La sua azione di controllo e consulenza

è indispensabile per garantire che la cooperativa operi in modo conforme alle leggi, efficace nella gestione e fedele ai propri principi etici e sociali.

I sindaci vengono nominati dall'Assemblea dei soci e rimangono in carica 3 anni dalla nomina. L'attuale dei sindaci è composto da 3 membri effettivi e 2 sindaci supplenti, tutti nominati con atto del 21/6/2023.

Sebastiano Davide Sanzaro, presidente del collegio sindacale e sindaco
Data iscrizione: 05/09/2023

Fabio Ciovati, sindaco
Data iscrizione: 05/09/2023

Valentina Malgrati, sindaca
Data iscrizione: 05/09/2023

Gabriella Calvi, sindaca supplente
Data iscrizione: 05/09/2023

Donata Colombo, sindaca supplente
Data iscrizione: 05/09/2023



COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Ad oggi non siamo associati a nessun consorzio o rete formale di cooperative. Nonostante la scelta di non associarci a nessun tipo di organizzazione formale (consorzi e/o federazioni), abbiamo sviluppato una fitta e importante rete di rapporti con gli Enti del Terzo Settore, principalmente attraverso tre modalità complementari:

Associazioni o Reti Temporanee di Imprese finalizzate alla partecipazione ai bandi e alle gare, strumento di importante utilità per mantenere e dare continuità ai servizi che gestiamo nei territori di appartenenza. Essi si caratterizzano per alleanze territoriali o di complementarietà di funzioni e ruoli, ma sempre con un'impronta alla continuità e alla stabilità del rapporto. Sui Servizi Educativi del Castanese l'ATI con La Grande Casa e Kinesis è costante da oltre 7 anni, ugualmente il rapporto con Lotta contro l'Emarginazione si rinnova, con un'importante continuità, da circa 8 anni anche se con progettazioni a termine e di breve durata (10-18 mesi).

Progettazioni finalizzate alla partecipazione a bandi di Fondazioni, Ministeri, Regione Lombardia in partnership con cooperative sociali e/o associazioni territoriali. La nostra cooperativa in tal senso ha acquisito sempre più credibilità nei territori di riferimento come eventuale capofila di partnership.

Albatros promuove nel territorio dell'Alto Milanese politiche sociali tese alla corresponsabilità e alla sussidiarietà come previsto dalla Riforma del Terzo Settore. Tale processo ha portato all'implementazione del **Forum del Terzo Settore** dell'Alto Milanese e alla promozione di un percorso appena concluso di un manifesto del Terzo Settore finalizzato alla qualificazione dei nostri Enti e ad una sempre più definita identità.

Le medesime politiche sociali, volte alla promozione di percorsi di progettazione partecipata e di coinvolgimento della comunità educante, sono promosse anche nei territori del Magentino, Abbiatense e Rhodense.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La visione di una comunità responsabile

Albatros come cooperativa di comunità opera nel territorio di vita dei propri soci e dipendenti e investe nella comunità per politiche sociali sempre più rispondenti ai bisogni intercettati. Gli ambiti di lavoro sono l'ambito Alto Milanese, il Magentino e l'Abbiatense.

Le reti sociali, la comunità che si attiva e promuove il cambiamento, il coinvolgimento attivo di famiglie, bambini, delle adolescenti e adolescenti, il riconoscimento e la tutela di spazi di futuro per i giovani sono i capisaldi dell'idea di sviluppo di comunità che portiamo avanti da diversi anni.

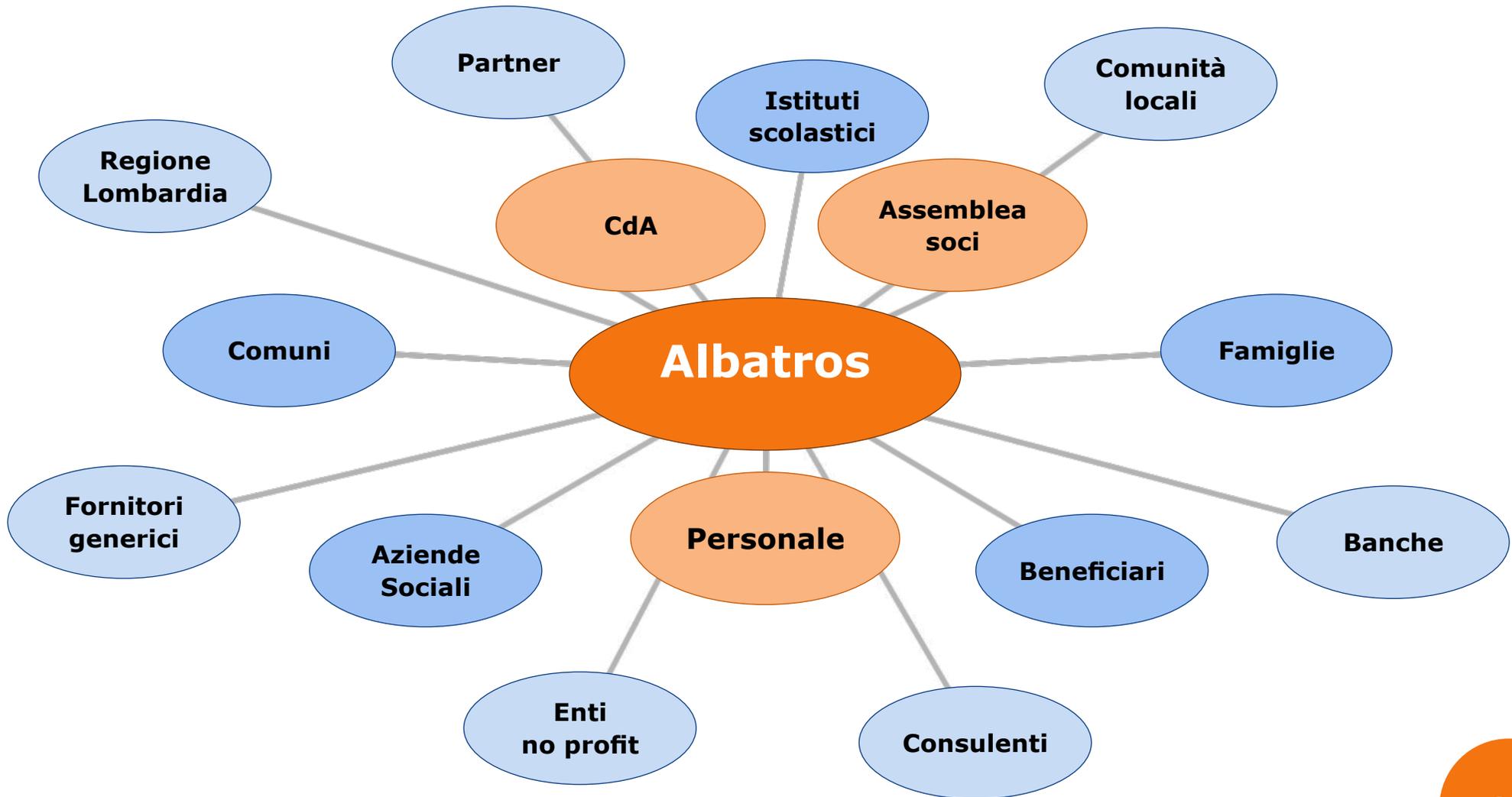
Grazie a progetti finanziati da fondi regionali e a contributi degli Enti Locali abbiamo avviato diverse sperimentazioni che ora sono diventate realtà attive e vivaci.

Dal lavoro di Reload, progetto contro la dispersione scolastica, finanziato dal Bando Adolescenza 2016 di Impresa Sociale Con i Bambini e terminato nel dicembre

2022 con il convegno "Una questione di sguardi", abbiamo consapevolizzato e modellizzato delle buone pratiche progettuali (progettazione partecipata e coprogettazione), organizzative (attivazione dispositivi di confronto e coordinamento territoriale) e gestionale (attivazione della comunità nell'erogazione dei servizi con responsabilità condivisa).

Il 2023 è stato caratterizzato dalla diffusione e dalla promozione di tali pratiche, con la partecipazione e la facilitazione dei tavoli di comunità, la partecipazione al dispositivo ON BOARD su ideazione della Fondazione degli Ospedali di Magenta e la facilitazione del tavolo sull'inclusione sociale finalizzato alla stesura del Piano di Zona Alto Milanese.

Al di là dei contesti specifici di attivazione di progetti di sviluppo di comunità, tale modalità permea e nutre le trame lavorative di tutta la cooperativa e diffonde una postura collaborativa e proattiva in tutte le interazioni di rete e di progettazione in cui Albatros è coinvolta.



LA FORZA LAVORO



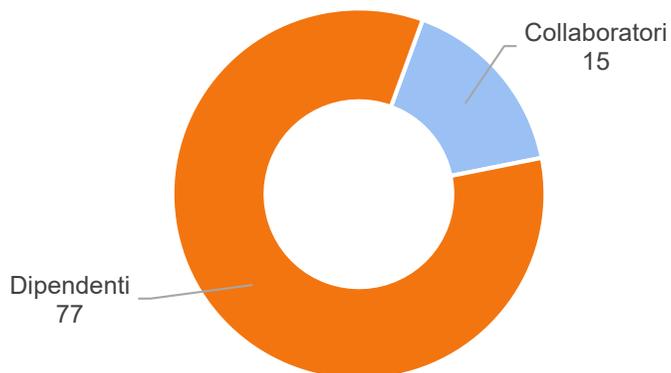
Quest'anno la nostra cooperativa, per far fronte al continuo aumento del volume di lavoro ha, da un lato incrementato il personale e dall'altro aumentato le ore di lavoro dei dipendenti già in forza part-time, migliorando la capacità di risposta e la qualità dei servizi offerti.

È importante sottolineare che la maggior parte dei nostri dipendenti è anche socio della cooperativa e che la stessa cerca di implementare sempre di più un modello di partecipazione attiva, incentivando la condivisione degli obiettivi e la responsabilità collettiva.

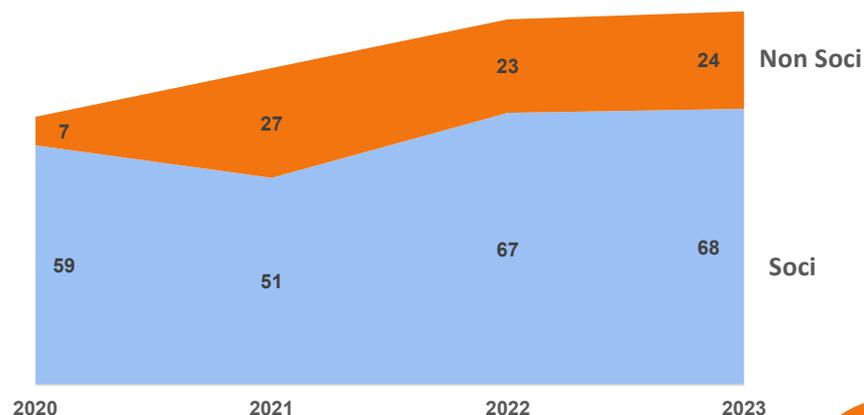
Per quanto riguarda i liberi professionisti che collaborano stabilmente con noi, nel 2023 sono stati stipulati 4 nuovi contratti per far fronte alle richieste e ai bisogni dei territori in cui la nostra cooperativa opera. 3 nuovi collaboratori sono psicoterapeuti, mentre 1 è assistente sociale.

Le ore lavorate dai professionisti nel 2023 sono state complessivamente 5.173. Questo dato non è disponibile per gli anni precedenti, ma i compensi per questa tipologia di collaborazione sono passati da 100.172 Euro nel 2022 a 132.133 nel 2023 con un aumento del 31,91%.

