

La politica della qualità

A partire da settembre 2014 la cooperativa ha scelto di sottolineare il suo orientamento al miglioramento continuo dotandosi di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO9001:2008, rinnovandola poi dal 2018 con la nuova norma ISO 9001:2015. In questi 10 anni la cooperativa ha lavorato per un miglioramento continuo di tutti i servizi con l'obiettivo di aumentarne la qualità, favorendo la diffusione degli strumenti anche a servizi attualmente non certificati.

In particolare dal 2018 l'introduzione dello strumento di analisi di contesto ha permesso evidenziare maggiormente una fotografia aggiornata delle dimensioni principali della cooperativa, mettendo in luce nello specifico e in modo chiaro i rischi e le possibili risposte alle criticità rilevate.