Dipendenti e collaboratori al 31/12/2023



Dipendenti e collaboratori soci e non soci al 31/12/2023





La forza lavoro - istruzione e professionalità

In linea con le professionalità richieste nei nostri servizi, la maggior parte dei dipendenti e collaboratori ha conseguito una laurea (triennale, magistrale o vecchio ordinamento). Inoltre, alcuni di coloro che attualmente possiedono un diploma di maturità stanno frequentando un corso di laurea, combinando la formazione accademica con un'esperienza professionale coerente con i propri studi.

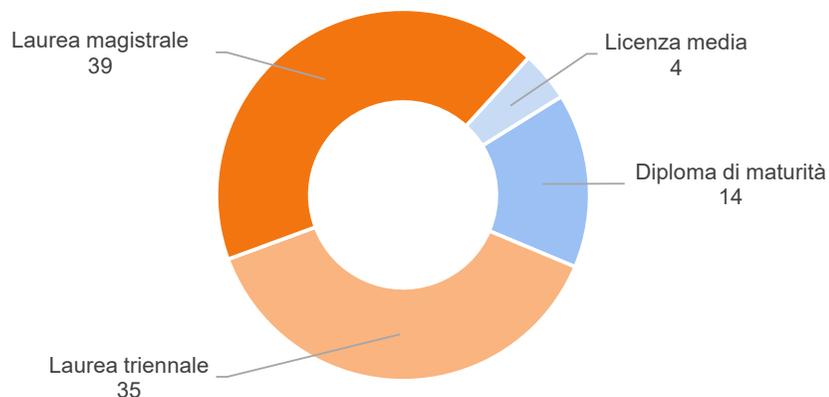
Molti lavoratori proseguono la loro formazione anche dopo il conseguimento della laurea, frequentando corsi di specializzazione, master scuole di psicoterapia, o acquisendo competenze utilizzabili in laboratori e interventi specifici.

La nostra cooperativa può così contare su esperti in DSA, dipendenze e disabilità. Inoltre, abbiamo personale specializzato nella realizzazione di laboratori artistici, creativi, sportivi, di danza e teatrali, di scrittura creativa, tutti con una valenza educativa, pedagogica o psicologica.

Nel corso del 2023, abbiamo organizzato diversi laboratori di caviardage, scrittura creativa, teatro e arteterapia, tra molti altri, arricchendo ulteriormente la nostra offerta formativa e terapeutica .

Le figure professionali presenti in cooperativa:

- Addetto comunicazione 1
- Amministrativi 2
- Assistenti sociali 2
- Ausiliari 5
- Educatori professionali 24
- Educatori 14
- Educatori infanzia 3
- Esperti in tecniche psicologiche 4
- Pedagogisti 15
- Psicologi 3
- Psicoterapeuti 19



I lavoratori dipendenti



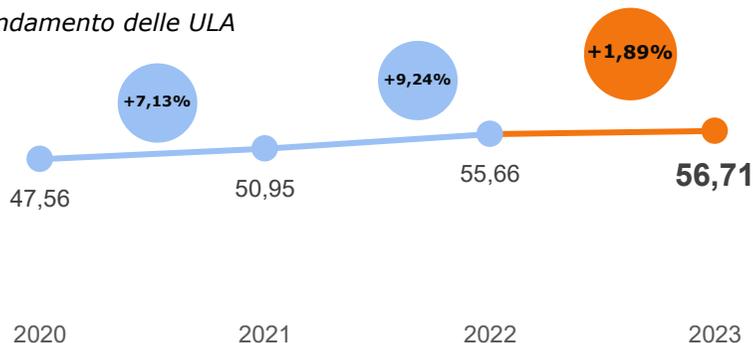
Al 31/12/2023 la nostra cooperativa conta 77 dipendenti (3 in meno rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente) e le UL (Unità Lavorative) sono pari a 57,70, con una diminuzione del 2,60% rispetto a dicembre 2022; mentre le ULA (le unità lavorative medie dell'anno) sono aumentate dell'1,89%.

Anche nel 2023, come negli anni precedenti, l'aumento delle ore lavorate è stato superiore a quello delle ULA, ma il divario non è mai stato così netto.

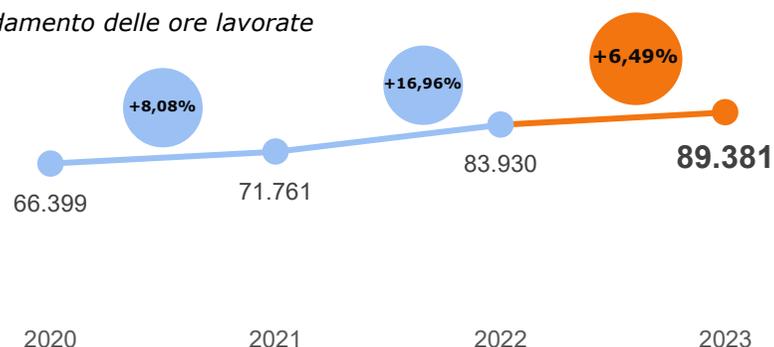
Al 31/12/	2021	2022	2023
Dipendenti (teste)	72	80	77
Unità Lavorative	50,95	59,24	57,70

A dicembre 2023 inoltre quattro dipendenti risultano in congedo di maternità.

Andamento delle ULA



Andamento delle ore lavorate



I lavoratori dipendenti



In effetti, se compariamo le assunzioni e le cessazioni dei rapporti di lavoro degli ultimi due anni, notiamo che, a fronte di un numero di cessazioni pressoché costante, nel 2023 le assunzioni sono effettivamente diminuite del 35% rispetto all'anno precedente, nonostante il considerevole aumento delle ore lavorate. Questo perché abbiamo lavorato con gli enti committenti per attribuire migliorie contrattuali che hanno conferito maggiore stabilità lavorativa agli operatori.

	2023	2022
Assunzioni	10	16
Dimissioni volontarie	12	ND
Contratti non rinnovati	5	ND
Passaggi a Partita IVA	1	ND

Ore lavorate	89.381
Assenze retribuite	17.255
Festività	3.926

Motivo dell'assenza	2023	2022
Malattia	2.603	4.645
Ferie/permessi	9.889	10.730
Permessi studio	114	117
Maternità obbligatoria	2.751	
Congedo parentale	1.516	180
Allattamento	134	114
Altri permessi	248	127



I lavoratori dipendenti - contratti e livelli

La tendenza è di assumere il personale laureato direttamente a tempo indeterminato, facendo una valutazione al termine dei mesi di prova.

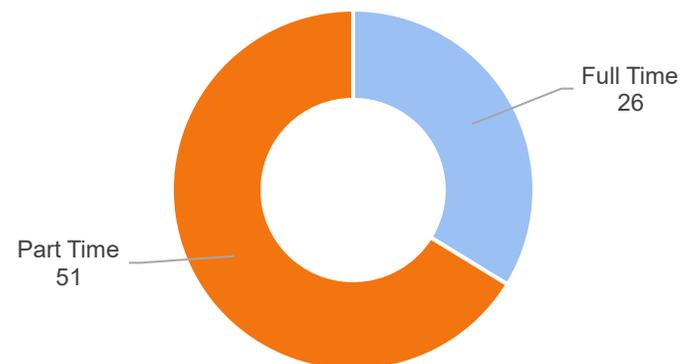
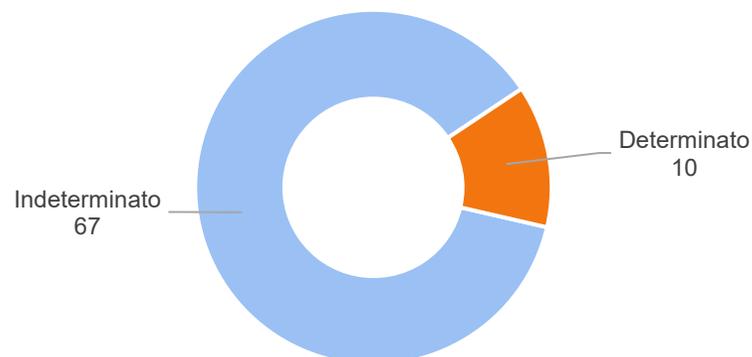
I contratti a tempo determinato sono relativi a rapporti lavorativi iniziati nel corso del 2022 e rappresentano solo una piccola parte. Questa tipologia contrattuale è utilizzata esclusivamente per il personale che sta ultimando la sua formazione e nel caso in cui i servizi/progetti affidati al dipendente abbiano una scadenza annuale.

Alla scadenza di tale contratto circa il 95% dei contratti di lavoro si trasforma in un rapporto a tempo indeterminato.

Data la natura del nostro lavoro la maggior parte dei dipendenti ha un contratto part-time e il livello contrattuale D2, previsto per gli educatori professionali provvisti di idoneo titolo.

Livelli contrattuali:

A1	2
B1	3
C1	3
D1	21
D2	37
D3	7
E2	3
F1	1



I dati si riferiscono ai contratti in essere al 31/12/2023



La soddisfazione dei lavoratori

Anche quest'anno abbiamo rilevato la soddisfazione di tutti i lavoratori attraverso un questionario anonimo rivolto sia ai dipendenti che ai collaboratori.

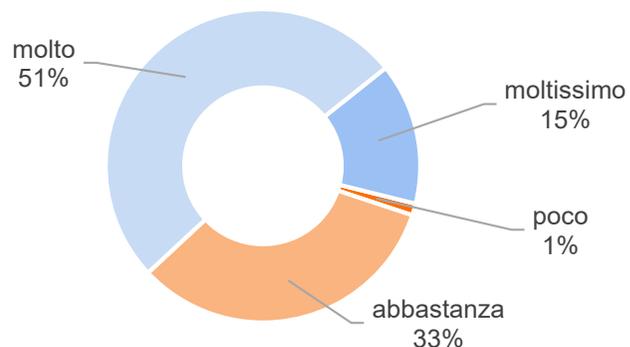
Dai risultati si evince un buon livello di soddisfazione e una buona capacità di ascolto e problem-solving da parte di tutta l'organizzazione.

Valutazioni molto positive sono state attribuite ai coordinatori sia in termini di supporto pedagogico che emotivo.

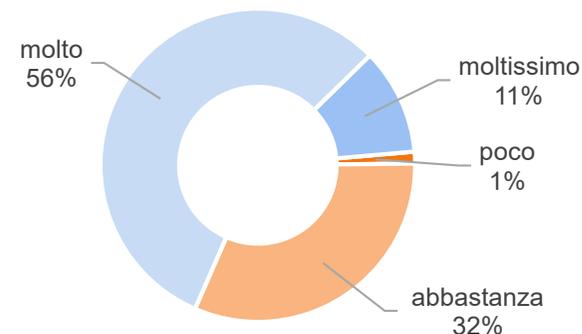
Si rilevano in particolare due criticità: una rispetto alla comunicazione interna sia rispetto ai progetti in essere della cooperativa, sia rispetto alle scelte effettuate e l'altra in merito alla scarsa formazione specifica in alcuni servizi.

7,90 È la valutazione media della soddisfazione del personale (su una scala da 1 a 10).

Quanto ti senti supportato nella risoluzione dei problemi che incontri nell'ambito lavorativo ?



Quanto sei soddisfatto del tuo lavoro?



2023

La formazione interna



Il bisogno formativo oltre a rappresentare una necessità appare anche come un'opportunità di crescita, di approfondimento e di ricerca nel settore psico-pedagogico che sempre più assume valore specialistico.

Quest'anno ci siamo concentrati maggiormente sulla formazione obbligatoria, aggiornando e promuovendo nuovi addetti ADPS e ADPE per il mantenimento e la messa in sicurezza dei servizi.

In continuità con la fine dell'anno precedente, nel primo trimestre dell'anno abbiamo dedicato la formazione al benessere dei lavoratori attivando percorsi di mindfulness.

Alcune aree di lavoro richiedono una formazione costante come la formazione obbligatoria per gli operatori degli asili nido e per DSA per mantenere la convenzione con Anastasis per il riconoscimento e l'affidamento degli strumenti compensativi e la possibilità di utilizzo con i beneficiari dei nostri centri specialistici.

All'interno delle attivazioni progettuali legate al Gioco d'Azzardo Patologico e alle dipendenze abbiamo formato alcuni operatori sui format regionali "LifeSkills training program", "Unplugged" e partecipato al Summer School Forum Droghe e CNCA a Roma.

Si è cercato anche per quest'anno di mantenere la linea espressa dal CdA: passare dalla valorizzazione delle risorse interne alla stessa cooperativa, laddove presenti operatori formati ed esperti, per l'erogazione di momenti formativi interni, come è stato per la formazione "P.I.P.P.I." rivolta a tutti gli educatori dell'EDM.





Titolo/tema del corso	Destinatari	N. dest	Ore corso	Ore totali
P.I.P.P.I.	coordinatori e operatori	4	20	80
Progettazione e realizzazione dell'intervento educativo: processi comunicativi e mediazione dei conflitti	coordinatori e operatori	6	6	36
Excel Skills for business	amministrativa	1	106	106
Gestione della sicurezza (D.lgs 81/08) e tecniche di antincendio per ADPE	responsabili funzione	4	6	24
HACCP	coordinatrice e operatori	4	2	8
Gestione della sicurezza (D.lgs 81/08) e tecniche di primo soccorso per ADPS	responsabili funzione	3	12	36
L'inclusione non è un'isola, formazione coordinamento nidi castanese	coordinatore	20	1	20
L'attaccamento al nido	coordinatrice e operatori	5	5	25



Titolo/tema del corso	Destinatari	N. dest	Ore corso	Ore totali
formazione coordinamento NIDI	coordinatrice	1	20	20
What is Social	amministrativa	1	7	7
La relazione con le famiglie	operatori	4	10	40
P.I.P.P.I.	operatori	11	20	220
Summer School "Just say know!"	coordinatori e operatori	3	16	48
Il disturbo da Gioco d'azzardo tra le mura di casa	coordinatori e operatori	6	4	24
Lst secondaria	coordinatori e operatori	1	21	21



La struttura dei compensi

La nostra cooperativa adotta una politica di compensi che rispetta pienamente il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali. Tutte le retribuzioni e i rimborsi spese riconosciuti ai dipendenti sono conformi alle disposizioni previste dal CCNL, garantendo equità e trasparenza.

È importante sottolineare che non sono previste indennità aggiuntive per i membri del Consiglio di Amministrazione (CdA). Questo approccio riflette il nostro impegno a mantenere una governance etica e trasparente, focalizzando le risorse finanziarie sulle attività operative e sui benefici per la comunità.

Inoltre, la nostra cooperativa non distingue, a livello retributivo, tra dipendenti soci e non soci. Tutti i dipendenti, indipendentemente dal loro status di socio, ricevono la stessa retribuzione per ruoli e responsabilità analoghe, in conformità con il CCNL. Questa parità retributiva è un pilastro fondamentale della nostra politica del personale,

che promuove l'inclusione e l'uguaglianza all'interno dell'organizzazione.

La nostra struttura dei compensi è progettata per sostenere un ambiente di lavoro equo e motivante, in cui tutti i dipendenti sono trattati con rispetto e riconosciuti per il loro contributo al successo della cooperativa.

I dati presentati in queste tabelle includono tutti i lavoratori che hanno prestato servizio presso la nostra cooperativa come dipendenti o collaboratori nel corso del 2023, anche se per brevi periodi.

Nel calcolo dei compensi medi, si è considerato semplicemente il numero di persone, senza tenere conto dei mesi di lavoro effettivamente svolti, della percentuale di part-time o del numero di ore lavorate. Di conseguenza, il dato relativo ai compensi medi dei dipendenti può differire significativamente da quello dei soci lavoratori, i quali, salvo pochi casi, hanno prestato servizio per l'intero anno.



Compensi a membri del CdA e altri dipendenti

Categoria	N.	Compensi totali (Euro)	Compensi medi (Euro)	Rimborsi (Euro)	Note
Amministratori	8	176.844,46	22.105,56	16.786,10	Retribuzione in base al contratto di lavoro per l'attività svolta in qualità di dipendente
Altri dipendenti part time	66	587.232,71	8.897,47	13.291,67	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Altri dipendenti full time	22	393.016,68	17.864,39	8.680,29	Retribuzione in base al contratto di lavoro

Compensi a soci

Categoria	N.	Compensi totali (Euro)	Compensi medi (Euro)	Rimborsi (Euro)	Note
Soci lavoratori part time	48	599.518,27	12.489,96	19.858,87	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Soci lavoratori full time	25	482.588,46	19.303,54	17.473,19	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Soci lavoratori collaboratori	6	79.776,06	13.526,03	0,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro

**Compensi per categoria di lavoratori**

Categoria	N.	Compensi totali (Euro)	Compensi medi (Euro)	Rimborsi (Euro)	Note
Quadri	1	25.862,74	25.862,74	3.156,60	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Impiegati	94	1.128.481,56	12.005,12	35.592,46	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Operai	1	2.749,55	2.749,55	0,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro
Collaboratori	15	132.133,23	8.808,88	0,00	Retribuzione in base al contratto di lavoro

PROGETTAZIONE



Accanto alle aree di intervento, la progettazione ha il compito di dare forma alle idee. All'interno della cooperativa, la progettazione viene condivisa con i responsabili dei servizi interessati, per trovare soluzioni efficaci e costruite sulle caratteristiche peculiari dell'ambiente in cui si andrà ad agire. All'esterno, condividiamo la nostra progettazione con gli Enti Pubblici, per integrare il nostro intervento in quelli più ampi dei servizi territoriali, e con associazioni e altre cooperative sociali. Siamo infatti fermamente convinti che solo operando in sinergia potremo ottenere risultati duraturi.

Il 2023 è caratterizzato percorsi di coprogettazione, in particolare con ATS sulla tematica del gioco d'azzardo patologico e sul benessere psicologico degli adolescenti, e da progettazioni specifiche su bandi e opportunità di contributo ad integrazione di servizi attivi e finalizzati alla sperimentazione di attività innovative.

La rete consolidata con il territorio ha permesso di coprogettare con le Amministrazioni Comunali e ricevere contributi legati ai Bandi Regionale "Restiamo Insieme 2023".

Progetti presentati

27

Progetti ammessi a contributo

22

Progetti non finanziati

5



CAPITOLO 2:
Aree
di intervento



AREE DI INTERVENTO



Minori e famiglia

L'area minori e famiglia comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all'integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e familiari.



Inclusione sociale e promozione del benessere

L'area inclusione sociale e promozione del benessere si propone di intercettare le gravi marginalità, aumentare il presidio educativo nei luoghi di vita di adolescenti e giovani, offrire possibilità di progettazione di sé e del proprio futuro e sviluppare competenze utili alla vita.

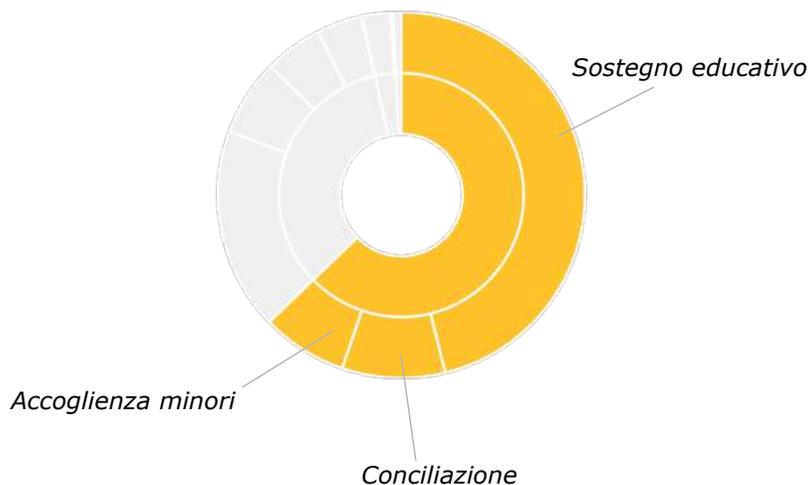


Psicologia

L'area psicologica si basa sulla valorizzazione delle competenze specifiche e la compartecipazione di professionisti differenti in equipe multidisciplinari per l'attivazione di servizi a favore delle persone anche in stretta collaborazione con i servizi pubblici territoriali.

2023

AREA MINORI E FAMIGLIA



I nostri servizi:

Accoglienza minori

La Locomotiva
Radici

Sostegno educativo

Assistenza educativa scolastica
Sostegno educativo domiciliare

Conciliazione

Asilo nido
Pre e post scuola
Campus





La Locomotiva - Accoglienza minori

La comunità diurna "La Locomotiva" è un servizio nato quindici anni fa, con una missione chiara: fornire supporto educativo e relazionale ai minori garantendo il mantenimento del legame con la famiglia d'origine. Siamo da sempre attenti al lavoro di rete con i servizi di tutela dei minori, collaborando strettamente con i diversi attori del territorio per offrire un ambiente sicuro e stimolante per i bambini e le bambine accolti.

Attualmente, "La Locomotiva" può ospitare 12 ragazzi di età compresa tra i 6 e i 14 anni. La comunità accoglie questi minori con l'obiettivo di fornire loro un ambiente che rispecchi il più possibile quello di una casa, dove possano trovare non solo sostegno emotivo, ma anche un luogo dove svolgere i compiti quotidiani e partecipare a momenti di gioco e divertimento.



Il team di "La Locomotiva" è composto da quattro educatori, una coordinatrice e una psicologa con funzione di supervisore. Il gruppo di lavoro è impegnato quotidianamente per garantire un'attenzione personalizzata ad ogni bambino, cercando di rispondere alle specifiche esigenze di ciascuno; in accordo con la tutela minori e con i servizi sociali inviati infatti si costruisce un progetto educativo individualizzato che risponda ai bisogni di cura, di ascolto, di rielaborazione della storia personale di ciascun bambino (spazi di ascolto, svolgimento dei compiti, telefonate protette, accompagnamento a terapie, sport, spazio neutro). La coordinatrice si occupa della gestione operativa e del coordinamento delle attività, mentre la supervisora fornisce supporto e orientamento per assicurare la qualità del servizio offerto.

La specifica azione de La Locomotiva mira a prevenire azioni di istituzionalizzazione e inserimento in comunità minori, assicurando nel contempo la loro crescita armonica e il loro benessere psicofisico, attivando percorsi specifici di rinforzo delle competenze genitoriali anche se residuali. La comunità lavora per offrire uno spazio fisico e relazionale che ricordi una casa, dove le emozioni, i compiti della vita quotidiana e il gioco trovano un equilibrio naturale. Parte importante è il lavoro di confronto e coinvolgimento delle famiglie, per garantire continuità del progetto di vita di ciascun bambino.

La Locomotiva

"La Locomotiva" promuove e mantiene relazioni di scambio, confronto e progettazione continua con tutti gli attori della rete territoriale. Questo approccio collaborativo permette di affrontare le diverse problematiche che possono emergere e di creare sinergie positive per il benessere dei minori.

Nell'ultimo anno, la comunità ha vissuto alcuni cambiamenti significativi con le dimissioni di alcuni bambini e l'ingresso di nuovi ospiti. Questi cambiamenti rappresentano un continuo stimolo alla crescita dell'equipe e alla valorizzazione delle individualità di ciascun membro. L'adattamento a nuove dinamiche e la gestione dei cambiamenti sono per noi opportunità per migliorare ulteriormente la qualità del servizio. La comunità diurna è stata inoltre coinvolta nell'attuazione del programma ministeriale P.I.P.P.I., che offre la possibilità di costruire reti ancora più funzionali, relazioni di collaborazione e partecipazione con le famiglie, e coinvolgimento ancora più da protagonista per i bambini. Tre delle famiglie ospitate sono state coinvolte nel programma.

"La Locomotiva" rappresenta un esempio virtuoso di come una comunità diurna per minori possa operare in modo efficace ed empatico, rispondendo alle necessità dei bambini e delle loro famiglie. Grazie a un approccio attento e collaborativo, la comunità riesce a creare un ambiente sicuro e accogliente, favorendo la crescita armonica e lo sviluppo personale dei minori ospitati.



La Locomotiva

12
minori accolti

Radici - Accoglienza minori

Radici nasce nel 2015 come servizio sperimentale di intervento rivolto agli adolescenti e alle loro famiglie del territorio del Castanese, con l'intento di offrire uno spazio in continuità con la Comunità Diurna La Locomotiva, conformandosi inizialmente all'organizzazione e al modello pedagogico proposto da quest'ultima. Il servizio ha subito diversi cambiamenti negli anni, modificando la propria struttura nel rispetto dei bisogni espressi dagli adolescenti. Nello specifico sono stati ridotti i giorni di frequenza e gli orari di accesso agli spazi educativi, per permettere agli adolescenti di avere dei tempi di vita liberi dalla costante presenza di figure adulte. Inoltre il lavoro con le famiglie ha avuto un ruolo subordinato a quello con i ragazzi, per permettere loro di sviluppare maggiormente la consapevolezza personale e l'autodeterminazione nel proprio percorso di vita.

A partire dal 2021, Radici ha sempre più assunto carattere di flessibilità nell'accoglienza dei ragazzi inviati dai servizi del territorio, definendo un progetto specifico per ogni situazione in carico. Questo ha permesso di porsi come luogo di raccordo e progettazione per altri servizi e progetti rivolti agli adolescenti: Reload, i voucher adolescenti, il SEM, Officina dell'Io e, da ultimo, Seg-menti Consapevoli. Inoltre la presenza della nostra cooperativa all'interno di diversi Progetti Giovani del territorio ha permesso a Radici di avviare percorsi educativi condivisi con le realtà comunali specifiche.



Nel 2023, Radici è diventato il modello per progettare e definire i Poli psico-educativi per adolescenti rivolti ai quattro territori in cui la nostra cooperativa opera.

Il Polo psico-educativo "Radici" si propone come intervento multidisciplinare che coinvolge gli adolescenti, i giovani e le loro famiglie, in stretta collaborazione con i servizi del territorio.

La finalità generale del servizio viene individuata nello sviluppo di un intervento su situazioni di vulnerabilità in cui si ritiene necessario:

Attivare un'attenta osservazione del ragazzo in un contesto extrafamiliare

Avviare un percorso educativo e di tutoring





Radici - Accoglienza minori

Sviluppare interventi individualizzati partendo dai bisogni specifici dei ragazzi e delle famiglie

Promuovere luoghi di inclusione, sviluppo di competenze e partecipazione attiva dei giovani in contesti di gruppo

Avviare percorsi di autonomia

Radici si rivolge ad adolescenti e giovani di entrambi i sessi della fascia d'età compresa tra i 13 ed i 17 anni e, su progetti specifici, giovani fino ai 25 anni.

Radici

16
minori accolti





Assistenza educativa scolastica

Albatros progetta e gestisce servizi di Assistenza Educativa Scolastica dal 2007 con il primo appalto a Villa Cortese. Dal 2017, il servizio di assistenza educativa scolastica del territorio del Castanese è gestito in ATI (Associazione Temporanea di Imprese) con la cooperativa Serena. A partire dal 2022 nel Legnanese la cooperativa è accreditata e lavora su richiesta di Azienda So.Le(Azienda Speciale dei Comuni del Legnanese). Nel corso degli anni, il servizio è cresciuto costantemente, diventando un punto di riferimento per l'educazione nel territorio, attraverso alcuni elementi chiave: la struttura del servizio, il ruolo delle coordinatrici, e le collaborazioni instaurate per garantire un'educazione integrata e di qualità per tutti gli alunni.

Il servizio ha visto un'espansione continua sin dal suo avvio, impiegando attualmente 25 educatori nel Castanese e 19 educatori nel Legnanese che operano in tutte le scuole del territorio, dal nido alle scuole superiori. Questa crescita ha permesso di rispondere in modo efficace ai bisogni educativi di un numero sempre maggiore di studenti, offrendo supporto personalizzato e interventi educativi mirati. La figura dell'educatore scolastico si integra con il personale non solo nel sostenere il bambino con disabilità nei suoi compiti di sviluppo, ma diventa anche risorsa per tutto il gruppo classe e opera progettando insieme al corpo docente attività e modalità, con la finalità di rendere l'ambiente scolastico una facilitazione per l'inclusione di tutti.

Il personale educativo è distribuito in vari gradi scolastici e comprende:

AES: 44 educatori impiegati nelle scuole, dalla prima infanzia alle scuole superiori.

Gestione Integrata della Scuola dell'Infanzia Santa Teresa di Casate: 3 educatrici e 2 ATA a supporto.

Gestione dei servizi integrativi: gli educatori sono impiegati nella gestione dei servizi di pre e post scuola presso la scuola dell'infanzia di Casate e la scuola primaria di Inveruno.

Gli educatori partecipano a una riunione di equipe mensile, dove vengono analizzati i casi seguiti dal punto di vista pedagogico. Le coordinatrici partecipano mensilmente al tavolo di coordinamento con i referenti delle Aziende Sociali. Questi tavoli di coordinamento sono luoghi preziosi per il confronto e la costruzione di metodologie innovative e buone prassi. Le coordinatrici lavorano per costruire e mantenere reti di collaborazione con referenti scolastici, assistenti sociali, pedagogisti e insegnanti

L'obiettivo è mettere sempre al centro i bisogni e le risorse dei bambini e dei ragazzi, costruendo per ciascun alunno un progetto di vita omogeneo e coerente.



Assistenza educativa scolastica

Le coordinatrici giocano un ruolo fondamentale nel creare sinergie e reti di lavoro tra i vari attori coinvolti nel processo educativo. Questo approccio integrato coinvolge:

- Referenti Scolastici: Per garantire un dialogo costante e un supporto adeguato alle necessità delle scuole.
- Assistenti Sociali: Per intervenire in situazioni di fragilità e fornire un supporto sociale mirato.
- Pedagogisti: Per sviluppare strategie educative efficaci e personalizzate.
- Insegnanti: Per lavorare in sinergia e supportare l'apprendimento in classe.

L'approccio educativo è centrato sui bisogni degli alunni, con l'obiettivo di costruire un progetto di vita coerente e omogeneo. Questo include:

- **Valorizzazione delle Risorse dei Bambini e dei Ragazzi:** Ogni intervento è pensato per potenziare le capacità individuali degli alunni e delle loro famiglie.
- **Progetti di Vita:** Costruzione di percorsi educativi che tengano conto delle specificità di ciascun alunno, promuovendo la loro crescita personale e scolastica.

Nel 2023, il servizio di assistenza educativa scolastica del territorio del Castanese, gestito da Albatros in ATI con la cooperativa Serena, rappresenta un modello di eccellenza nell'educazione integrata. Grazie a un team dedicato e alla collaborazione con vari attori del territorio, il servizio offre un supporto completo e personalizzato per ogni alunno. Le prospettive future sono orientate a continuare su questa strada, migliorando ulteriormente le pratiche educative e rafforzando le reti di collaborazione per garantire un'educazione di qualità a tutti i bambini e ragazzi del territorio.

La lunga e importante esperienza della cooperativa nella gestione di servizi educativi e nella governance di progetti sul territorio del Legnanese, permette una presa in carico dei minori che spesso non si limita all'assistenza scolastica, ma integra, laddove ce n'è bisogno, anche aspetti che riguardano la cura e la socialità al di fuori della scuola. Le reti costruite con le scuole attivano processi di confronto costanti che promuovono il benessere favorendo azioni integrate tra i vari soggetti che gravitano attorno ai bambini/ragazzi.

Educativa
scolastica

96
minori seguiti



Sostegno educativo domiciliare

La nostra cooperativa nel 2023 ha gestito due servizi di EDM sui territori del Castanese e Legnanese.

Gli educatori domiciliari, attraverso la relazione educativa quotidiana centrata sull'ascolto empatico e sulla sospensione del giudizio, cercano le strategie più funzionali per raggiungere gli obiettivi condivisi con i servizi inianti e valutati come necessari per un maggiore stato di benessere dei nuclei familiari in carico, permettendo così al minore di restare collocato nel proprio domicilio e contesto sociale.

Dal 2017, con l'avvio del Programma P.I.P.P.I. nell'ambito del Castanese e successivamente nel 2021 anche nel Legnanese, il servizio domiciliare si è sempre più orientato al coinvolgimento delle famiglie all'interno di ogni percorso decisionale, sviluppando interventi di tutoring educativo con le figure adulte che esercitano la responsabilità genitoriale, seppur limitata da un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

Nel 2023, le equipe pedagogiche hanno avuto la possibilità di approfondire la formazione relativa al programma P.I.P.P.I., realizzando delle azioni coerenti con il modello teorico di riferimento definito dal Mondo del Bambino. Dalle riflessioni emerse e condivise con la committenza, infatti, il servizio ha implementato il lavoro esclusivo con le figure adulte presenti nelle famiglie in carico, modellizzando i colloqui pedagogici finalizzati al supporto alla genitorialità attivati già negli anni precedenti. Inoltre l'educatore domiciliare ha assunto un ruolo di rilievo all'interno del territorio di appartenenza dei nuclei familiari affiancati, partecipando a tutti i tavoli di comunità presenti nel Castanese e favorendo l'accesso di tutte le famiglie alle diverse iniziative promosse dai singoli comuni.

**Educativa
domiciliare**

**119
minori seguiti**

Nuvole rapide

**24
voucher educativi**



Asilo nido - I Primi Passi

Il servizio di asilo nido risponde al bisogno delle famiglie di conciliazione tra famiglia e lavoro, nonché ai bisogni educativi di crescita, sviluppo delle competenze specifiche per fascia di età e socializzazione di ciascuna bambina e bambino accolti.

L'asilo nido "I Primi Passi" di Buscate, è un servizio comunale che la nostra cooperativa ha in gestione dal 2016. In questi anni le iscrizioni sono aumentate costantemente, spingendoci ad ampliare il numero di posti disponibili fino a 28, ovvero la capienza massima della struttura. Tale crescita, dovuta in parte anche ai diversi bonus statali e regionali offerti alle famiglie, testimonia la fiducia delle famiglie nei confronti dell'asilo e la qualità del servizio offerto.

L'equipe dell'asilo nido è composta da quattro educatrici a tempo pieno, supportate da altre figure di sostegno e dalla coordinatrice. Tutto il personale partecipa regolarmente a corsi di formazione per garantire un aggiornamento continuo delle competenze educative. La coordinatrice, inoltre, prende parte ai tavoli nidi del Castanese e, dall'anno scorso, al coordinamento pedagogico territoriale, in linea con le direttive ministeriali per l'educazione 0-6 anni.



L'asilo nido "I Primi Passi" adotta una metodologia educativa innovativa, che comprende:

Outdoor education: Le attività all'aperto sono fondamentali per promuovere il contatto diretto con la natura e sviluppare abilità motorie e sociali.

Educazione al bello: Si pone l'accento sulla sensibilizzazione estetica dei bambini, attraverso la cura degli ambienti e l'uso di materiali belli e significativi.

Sperimentazione con materiali destrutturati: I bambini sono incoraggiati a esplorare e creare utilizzando materiali non convenzionali, favorendo la loro creatività e capacità di problem-solving.

Pedagogia del rischio: Si promuove un ambiente sicuro ma stimolante, dove i bambini possono affrontare piccole sfide, sviluppando autonomia e fiducia in se stessi.

Inclusione delle Famiglie: Le famiglie sono attivamente coinvolte nella vita del nido attraverso diverse iniziative e attività condivise.

Durante l'anno 2023, sono state proposte varie attività che hanno riscosso grande successo tra i

Asilo nido - I Primi Passi



bambini e le famiglie, tra cui:

Pigiama party: un evento speciale che ha permesso ai bambini di vivere un'esperienza unica e divertente.

Caffè dei genitori: momenti di incontro e confronto tra genitori ed educatrici, per condividere esperienze e discutere tematiche educative.

Uscite sul territorio: escursioni e visite a luoghi di interesse locale (biblioteca, parco comunale, mercato), per scoprire e conoscere l'ambiente circostante.

Progetto continuità: è stato articolato un percorso di continuità con le scuole dell'infanzia attraverso incontri di coprogettazione con le referenti delle scuole e la pedagoga del territorio, per favorire il passaggio alla scuola dell'infanzia, mettendo al centro il bambino, con le sue caratteristiche e risorse.

Asilo nido

38
bambini

(Max 28 per A.E.)

Per il prossimo anno scolastico, abbiamo già completato le iscrizioni e creato una lista d'attesa, a conferma dell'interesse e della fiducia delle famiglie.

Intendiamo proseguire il nostro lavoro approfondendo il tema dell'educazione alla natura, ampliando ulteriormente le attività all'aperto e promuovendo un maggior contatto dei bambini con l'ambiente naturale.

L'asilo nido "I Primi Passi" di Buscate continua a crescere e a migliorare, grazie a una gestione attenta e a un'équipe dedicata e competente. Le metodologie educative adottate e le attività proposte riflettono l'impegno verso un'educazione di qualità, centrata sul benessere e lo sviluppo armonioso dei bambini. Guardiamo al futuro con entusiasmo, pronti a nuove sfide e a ulteriori miglioramenti.



Pre/post scuola



I servizi di conciliazione sono un insieme di iniziative e strutture pensate per rispondere ai bisogni delle famiglie, in particolare per quelle in cui i genitori lavorano e necessitano di supporto nella gestione dei tempi e delle attività dei loro figli. Questi servizi, pre e post scuola e spazi compiti si propongono di offrire un ambiente sicuro e stimolante per i bambini, supportandoli non solo dal punto di vista ludico, ma anche nell'accoglienza e nella cura dei passaggi da casa a scuola e viceversa, e nello svolgimento dei compiti scolastici.

L'obiettivo principale dei servizi di conciliazione è prima di tutto il supporto alle famiglie, permettendo ai genitori di conciliare i tempi lavorativi con quelli familiari, e ai bambini, favorendone il benessere e lo sviluppo attraverso attività ludiche, artistiche ed educative.

Durante lo svolgimento dei servizi vengono previste diverse attività:

Attività ludiche: Le attività ludiche sono pensate per stimolare la creatività, la socializzazione e il divertimento dei bambini. Queste possono includere giochi di gruppo,

laboratori artistici, attività sportive e momenti di svago all'aperto.

Supporto nei compiti: Durante il tempo trascorso nei servizi di conciliazione, i bambini possono svolgere i compiti scolastici sotto la supervisione di educatori qualificati. Questo supporto è fondamentale per aiutare i bambini a sviluppare un metodo di studio autonomo e a risolvere eventuali difficoltà incontrate nei compiti.

I servizi di conciliazione rappresentano una risorsa preziosa per le famiglie moderne, offrendo un sostegno concreto nella gestione dei tempi e delle attività dei bambini. Grazie alla combinazione di attività ludiche, accoglienza, accompagnamento e supporto scolastico, questi servizi contribuiscono significativamente al benessere e allo sviluppo dei bambini, facilitando al contempo la conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare per i genitori. Nel 2023 la cooperativa si è occupata di gestire 4 pre scuola, 4 post scuola, 3 spazi compiti.

Pre/post

98
bambini

Campus estivi e invernali



Nel 2023 la cooperativa ha progettato ed attuato 4 CRE (Centri Ricreativi Estivi) nei Comuni di Buscate, Bernate Ticino, Mesero e Canegrate e 2 Campus Invernali (in coincidenza con la chiusura delle scuole nel periodo natalizio) a Villa Cortese e Mesero.

Le due finalità principali di questi servizi di conciliazione sono: quella di proporre esperienze ricreative e sociali per i bambini, che vivono un tempo di pausa dal ritmo scolastico e hanno l'opportunità di continuare a crescere, apprendere e stare insieme in una dimensione ludica e ricca di esperienze piacevoli.

Per i genitori, quella di essere una risposta concreta alle esigenze di conciliazione con il lavoro, una scelta che avviene in relazione al valore educativo e formativo dell'esperienza offerta ai figli.

L'adozione di un tema conduttore delle attività che si "snoda" durante tutto il percorso è la traccia di una proposta che serve a dare stabilità alle attività realizzate e che contribuisce a dare ad esse un significato.

Il tema del 2023, "Lasciateci in pace!", è legato al periodo storico caratterizzato da eventi di guerra che attivano pensieri profondi sulle modalità di relazione tra popoli, ma anche suscitano riflessioni all'interno del contesto di vita quotidiano, la necessità di sperimentare la pace diventa fulcro delle esperienze proposte ai bambini/ragazzi.



Campus invernali

76
bambini e ragazzi

CRE

245
bambini e ragazzi



INCLUSIONE SOCIALE E PROMOZIONE DEL BENESSERE



I nostri servizi:

Prevenzione e contrasto alle dipendenze

Jump Around
Gasoline
GAP - Setting scuole
GAP - Setting comunità

Contrasto alle nuove povertà

300+1
Sportelli lavoro

Progetti adolescenti, giovani e comunità

Nuvole rapide
Officina dell'Io
Spazi giovani
Segmenti consapevoli

Servizi extrascolastici

Surfin's DSA
Spazi compiti

Interventi scolastici



Jump Around

Jump Around è un progetto cofinanziato da Regione Lombardia e dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027, e finalizzato alla costruzione di un sistema di intervento integrato in tema di giovani, di inclusione sociale e riduzione dei rischi connessi all'uso di sostanze stupefacenti e alcol.

Abbiamo lavorato in collaborazione con alcuni locali e associazioni dell'Ovest Milanese che hanno dato la disponibilità ad accogliere gli operatori all'interno delle loro aperture serali/notturne. Qui gli operatori hanno distribuito materiali di profilassi sanitaria, e materiali informativi, fatto colloqui informativi specifici e costituito un primo punto di conoscenza tra i giovani e i servizi territoriali.

N. uscite serali: **22**

N. Locali coinvolti: **21**

In strada, in connessione con le Amministrazioni Comunali, la nostra equipe interviene nei luoghi considerati a rischio con azioni di mappatura, osservazione, riqualificazione e aggancio dei giovani.

Nelle scuole, abbiamo proposto azioni mirate a sostenere studenti a rischio dispersione scolastica, giovani consumatori, pluripetenti, attraverso colloqui individuali, gruppi educativi, consulenze specifiche e costruzione di interventi mirati.

Persone raggiunte

1.088



Giovani in carico

45

U=U

Gasoline



Il progetto **GASOLINE** è proseguito nell'anno 2023 con una nuova progettazione, cofinanziata da Regione Lombardia e dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027. Le attività, sono andate in continuità con la progettazione precedente, con l'unità di strada, e ha visto gli operatori attivi nell'osservazione del consumo di sostanze nella tratta delle Ferrovie Nord dell'asse Milano-Novara (Rescaldina, Vanzaghello, Castano Primo e Turbigo).

In ogni Comune coinvolto la nostra equipe ha incontrato le forze dell'ordine, gli amministratori pubblici e osservato le aree segnalate come luoghi di consumo.

Nelle stazioni di Rescaldina e Turbigo è proseguito il lavoro di aggancio e riduzione del danno (2 volte alla settimana).



**Persone
agganciate**

47

GASOLINE
unità di strada e riduzione del danno



Gioco d'azzardo patologico - Setting scuole

La nostra cooperativa ha gestito il setting scolastico negli ambiti 25 e 26 (Nord Ovest Milanese) diventando parte di un'equipe integrata (composta da Enti del Terzo Settore, ATS e ASST) che ha lavorato per la promozione dei programmi regionali di promozione alla salute:

LifeSkills Program (dedicato alle scuole primarie e secondarie inferiori)

Unplugged e **Educapari** (dedicati alle scuole secondarie superiori)



Studenti formati

127

Insegnanti formati

129



Gioco d'azzardo patologico

Nel 2023 la nostra cooperativa ha partecipato alla co-progettazione per i nuovi progetti GAP con ATS Città Metropolitana di Milano. La coprogettazione è finalizzata alla definizione e alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a prevenire e contrastare le conseguenze sociosanitarie per la salute individuale e collettiva correlate al disturbo da gioco d'azzardo (DGA), mediante:

- la realizzazione e la promozione di azioni volte all'aumento di conoscenze e competenze finalizzate a sostenere processi di health literacy nei diversi target di popolazione
- il potenziamento delle attività di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico (GAP) nei setting luoghi di lavoro, scuole, comunità locali
- l'implementazione di azioni integrate per promuovere la capacity building dei decisori, le reti locali e la diffusione di buone pratiche

Albatros, in continuità con le progettazioni avviate dal 2015, si candida quale ente del Terzo Settore disponibile e interessato alla collaborazione per la progettazione e realizzazione delle seguenti azioni:

Azione 2 - setting scolastico: Capofila per Ats Milano, in partenariato con Associazione Cuore e Parole, Spazio Giovani Impresa Sociale, Libera compagnia di Arti e Mestieri Sociali

Azione 3 - setting comunità locale: partner per la realizzazione di azioni negli ambiti Altomilanese, Magentino e Abbiatense. Capofila di progetto Fondazione Somaschi Onlus

Azione 5: capofila per l'integrazione con le linee di attività esito delle sperimentazioni ex DGR 2609/19, valorizzando e rafforzando la collaborazione strategica e operativa fra SSR ed Enti Locali, relativamente all'area territoriale ASST - Ovest Milanese



Il progetto 300+1, iniziato ad aprile 2023, va in continuità con il precedente progetto "Tessere Lavoro", presente sul territorio del Magentino, che ha visto la nostra Cooperativa attivarsi ed ampliarsi nella sfera di ricerca e supporto di lavoro per le persone che si trovano in uno stato di fragilità, dovuto principalmente alla pandemia.

Dato il buon risultato ottenuto con il precedente bando e il bisogno evidenziato sui nostri territori, la Cooperativa ha deciso di proporsi come capofila dell'attuale progetto che ha visto l'unione di 3 progetti in un unico, permettendo anche la collaborazione tra i territori dell'Altomilanese, del magentino e dell'abbiatese.

300+1 lavora sui seguenti obiettivi:

1. Favorire l'occupazione di persone in difficoltà economica a causa della perdita del lavoro o degli effetti della crisi attraverso percorsi di accompagnamento al lavoro (tirocini lavorativi e supporto nella ricerca)

2. Affrontare le problematiche economiche riscontrate o acute a seguito della crisi: per fare ciò utilizza diversi strumenti quali prestito solidale, educazione finanziaria e consulenza abitativa.

3. Migliorare il benessere psicologico di individui e nuclei familiari che si trovano in condizioni di disagio socioeconomico attraverso percorsi psicologici

4. Valorizzare le risorse umane ingaggiate nei progetti di contrasto alla povertà. Per raggiungere tale obiettivo la Cooperativa propone momenti di formazione e accompagnamento agli operatori e volontari.

Attraverso una governance condivisa tra pubblico e privato sociale, il progetto intende contribuire alla riduzione della frammentazione degli interventi di contrasto alla povertà attivi sul territorio e allo sviluppo di azioni volte alla crescita della comunità educante.

I destinatari sono individui o nuclei familiari in difficoltà socio-economica anche a seguito della pandemia da Covid-19 e, come dice il nome, puntiamo a supportare 300 persone.

Nel 2023 i volontari impegnati nelle varie attività del progetto sono state 60, gli operatori 30.

**Person
incontrate**

189

Nuvole rapide



Nuvole rapide comprende gli interventi di contrasto alle situazioni di disagio sociale di giovani e adulti, in collaborazione con ATS Milano Città Metropolitana e finanziati da Regione Lombardia (**voucher adolescenti**).

Anche quest'anno sono stati attivati molti percorsi personalizzati.

Questa misura prevede l'intervento di diversi specialisti (educatori, psicologi, assistenti sociali ed esperti di laboratorio) per poter costruire un piano individualizzato che risponda al meglio ai bisogni degli interessati. I percorsi si basano prevalentemente sul lavoro di educatori e psicologi, in alcuni casi anche con intervento combinato delle due figure.

A settembre 2023 il progetto si è concluso e per il 2024 è già prevista una nuova progettazione. In attesa dell'accreditamento e al fine di migliorare l'efficacia delle prese in carico, si profila per la nostra cooperativa un nuovo assetto organizzativo integrato tra questa misura e gli altri servizi psicologici ed educativi presenti.

Tipologie di intervento:

Solo educativi: **20**

Solo psicologici: **55**

Educativi e psicologici: **4**

Ambito territoriale dell'intervento:

Abbiatense: **1**

Castanese: **27**

Legnanese: **45**

Magentino: **5**

Rhodense: **1**

Nuvole rapide

79
voucher attivati



Officina dell'Io 4.0 - Penale Minorile

A partire dal 2014 la partecipazione al progetto sul penale minorile "Officina dell'Io" si concentra in modo particolare sulle richieste di presa in carico da parte del territorio Castanese di ragazzi che hanno compiuto un reato da minorenni 4. Il progetto è realizzato in partnership con altri soggetti al progetto "Officina dell'Io", con capofila Officina Lavoro, finanziato da Regione Lombardia e dal Fondo Sociale Europeo. Dal 2017 abbiamo avviato alcuni percorsi educativi anche nel territorio del Legnanese

Nell'ambito del progetto, realizziamo interventi educativi nelle diverse fasi procedurali, dalla denuncia alla fine dell'eventuale messa alla prova e, in alcune occasioni, anche affiancando i ragazzi che sono a rischio di comportamenti devianti ma non hanno ancora commesso reati.

Nel 2023, abbiamo operato nell'ambito del Legnanese e del Castanese svolgendo le seguenti azioni:

- percorsi di sostegno alla vulnerabilità volti al reinserimento individuale che si declinano nelle azioni di tutoring educativo e avvio delle attività di utilità sociale
- interventi propedeutici all'inserimento lavorativo e attività di promozione sociale
- sostegno alla genitorialità e mediazione familiare

Nel 2023 c'è stato un notevole aumento delle segnalazioni pervenute alla nostra Cooperativa rispetto agli anni precedenti.

Questo dato sembra essere in linea con il generale incremento del disagio adolescenziale, osservato dopo il periodo pandemico.

Dal 2021, insieme alle altre cooperative coinvolte, è stata definita e realizzata anche l'azione di ROAD MAP: un percorso di gruppo rivolto a tutti i ragazzi in carico, con l'obiettivo di farli partecipare ad alcune realtà territoriali per fare esperienza di legalità, solidarietà e collaborazione.

Nel 2023 l'equipe del Progetto ha realizzato la tappa della ROAD MAP, nel territorio del Castanese, il 25 novembre in collaborazione con il Torno Lab; la giornata ha previsto un primo momento di riflessione con i ragazzi legato alla tematica della violenza di genere e, successivamente, la partecipazione attiva ad un flash mob nelle vie del paese.

Officina dell'Io

**25
Ragazzi in carico**

Spazi giovani



Nel corso del 2023 è stata data continuità a tutti i progetti giovani attivi nell'annualità 2022, in particolare i Comuni interessati dagli interventi sono stati 10; 5 nell'ambito territoriale dell'Alto Milanese (Arconate, Castano Primo, Inveruno, Magnago, Rescaldina e Villa Cortese) e 5 nell'ambito territoriale del Magentino (Arluno, Bareggio, Magenta, Mesero e Ossona).

Ciascun progetto, partendo dagli obiettivi di promozione del protagonismo giovanile e di attivazione di comunità, ha attivato interventi progettati dopo aver analizzato gli specifici bisogni e le specifiche esigenze intercettate nel contesto di lavoro.

Il lavoro sviluppato durante il 2023 ha visto un forte incremento delle collaborazioni con le scuole, le associazioni e le realtà attive nei contesti territoriali ed un continuo intrecciarsi con progettazioni locali, di ambito e sovra ambito (Restiamo Insieme, Bando Smart, progetto Inside Out, progetto Segmenti Consapevoli, tra gli altri) che, oltre ad incrementare risorse umane ed economiche, hanno contribuito all'aumento delle opportunità per i giovani del territorio ed alla condivisione di una metodologia comune finalizzata alla crescita della comunità educante ed alla promozione della cultura della partecipazione e dell'inclusione.

Le azioni attivate dai progetti giovani sono state Educativa di strada, laboratori esperienziali, assemblee partecipate, organizzazione di eventi e apertura di spazi aggregativi oltre che interventi di sostegno educativo individualizzato e in piccolo gruppo.

Molti progetti hanno inoltre promosso in collaborazione con i partner istituzionali l'attivazione e la continuità dei tavoli di comunità e degli osservatori giovani, loghi di confronto, promozione della partecipazione del mondo adulto, di condivisione della responsabilità educativa e di coprogrammazione degli interventi.

I numeri delle attività realizzate

Bareggio 15 ragazzi coinvolti – apertura di uno spazio – organizzazione di 3 laboratori

Mesero 30 ragazzi coinvolti – apertura di due spazi giovani – educativa di strada

Ossona 50 ragazzi coinvolti – realizzazione di laboratori in collaborazione con la scuola

Arluno 22 ragazzi coinvolti – apertura di uno spazio giovani – educativa di strada – organizzazione di eventi – laboratori

2023

Spazi giovani

Magenta 10 ragazzi coinvolti – educativa di strada -
attivazione di laboratori in collaborazione con le scuole -

Arconate 30 ragazzi coinvolti – educativa di strada -
attivazione di laboratori in collaborazione con le scuole –
serate formative per genitori – promozione tavolo di
comunità

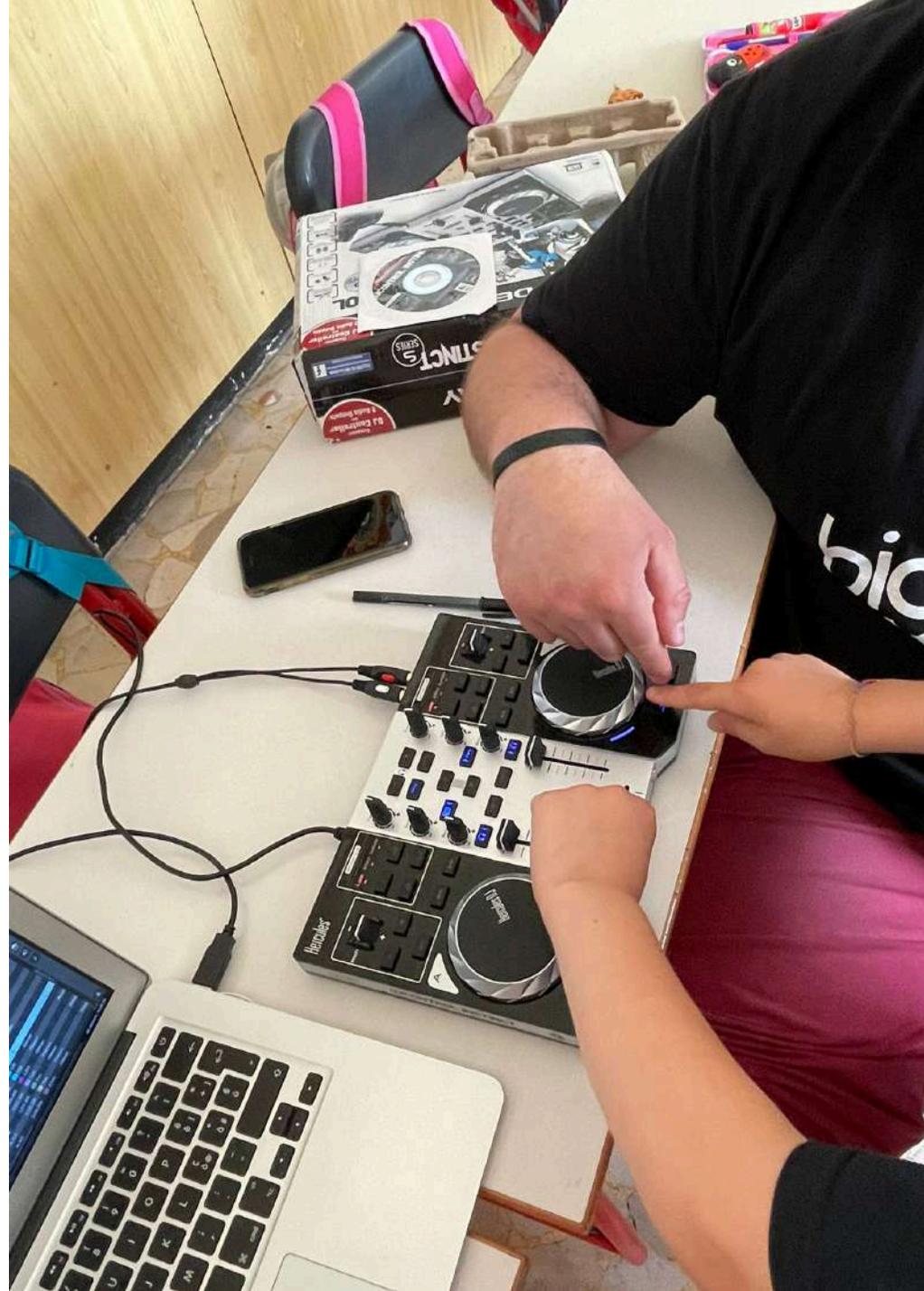
Inveruno 27 ragazzi coinvolti – educativa di strada –
attivazione di laboratori

Magnago 30 ragazzi coinvolti – educativa di strada -
attivazione di laboratori in collaborazione con le scuole e le
associazioni territoriali – serate formative per genitori –
attivazione e gestione del tavolo di comunità

Villa Cortese 35 ragazzi coinvolti – educativa di strada –
centro di aggregazione giovani – laboratori ed eventi

Spazi giovani e
EDS

249
ragazzi coinvolti



Segmenti Consapevoli



I giovani, a causa delle misure di contenimento messe in atto durante la pandemia da Covid-19, si sono ritrovati in mezzo a vuoti relazionali e a colmare le distanze attraverso i canali virtuali per raggiungere i propri pari. Sono aumentati i ricoveri per patologia psichiatrica e contemporaneamente si è abbassata in modo preoccupante l'età degli utenti. La ricorrenza di stati mentali a rischio quali ansia, depressione, difficoltà relazionali, disturbi alimentari, gesti autolesivi, dipendenze (in primis Internet Addiction Disorder) ha reso urgente il fronteggiamento del disagio giovanile.

Il progetto Segmenti Consapevoli, finanziato da Fondazione Cariplo (bando Attenta-mente) si rivolge quindi ai giovani tra gli 11 e i 17 anni in condizione di ritiro sociale che vivono nel territorio del Distretto dell'ASST Ovest Milanese. Il progetto prevede una partnership tra diversi enti del privato sociale. Oltre alla nostra cooperativa partecipano: Stripes (nel ruolo di capofila), Ciridì, Officina Lavoro, Spazio Ars e Istituto Italiano di valutazione.

Gli obiettivi del progetto divisi per azioni specifiche sono:

Realizzare programmi di prevenzione sui territori

Implementare una rete in un'ottica di community coalition

Formare la cittadinanza sul tema del riconoscimento del ritiro sociale attraverso un'opera diffusa di prevenzione per aumentare la capacità del territorio di intercettare precocemente.

Realizzare un sistema di luoghi e di attività di interesse giovanile e la connessione con i servizi specialistici competenti.

Facilitare modalità di intervento integrate (servizi sanitari, servizi sociali, privato sociale e comunità educante)

Elaborare un modello di presa in carico comunitaria rispetto al ritiro sociale

Prendere in carico i ragazzi sia educativamente, attraverso percorsi personalizzati, sia psicologicamente tramite l'intervento di psicologi, psicopedagogisti e psicoterapeuti atti a sostenere e orientare il percorso dei ragazzi.

Ne 2023 il progetto è nella sua fase iniziale, con le prime prese in carico (5 ragazzi), il primo incontro dell'agorà e la progettazione delle attività che inizieranno nel 2024: laboratori di gruppo, serate a tema rivolte agli adulti e incontri di promozione del benessere e di formazione delle sentinelle informali, direttamente con i ragazzi nelle scuole e nei centri di aggregazione giovanili.

Surfin's DSA



Il doposcuola Surfin's DSA specialistico è dedicato a bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), offrendo un ambiente accogliente e strutturato dove possono sviluppare le loro capacità in modo efficace e sereno.

Il nostro approccio si basa su sessioni di lavoro individuali o in piccoli gruppi, composti da un massimo di tre ragazzi. Questo formato ci permette di offrire un'attenzione mirata e di creare un ambiente di apprendimento positivo e collaborativo. Ogni gruppo è seguito da un'educatrice specializzata, che ha una formazione specifica sui DSA.

Durante le sessioni, l'educatrice utilizza strategie didattiche personalizzate che rispondono alle esigenze specifiche di ciascun ragazzo, anche attraverso l'uso degli strumenti compensativi di Anastasis.

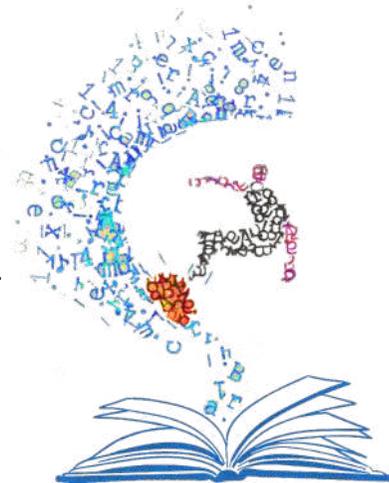
Particolare attenzione è dedicata allo sviluppo delle competenze metacognitive, che aiutano i ragazzi a diventare consapevoli dei propri processi di apprendimento e a sviluppare strategie efficaci per affrontare le sfide. Viene inoltre promossa l'autonomia nello studio, fondamentale per il successo scolastico e personale.

Il nostro doposcuola non si limita al supporto accademico. Poniamo grande importanza anche allo sviluppo emotivo e sociale dei ragazzi. Offriamo momenti di confronto e

discussione, dove possono esprimere le proprie difficoltà e i propri successi, trovando sostegno e comprensione nel gruppo. Questo ambiente di rispetto e inclusività favorisce la crescita personale e l'autostima.

Collaboriamo strettamente con le famiglie e le scuole per garantire un intervento coerente e integrato. Organizziamo incontri periodici per condividere i progressi e adattare il piano educativo alle esigenze in continua evoluzione dei ragazzi.

Il nostro doposcuola specialistico è un luogo dove i ragazzi con DSA possono trovare il supporto di cui hanno bisogno per crescere, imparare e costruire un futuro sereno e soddisfacente.



DSA

**48
ragazzi**

Spazi compiti



La gestione degli spazi compiti in orari extrascolastici rappresenta un servizio fondamentale per la conciliazione vita-lavoro delle famiglie e il supporto allo studio dei ragazzi. Questi spazi offrono un ambiente strutturato dove i bambini possono svolgere i compiti scolastici sotto la supervisione di educatori qualificati. Questo permette ai genitori di gestire meglio le loro responsabilità lavorative e familiari, sapendo che i propri figli sono in un luogo sicuro, stimolante e supportivo.

Gli spazi compiti sono progettati per favorire l'apprendimento autonomo e la responsabilizzazione degli studenti. Gli educatori utilizzano metodologie didattiche personalizzate che rispondono alle esigenze individuali di ciascun ragazzo, promuovendo l'acquisizione di competenze fondamentali e il potenziamento delle abilità di studio. Questi educatori non solo aiutano i ragazzi a completare i compiti, ma insegnano anche strategie di studio efficaci e tecniche di gestione del tempo, che sono essenziali per il successo scolastico a lungo termine.

Inoltre, gli spazi compiti offrono un supporto emotivo e sociale significativo. Creano un ambiente positivo e inclusivo dove i ragazzi possono confrontarsi, collaborare e sviluppare relazioni sociali sane. Questo tipo di interazione è fondamentale per la crescita personale e l'autostima degli studenti. Un ambiente in cui si sentono accolti e compresi può fare la differenza nel loro approccio allo studio e alla scuola.

Gli spazi compiti facilitano anche la comunicazione e la collaborazione tra scuola e famiglia. Incontri periodici con i genitori e rapporti dettagliati sui progressi dei ragazzi garantiscono un approccio coordinato e sinergico nel percorso educativo.

In sintesi, la gestione efficace degli spazi compiti in orari extrascolastici rappresenta un valore aggiunto per la comunità, promuovendo il benessere delle famiglie e il successo scolastico degli studenti. Questi spazi non solo aiutano i ragazzi a migliorare le loro prestazioni accademiche, ma contribuiscono anche a creare un equilibrio migliore tra vita professionale e familiare per i genitori, rafforzando il tessuto sociale e educativo della comunità.

Nel 2023 abbiamo organizzato gli spazi compiti per primaria e secondaria a Mesero e per la scuola secondaria a Inveruno.

Spazi compiti

59
bambini e ragazzi

Interventi scolastici



Nell'ambito scolastico promuoviamo progetti rivolti agli studenti e al personale docente e non docente dedicati a varie tematiche.

Su richiesta specifica degli Istituti Scolastici o dei Comuni organizziamo laboratori tematici dedicati all'affettività/ sessualità, alle dinamiche di classe, al promozione del benessere scolastico, contro le dipendenze, sull'alimentazione e gli stili di vita sani.

Dal 2002 è attivo a richiesta delle scuole il progetto CNO (Consumazione Non Obbligatoria).

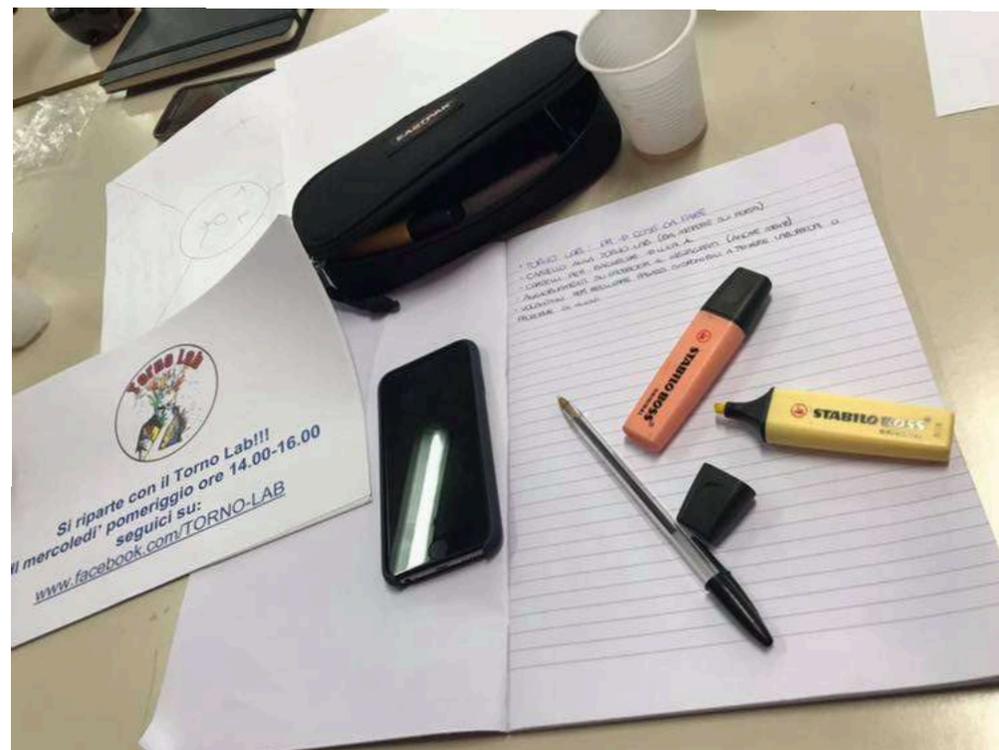
Nel 2023 abbiamo realizzato, anche grazie a finanziamenti messi a disposizione dai Comuni, progetti sul tema del bullismo e dell'affettività in diversi Istituti Scolastici del Legnanese e del Magentino.

Progetti bullismo

200
studenti

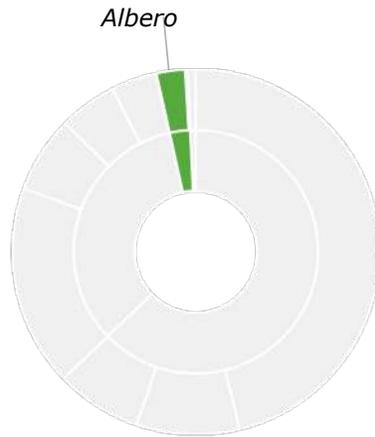
Progetti affettività

380
studenti



2023

PSICOLOGIA



I nostri servizi:

Albero, Centro per la Persona e la Famiglia

Psicologia scolastica

Formazione degli adulti





Albero - Centro per la Persona e la Famiglia

Il nostro centro è in rete con i servizi territoriali di aiuto alla persona e attento ai bisogno delle famiglie. Dispone attualmente di due sedi: una a Castano Primo e una a Legnano. Interveniamo nella prevenzione, cura e riabilitazione di aree di criticità che si possono incontrare nell'arco della vita.

A seguito di un'attenta analisi della domanda, offriamo percorsi individualizzati specifici:

- Consulenza e sostegno psicologico
- Psicoterapia individuale per bambini, adolescenti e adulti
- Psicoterapia di coppia
- Gruppi di incontro e psicoterapia di gruppo
- Terapia metodo EMDR
- Psicodiagnosi DSA
- Sostegno alla genitorialità
- Mediazione familiare
- Percorsi educativi, di tutoring, orientamento formativo e lavoratori
- Arteterapia



Albero	Voucher
83 Persone seguite	59 Nuclei familiari



Psicologia scolastica e formazione degli adulti

Dal 2007 sono attivi progetti e interventi di psicologia scolastica all'interno delle scuole di ogni ordine e grado, in numerose scuole dell'ambito dell'alto milanese e del magentino.

Su incarico diretto della Scuola o per appalto pubblico indetto dai Comuni viene strutturato il servizio di psicologia scolastica all'interno dell'ente scolastico.

Lo psicologo nodo della rete scolastica diventa riferimento per i ragazzi, per le famiglie, per i docenti e per i collaboratori scolastici.

Grazie al PNRR si sono attivati nel 2023 interventi di mentoring e coaching a favore di ragazzi a rischio dispersione scolastica con la finalità di aumento di consapevolezza rispetto a sé e al proprio progetto di vita.

Sul tema dell'orientamento l'equipe ha svolto azione di consulenza a ragazzi e famiglie all'interno del progetto Good Times, finanziato dal bando "La Lombardia è dei giovani 2023" con capofila Piano di Zona dell'Alto Milanese.

Dal 2002 Albatros progetta ed organizza eventi di approfondimento tematico rivolto agli adulti sia con formatori interni che con formatori esterni alla cooperativa.

Tra i consulenti che hanno collaborato: Maria Vicini, Matteo Lancini, Giulio Fontò, Elena Faini, Gino Mazzoli, Elena Marta, Ennio Ripamonti, Daniele Novara.

Nel 2023 sono state attivate diverse serate formative su tematiche riguardanti l'adolescenza, i comportamenti a rischio e la comunicazione intergenerazionale.

In particolare nei comuni di Albizzate, Arconate, Rescaldina, Magenta.



CAPITOLO 3: Relazione economica

COSTI E RICAVI



Valore della produzione	2023	2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.206.189	2.093.719
Altri ricavi e proventi	223.929	99.375
TOTALE	2.430.118	2.193.094

Utile	2023	2022
Diff. tra valore e costi di produzione	26.230	24.880
Proventi e oneri finanziari	-13.255	-10.693
TOTALE	12.975	14.187

Costi della produzione	2023	2022
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	20.645	14.754
Per servizi	633.071	519.813
Per godimento beni di terzi	41.205	28.965
Per il personale	1.612.508	1.550.596
Ammortamenti e svalutazioni	6.366	7.592
Oneri diversi di gestione	90.093	46.494
TOTALE	2.403.888	2.168.214

Considerando che la quasi totalità dei costi "per servizi" è destinata ai nostri collaboratori e al personale dei nostri partner, possiamo dire che oltre il 90% dei nostri costi è destinato alle risorse umane.



Per il terzo anno consecutivo, dopo il lieve calo registrato nell'anno peggiore della pandemia, il valore di produzione è cresciuto registrando un +13,61%, anche grazie all'avvio di importanti progetti come 300+1 e alle numerose progettazioni realizzate in collaborazione con i Comuni.

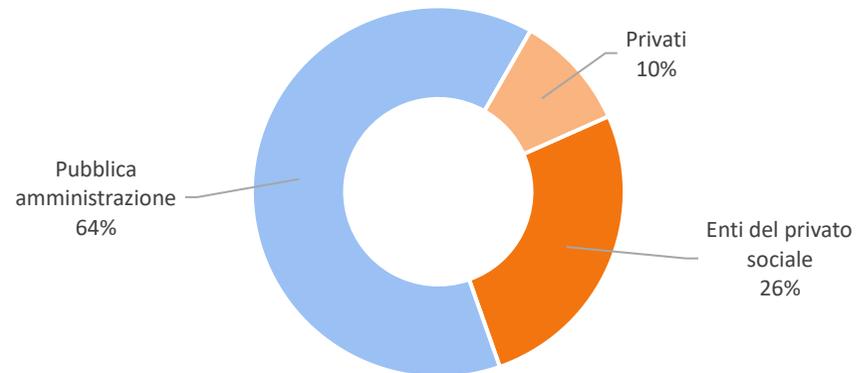
Come negli anni precedenti, la Pubblica Amministrazione rappresenta la tipologia di committente prevalente, anche se nel 2023 è cresciuta la quota di risorse provenienti da altri enti del privato sociale, rappresentati da cooperative capofila di progettazioni e appalti a cui partecipiamo e da Fondazioni che finanziano progetti sul territorio.

Rimane sostanzialmente invariata invece l'incidenza dei proventi derivanti dai privati che però hanno registrato un aumento del valore reale, anche a seguito della chiusura del progetto voucher di ATS che ha portato alcune famiglie a proseguire i percorsi intrapresi accedendo privatamente ai servizi di Albero, centro per la famiglia e la persona.

Il valore della produzione degli ultimi anni



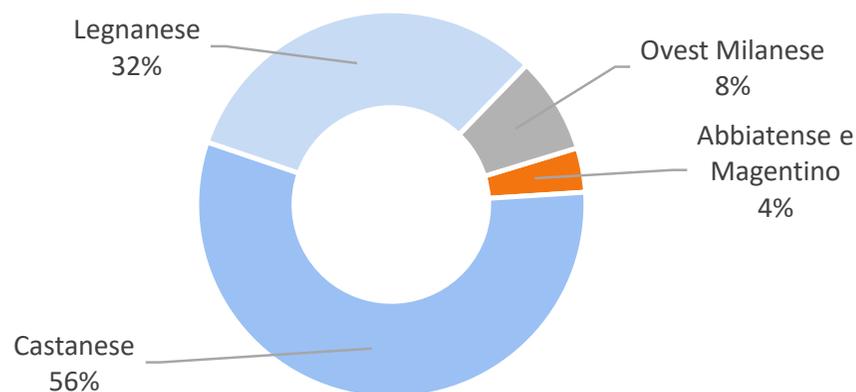
Provenienza delle risorse economiche





I ricavi per ambito territoriale e area di lavoro

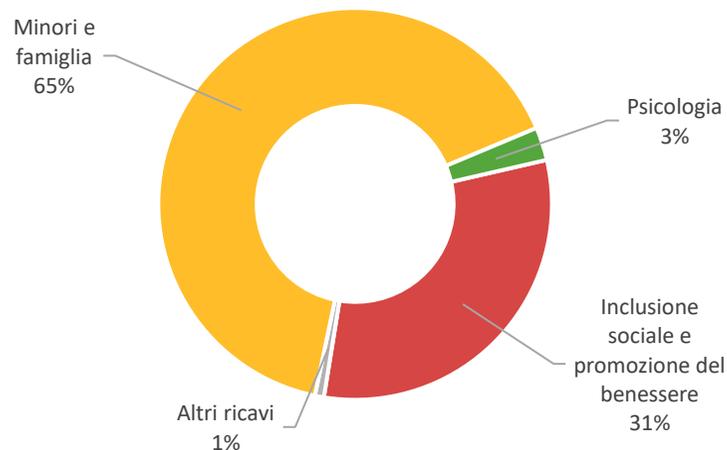
Il Castanese si riconferma come territorio di riferimento per la nostra cooperativa, mentre calano leggermente Legnanese e Magentino, a seguito della chiusura di alcune progettazioni specifiche e dell'allargamento di alcuni progetti a diversi ambiti dell'Ovest Milanese. Nonostante tali progetti interessino anche questi territori, oltre al Castanese, l'Abbiatense e il Corischese, risulta difficile attribuire una quota a ciascun ambito. Possiamo però dedurre che la nostra presenza sui diversi territori sia rimasta costante.



I ricavi per ambito territoriale

L'area minori e famiglia anche quest'anno, come nei precedenti, prevale nettamente sulle altre e al suo interno l'area del sostegno educativo (domiciliare e scolastico) rappresenta la voce più importante grazie agli appalti del Castanese e all'accreditamento per i servizi educativi del Legnanese.

L'area psicologica ha invece subito un netto calo, mentre quella dell'inclusione sociale è cresciuta di importanza. Tuttavia queste differenze sono dovute in larga parte ad una diversa attribuzione dei ricavi a queste aree.



I ricavi per area di lavoro

SITUAZIONE PATRIMONIALE



Attivo	2023	2022
Immobilizzazioni materiali	50.446	55.925
Immobilizzazioni finanziarie	11.452	6.952
Credito verso clienti	780.737	1.225.472
Disponibilità liquide	242.994	58.081
Ratei e risconti attivi	122.748	4.389
TOTALE	1.208.377	1.350.819

Passivo	2023	2022
Capitale sociale	32.678	31.578
Riserva legale	42.890	38.634
Altre riserve	48.587	39.084
Utile d'esercizio	12.975	14.187
Accantonamento TFR	458.446	435.956
Debito verso fornitori	612.801	791.380
TOTALE	1.208.377	1.350.819

PROSPETTIVE FUTURE



L'anno 2023 ci lascia con indicazioni chiare di svolta e cambiamento. La necessità di trovare nuovi spazi in cui accogliere e promuovere le nostre attività ci spingono a investire in termini economici e di energie da approfondire in progetti di crescita e di nuova organizzazione del lavoro.

L'anno 2024 sarà contraddistinto da un doppio trasloco, avendo individuato due nuovi sedi a Legnano in via Venegoni 73 e a Buscate in via Leonardo da Vinci 19. La priorità è fissata per il trasferimento della Locomotiva, anche se si tratta del trasloco più delicato dal momento che il servizio è attivo e in funzione. Inoltre è necessario presentare CPE (comunicazione preventiva di esercizio) al Comune di Buscate per la comunità diurna e nuovamente appare come opportunità di formalizzazione del servizio, con il suo accreditamento, e di riconoscimento di prassi per noi ormai consolidate. Per quanto riguarda il trasferimento da corso Garibaldi 94, sede legale storica per noi (2009) a via Venegoni in Legnano, si configura come un passaggio apparentemente più semplice in termini organizzativi ma ugualmente complesso per il passaggio da una via, un luogo di lavoro, un quartiere di Legnano.

Tali percorsi ci immaginiamo possano essere occasioni di partecipazione per i soci, aiuto solidale e relazione e conoscenza.

La cooperativa sembra essere solida nella sua identità e nella sua appartenenza ad un territorio e ad una rete sociale e solidale che in termini continuativi sappiamo bene che non è scontata ma va "manutenuta" e "curata". Da qui l'investimento nella progettazione territoriale che presenta due aspetti:

da un lato il consolidamento del ruolo nella comunità; dall'altro il rischio di saturazione degli interventi.

In questa dimensione ambivalente compito del CDA è trovare delle strade nuove di lavoro e di pensiero e di costruire una strategia di intervento che possa garantire sempre più sviluppo e innovatività.

Una strategia che dovrà tener conto di un sottile equilibrio tra ingerenze e incombenze quotidiane ordinarie e straordinarie e spazi di nuove progettazioni e necessarie tensioni alla crescita.

Il sottoscritto rag. Valentino Mondellini, ai sensi dell'art.31 comma 2 quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Albatros Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: Via Venegoni n. 73 – Legnano (MI)

Sede amministrativa: Via Magenta n. 26 – Castano Primo (MI)

Telefono: 0331-689632

E-mail: segreteria@coopalbatros.org

www.coopalbatros.org

P.IVA 11612350154